

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 9203 | 栃木県 | 栃木市 | 都市Ⅳ-1 |

(1)民間委託

| 事業 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.8% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 97.8% | 98.5% |
| 案内・受付 | | | 89.7% | 89.2% |
| 電話交換 | | | 96.4% | 92.3% |
| 公用車運転 | ○ | 民間予定なし | 81.3% | 88.2% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 100.0% | 96.6% |
| 学校給食(調理) | | | 80.0% | 64.3% |
| 学校給食(運搬) | | | 97.6% | 89.9% |
| 学校用務員事務 | ○ | 民間予定なし | 25.0% | 33.5% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 98.0% | 96.3% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 97.4% | 98.8% |
| 在宅配食サービス | | | 97.8% | 99.0% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.1% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 96.5% |
| 調査・集計 | | | 93.2% | 96.1% |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

| 総合窓口の設置 | | 窓口業務の民間委託 | |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 設置状況 | 設置予定無し | 委託状況 | 委託有 |
| 【参考】 | | 【参考】 | |
| 設置率(類似団体) | 22.0% | 委託率(類似団体) | 50.0% |
| 設置率(全国) | 12.0% | 委託率(全国) | 15.0% |

(4)庶務業務の集約化

| 実施状況 | 委託状況 | 【参考】 | |
|--------|------|-------|-------|
| 実施予定無し | | 類似団体 | 委託率 |
| | | 実施率 | 委託率 |
| | | 32.0% | 10.0% |
| | | 全国 | |
| | | 実施率 | 委託率 |
| | | 16.2% | 2.3% |

【参考】

| 対象局 | | 対象業務 | | | | | |
|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| | | | | | | | |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

現在の事務量では設置する必要性がないため。

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設 | 今の施設数 | 新年度導入施設数 | 導入率 | 自治体職員常駐施設数 | 【参考】 | | |
|------------------------|-------|----------|--------|------------|---|-------|-------|
| | | | | | 類似団体導入率 | 全国導入率 | |
| 体育館 | 7 | 1 | 14.3% | 2 | 利用者の利便性の向上のため、また、地域性・公益性が高いため | 65.6% | 37.8% |
| 競技場 (野球場、サッカーコート等) | 27 | 10 | 37.0% | 0 | | 56.7% | 46.0% |
| プール | 1 | 1 | 100.0% | 0 | | 58.3% | 47.7% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0.0% | 12.2% |
| 宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | 0 | 0 | | 90.9% | 87.1% |
| 休業施設 (公民館、山の家等) | 0 | 0 | 0 | 0 | | 74.1% | 74.9% |
| キャンプ場等 | 5 | 1 | 20.0% | 1 | 宿泊休養を兼ねさせ、地元団体の一部施設の管理を許可し、地元の活性化を図ってきたが、施設の充実・サービス向上の観点から指定管理者制度の導入を検討していません。 | 54.7% | 58.4% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 67.8% | 74.2% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 71.4% | 65.0% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 40.0% | 52.5% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 50.5% | 38.9% |
| 公営住宅 | 18 | 17 | 94.4% | 0 | | 21.5% | 9.5% |
| 駐車場 | 2 | 1 | 50.0% | 0 | | 49.8% | 39.6% |
| 大規模公園、斎場等 | 3 | 1 | 33.3% | 0 | | 18.8% | 21.2% |
| 図書館 | 6 | 6 | 100.0% | 0 | | 19.7% | 16.2% |
| 博物館 (史跡、民俗、自然史) | 10 | 1 | 10.0% | 3 | 長期的に策定した管理運営を行い、市民からの業務工員等の活動を開始し、収蔵品を活用した展示会等の開催や教育普及のため業務委託や中・小規模な業務委託による目的に指定管理者から業務に譲じたため | 30.9% | 27.8% |
| 公民館、市民会館 | 20 | 0 | 0.0% | 12 | 公民館は、社会教育法に基づき施設であり、各種学級講座・地域の社会教育団体等と連携等を行っているため、指定管理者が施設の管理と講座事業等を行うのは難しい。 | 19.3% | 21.4% |
| 文化会館 | 5 | 5 | 100.0% | 0 | | 66.0% | 50.5% |
| 寄宿所・研修所等 (青少年の家を含む) | 0 | 0 | 0 | 0 | | 49.3% | 44.7% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | 0 | 0 | | 85.7% | 71.4% |
| 介護支援センター | 1 | 1 | 100.0% | 0 | | 76.2% | 47.5% |
| 福祉・保健センター | 11 | 10 | 90.9% | 0 | | 61.6% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 13 | 3 | 23.1% | 10 | 校長が他業務兼務のため、また、建設事業等のため。 | 41.2% | 22.3% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷施設の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

| 実施状況 | 【参考】 | 実施時期 | |
|------|------|-------|-------|
| | | 類似団体 | 委託率 |
| 実施済み | | 実施率 | 委託率 |
| | | 4.0% | 34.0% |
| | | 全国 | |
| | | 実施率 | 委託率 |
| | | 19.1% | 29.8% |

| 実施済み | | 実施予定時期 | |
|---------|------|---------|--------|
| 類型 | 実施時期 | 類型 | 実施予定時期 |
| 自治体クラウド | | 自治体クラウド | |
| 単独クラウド | | 単独クラウド | |

【参考】

| 実施済み | | 実施予定時期 | |
|---------|------|---------|--------|
| 類型 | 実施時期 | 類型 | 実施予定時期 |
| 自治体クラウド | | 自治体クラウド | |
| 単独クラウド | | 単独クラウド | |

19.1% 29.8%

【参考】

| 検討状況 | |
|------|-----|
| 検討中 | 未実施 |
| ○ | |

【参考】

最新システム(2014)更新予定であり、その際に検討を行う。

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | |
|------|---|------------|----------|--------|
| 策定済み | ○ | 策定予定 | | 策定予定時期 |
| 【参考】 | | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) | |
| | | 48.0% | 23.0% | |

(7)地方公会計の整備

| | | | | | | |
|-------------------------------|------------|----------|------|--|----------|--------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | 作成済み | ○ | 作成予定 | | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 【参考】 | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) | | | | |
| | 0.0% | 2.6% | | | | |