

平成 28 年度県民満足度調査結果について

H28.8.8 総合政策課

1 調査の概要

(1) 調査の趣旨

栃木県重点戦略「とちぎ元気発信プラン」に掲げる 18 のプロジェクトごとに県民の満足度を把握（5段階で評価）し、各プロジェクトの現状評価に活用することにより、県民の視点に立った政策形成を図り、より効率的で効果的な県政運営の推進に資する。

(2) 調査対象者及び方法

県内に居住する 18 歳以上の男女（委託会社のモニター）を対象とするインターネット調査

(3) 調査期間

平成 28 年 5 月 27 日（金）～ 30 日（月）

(4) 回収数

1,251 人

6,078 人に配信し、予定数（年代別 5 区分・男女各 100 名以上）を超えた時点で終了
（終了時回収率 20.6%）

2 調査結果

順位	【満足度】上位 5 項目	(%)	【不満足度】下位 5 項目	(%)
1 位	観光立県とちぎ P	42.4	暮らしやすい「まち」づくり P	18.5
2 位	災害に強いとちぎの基盤づくり P	38.5	安心の医療・介護確保推進 P	17.0
3 位	とちぎの誇り P	35.6	災害に強いとちぎの基盤づくり P	16.4
4 位	感動共有スポーツ推進 P	35.3	輝く女性活躍推進 P	16.1
5 位	健康長寿とちぎづくり P	34.5	持続可能なエネルギー社会実現 P	16.0

P = プロジェクト

順位	【満足度 - 不満足度】上位 5 項目	差(%)
1 位	観光立県とちぎ P	30.2
2 位	とちぎの農林業成長 P	24.4
3 位	感動共有スポーツ推進 P	23.7
4 位	とちぎの産業躍進 P	23.3
4 位	とちぎの誇り P	23.3

【満足度】
「満足」+「どちらか
といえば満足」の計
【不満足度】
「不満」+「どちらか
といえば不満」の計

平成28年度県民満足度調査結果

平成28年8月

栃木県総合政策部総合政策課



(調査結果の見方)

調査結果の数値は、回答率(%)で表示している。回答率(%)の母数は、その質問項目に該当する回答者の総数であり、その数はnで示している。

回答率(%)については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は必ずしも100%とはならない場合がある。

「満足度順位」については、グラフに表記している数字で順位付けをしている。

1 調査概要

(1) 目的

県政に係る県民の満足度を把握することを目的とする。

(2) 調査方法

インターネット調査

(3) 調査対象

栃木県内に居住する 18 歳以上の男女を抽出し、10-20 歳代、30 歳代、40 歳代、50 歳代及び 60 歳代以上の年代別で男女各 100 人以上の回収となるよう調査を実施した。

(4) 調査内容

栃木県重点戦略「とちぎ元気発信プラン」に掲げる 18 のプロジェクトにおける現状について、満足度を 5 段階で聴取した。

(5) 調査期間

平成 28 年 5 月 27 日（金）～平成 28 年 5 月 30 日（月）

2 調査結果

(1) 回収数

1,251 人 6,078 人に配信し、予定数（年代別 5 区分・男女各 100 名以上）を超えた時点で終了（終了時回収率 20.6%）

(2) 調査回答者のプロフィール

性別・年代

(人)

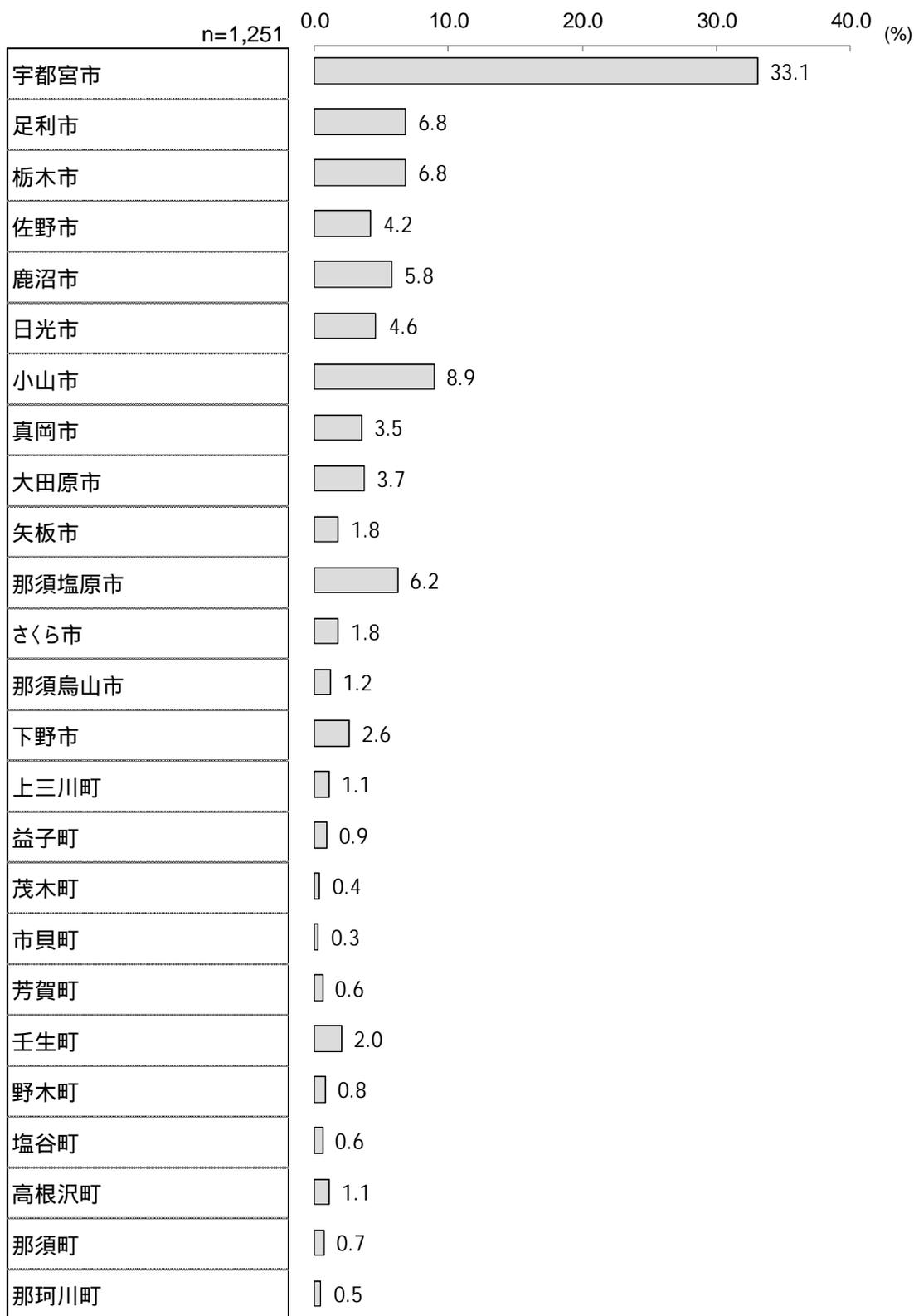
年代 性別	合計	10-20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代 以上
全体	1,251	226	267	276	252	230
男性	609	103	124	133	123	126
女性	642	123	143	143	129	104

職業

n=1,251 (%)

自営業	会社員・団体職員	会社役員・団体役員	公務員・教職員	(派遣・契約社員を含む) パート・アルバイト	専業主夫・主婦	学生	無職	その他
5.9	40.7	1.3	5.3	20.8	14.0	1.4	8.2	2.4

居住地域（市町）



栃木県居住年数（通算居住年数）

n=1,251（%）

1年未満	1年～2年	3年～4年	5年～9年	10年～19年	20年以上
1.3	2.2	3.0	4.8	8.4	80.4

(3) 栃木県重点戦略「とちぎ元気発信プラン」のプロジェクト別満足度

「満足度」の順位付けは、「満足」及び「どちらかといえば満足」と回答した割合の合計をもとに行った。



10-20 歳代

男性

満足度順位 (3位まで) ■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 (%) n=103

1位	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	3.9	21.4	68.0	4.9	
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	3.9	25.2	57.3	7.8 5.8	
	輝く女性活躍推進プロジェクト	4.9	28.2	62.1	0.0 4.9	
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	7.8	34.0	47.6	8.7 1.9	
	3位	とちぎの産業躍進プロジェクト	5.8	32.0	53.4	7.8 1.0
		とちぎを支える企業応援プロジェクト	5.8	28.2	53.4	9.7 2.9
		とちぎの農林業成長プロジェクト	5.8	28.2	58.3	1.9 5.8
	観光立県とちぎプロジェクト	6.8	30.1	49.5	9.7 3.9	
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	4.9	20.4	68.0	1.0 5.8	
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	4.9	26.2	55.3	10.7 2.9	
共生社会実現プロジェクト	6.8	20.4	62.1	7.8 2.9		
2位	暮らしの安心実現プロジェクト	3.9	26.2	57.3	7.8 4.9	
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	9.7	28.2	50.5	10.7 1.0	
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	7.8	26.2	52.4	10.7 2.9	
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	3.9	26.2	58.3	7.8 3.9	
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	4.9	26.2	54.4	11.7 2.9	
	とちぎの文化創造プロジェクト	6.8	27.2	53.4	9.7 2.9	
	とちぎの誇りプロジェクト	7.8	28.2	54.4	6.8 2.9	

女性

3位	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	5.7	30.1	59.3	2.4 2.4
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	5.7	38.2	44.7	5.7 5.7
	輝く女性活躍推進プロジェクト	6.5	30.9	48.0	13.0 1.6
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	7.3	27.6	55.3	8.1 1.6
	とちぎの産業躍進プロジェクト	7.3	32.5	54.5	0.8 4.9
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	10.6	30.1	48.8	8.9 1.6
	とちぎの農林業成長プロジェクト	9.8	35.0	48.0	0.8 6.5
	観光立県とちぎプロジェクト	9.8	35.0	48.8	0.8 5.7
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	8.9	37.4	46.3	2.4 4.9
	2位	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	10.6	36.6	39.0
共生社会実現プロジェクト		11.4	25.2	54.5	6.5 2.4
暮らしの安心実現プロジェクト		11.4	30.9	51.2	2.4 4.1
1位	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	11.4	39.8	39.8	8.9 0.0
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	9.8	30.1	48.0	9.8 2.4
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	6.5	25.2	61.8	1.6 4.9
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	8.9	28.5	55.3	0.8 6.5
	とちぎの文化創造プロジェクト	8.9	30.1	56.1	0.0 4.9
	とちぎの誇りプロジェクト	8.9	35.0	49.6	0.8 5.7

30 歳代

男性

満足度順位 (3位まで) ■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 (%)

		n=124				
3位	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	4.0	23.4	62.1	8.1	2.4
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	7.3	25.8	49.2	10.5	7.3
	輝く女性活躍推進プロジェクト	5.6	12.9	68.5	9.7	3.2
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	8.9	25.8	48.4	12.1	4.8
	とちぎの産業躍進プロジェクト	8.1	25.8	48.4	11.3	6.5
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	8.1	22.6	52.4	11.3	5.6
	とちぎの農林業成長プロジェクト	4.8	27.4	53.2	10.5	4.0
2位	観光立県とちぎプロジェクト	10.5	29.0	46.0	8.9	5.6
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	4.8	26.6	51.6	11.3	5.6
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	9.7	17.7	54.8	10.5	7.3
	共生社会実現プロジェクト	5.6	23.4	55.6	12.1	3.2
1位	暮らしの安心実現プロジェクト	10.5	22.6	46.8	13.7	6.5
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	12.9	27.4	39.5	15.3	4.8
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	7.3	24.2	47.6	15.3	5.6
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	6.5	19.4	50.0	17.7	6.5
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	5.6	17.7	59.7	12.1	4.8
	とちぎの文化創造プロジェクト	8.9	21.0	55.6	9.7	4.8
	とちぎの誇りプロジェクト	9.7	24.2	48.4	11.3	6.5

女性

		n=143				
3位	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	4.2	20.3	66.4	7.7	1.4
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	4.9	30.1	51.7	11.2	2.1
	輝く女性活躍推進プロジェクト	1.4	15.4	64.3	14.7	4.2
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	3.5	21.7	66.4	4.9	3.5
	とちぎの産業躍進プロジェクト	2.8	22.4	69.9	3.5	1.4
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	1.4	24.5	67.1	4.9	2.1
	とちぎの農林業成長プロジェクト	4.2	28.0	59.4	7.0	1.4
1位	観光立県とちぎプロジェクト	3.5	35.7	49.0	9.8	2.1
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	2.8	28.0	58.7	10.5	0.0
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	4.2	27.3	56.6	9.8	2.1
	共生社会実現プロジェクト	4.2	21.7	64.3	7.7	2.1
1位	暮らしの安心実現プロジェクト	2.8	22.4	62.2	10.5	2.1
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	3.5	35.7	45.5	12.6	2.8
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	0.7	20.3	59.4	16.1	3.5
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	2.1	17.5	68.5	10.5	1.4
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	2.1	23.8	62.2	10.5	1.4
	とちぎの文化創造プロジェクト	2.1	25.2	63.6	7.7	1.4
	とちぎの誇りプロジェクト	2.8	28.0	58.0	9.8	1.4

40 歳代

男性

満足度順位
(3位まで)

■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない ■ どちらかといえば不満 ■ 不満

(%)
n=133

	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	4.5	22.6	60.2	9.8	3.0
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	3.0	24.1	53.4	15.0	4.5
	輝く女性活躍推進プロジェクト	1.5	22.6	59.4	8.3	8.3
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	7.5	24.1	48.9	12.0	7.5
2位	とちぎの産業躍進プロジェクト	4.5	31.6	46.6	12.0	5.3
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	3.8	26.3	47.4	15.8	6.8
	とちぎの農林業成長プロジェクト	3.8	27.1	54.9	9.0	5.3
1位	観光立県とちぎプロジェクト	6.8	32.3	43.6	11.3	6.0
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	3.8	27.8	54.9	9.0	4.5
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	3.0	22.6	57.9	10.5	6.0
	共生社会実現プロジェクト	4.5	21.1	58.6	11.3	4.5
	暮らしの安心実現プロジェクト	4.5	24.8	54.9	11.3	4.5
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	6.0	24.1	47.4	16.5	6.0
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	4.5	18.0	57.1	12.8	7.5
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	2.3	21.1	58.6	11.3	6.8
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	6.0	24.8	51.9	13.5	3.8
3位	とちぎの文化創造プロジェクト	4.5	29.3	54.9	6.8	4.5
	とちぎの誇りプロジェクト	6.0	22.6	56.4	12.0	3.0

女性

(%)
n=143

	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	3.5	21.7	68.5	2.8	3.5
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	4.2	23.1	62.9	7.7	2.1
	輝く女性活躍推進プロジェクト	4.2	18.9	55.9	16.1	4.9
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	3.5	26.6	62.2	5.6	2.1
	とちぎの産業躍進プロジェクト	2.3	28.0	61.5	5.6	2.1
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	4.2	25.2	60.1	7.7	2.8
	とちぎの農林業成長プロジェクト	2.3	30.8	61.5	2.1	2.8
1位	観光立県とちぎプロジェクト	5.6	36.4	51.0	4.2	2.8
3位	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	3.5	32.9	54.5	5.6	3.5
3位	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	4.9	31.5	49.7	10.5	3.5
	共生社会実現プロジェクト	4.2	23.8	60.8	8.4	2.8
	暮らしの安心実現プロジェクト	3.5	28.0	56.6	10.5	1.4
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	7.7	28.0	51.0	10.5	2.8
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	5.6	21.0	56.6	13.3	3.5
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	4.2	19.6	64.3	9.8	2.1
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	4.2	20.3	63.6	9.1	2.8
	とちぎの文化創造プロジェクト	3.5	28.0	56.6	9.1	2.8
2位	とちぎの誇りプロジェクト	4.2	35.7	51.0	7.0	2.1

50 歳代

男性

満足度順位 ■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない ■ どちらかといえば不満 ■ 不満

(3位まで)

(%)
n=123

1位	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	0.8	20.3	69.9	7.3	1.6
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	2.4	24.4	65.0	5.7	2.4
	輝く女性活躍推進プロジェクト	1.6	25.2	59.3	9.8	4.1
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	4.1	35.8	42.3	15.4	2.4
	とちぎの産業躍進プロジェクト	1.6	25.2	56.9	13.0	3.3
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	1.6	22.0	52.8	20.3	3.3
	とちぎの農林業成長プロジェクト	2.4	26.8	55.3	12.2	3.3
1位	観光立県とちぎプロジェクト	4.9	35.0	39.8	17.1	3.3
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	3.3	24.4	52.0	14.6	5.7
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	2.4	23.6	47.2	20.3	6.5
3位	共生社会実現プロジェクト	1.6	20.3	54.5	18.7	4.9
	暮らしの安心実現プロジェクト	2.4	22.0	52.0	17.9	5.7
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	1.6	30.1	44.7	17.9	5.7
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	3.3	20.3	49.6	20.3	6.5
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	1.6	17.9	48.8	22.8	8.9
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	2.4	17.9	56.9	18.7	4.1
	とちぎの文化創造プロジェクト	1.6	22.0	53.7	20.3	2.4
とちぎの誇りプロジェクト	2.4	24.4	52.0	16.3	4.9	

女性

(%)
n=129

2位	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	3.9	23.3	68.2	0.0	4.7
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	5.4	30.2	51.2	10.1	3.1
	輝く女性活躍推進プロジェクト	3.9	23.3	49.6	17.8	5.4
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	3.9	38.0	50.4	6.2	1.6
	とちぎの産業躍進プロジェクト	3.9	33.3	54.3	5.4	3.1
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	3.9	31.8	52.7	8.5	3.1
	とちぎの農林業成長プロジェクト	6.2	31.8	55.0	0.8	6.2
1位	観光立県とちぎプロジェクト	10.1	32.6	47.3	9.3	0.8
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	5.4	30.2	51.2	10.1	3.1
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	6.2	32.6	39.5	17.8	3.9
3位	共生社会実現プロジェクト	3.9	25.6	51.2	17.1	2.3
	暮らしの安心実現プロジェクト	7.0	29.5	51.9	9.3	2.3
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	7.0	34.1	41.9	16.3	0.8
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	4.7	27.1	50.4	14.7	3.1
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	3.9	27.9	53.5	14.0	0.8
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	3.1	29.5	51.9	12.4	3.1
	とちぎの文化創造プロジェクト	4.7	27.1	57.4	9.3	1.6
とちぎの誇りプロジェクト	6.2	31.8	51.9	8.5	1.6	

60歳代以上

男性

満足度順位 (3位まで) ■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらともいえない ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 (%)
n=126

	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	6.3	30.2	57.1	5.6	0.8
	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	7.9	30.2	45.2	15.1	1.6
	輝く女性活躍推進プロジェクト	4.8	32.5	46.8	13.5	2.4
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	7.9	34.1	50.0	5.6	2.4
2位	とちぎの産業躍進プロジェクト	7.9	38.1	37.3	15.9	0.8
3位	とちぎを支える企業応援プロジェクト	4.0	40.5	45.2	9.5	0.8
	とちぎの農林業成長プロジェクト	10.3	26.2	50.0	9.5	4.0
1位	観光立県とちぎプロジェクト	11.1	38.1	39.7	10.3	0.8
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	7.9	34.1	42.1	14.3	1.6
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	8.7	33.3	39.7	16.7	1.6
	共生社会実現プロジェクト	5.6	23.0	59.5	11.1	0.8
	暮らしの安心実現プロジェクト	6.3	31.0	52.4	9.5	0.8
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	7.9	34.1	42.1	12.7	3.2
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	3.2	28.6	48.4	17.5	2.4
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	5.6	19.0	56.3	13.5	5.6
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	3.2	29.4	52.4	13.5	1.6
	とちぎの文化創造プロジェクト	4.8	31.7	50.0	11.1	2.4
	とちぎの誇りプロジェクト	4.8	34.9	47.6	11.1	1.6

女性

	未来を創る「とちぎ人」育成プロジェクト	4.8	29.8	57.7	7.7	0.0
3位	夢をつむぐ子ども・子育て支援プロジェクト	4.8	32.7	54.8	7.7	0.0
	輝く女性活躍推進プロジェクト	6.7	23.1	53.8	16.3	0.0
	感動共有スポーツ推進プロジェクト	9.6	25.0	55.8	9.6	0.0
	とちぎの産業躍進プロジェクト	5.8	26.0	61.5	6.7	0.0
	とちぎを支える企業応援プロジェクト	3.8	30.8	53.8	11.5	0.0
	とちぎの農林業成長プロジェクト	5.8	27.9	59.6	6.7	0.0
1位	観光立県とちぎプロジェクト	9.6	42.3	37.5	9.6	1.0
	健康長寿とちぎづくりプロジェクト	7.7	28.8	51.0	11.5	1.0
	安心の医療・介護確保推進プロジェクト	7.7	28.8	48.1	15.4	0.0
	共生社会実現プロジェクト	7.7	24.0	57.7	10.6	0.0
	暮らしの安心実現プロジェクト	5.8	26.0	59.6	8.7	0.0
	災害に強いとちぎの基盤づくりプロジェクト	4.8	31.7	49.0	12.5	1.9
	暮らしやすい「まち」づくりプロジェクト	3.8	29.8	50.0	14.4	1.9
	持続可能なエネルギー社会実現プロジェクト	4.8	18.3	68.3	8.7	0.0
	魅力あるとちぎの地域づくりプロジェクト	6.7	19.2	63.5	10.6	0.0
	とちぎの文化創造プロジェクト	5.8	29.8	54.8	9.6	0.0
2位	とちぎの誇りプロジェクト	6.7	33.7	51.0	8.7	0.0