

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
092053	栃木県	鹿沼市	都市Ⅱ-2

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】			
本庁舎の清掃		100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備		85.6%	98.1%
案内・受付		46.7%	90.3%
電話交換		63.3%	92.9%
公用車運転		82.2%	88.2%
し尿収集	○	委託を視野に入れ検討中	73.3%
一般ごみ収集		90.0%	96.5%
学校給食(調理)		68.9%	65.9%
学校給食(運搬)		81.1%	90.7%
学校用務員事務		22.2%	34.3%
水道メーター検針		91.1%	99.4%
道路維持補修・清掃等		98.9%	96.4%
ホームヘルパー派遣		57.8%	98.7%
在宅配食サービス		88.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営		74.4%	97.4%
調査・集計		83.3%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
施設種別	公の施設数	導入率	類似団体委託率
体育館	11	6	54.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	15	15	100.0%
プール	6	3	50.0%
海水浴場	0	0	
宿泊施設(ホテル、温泉宿舎等)	1	0	0.0%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%
産業情報提供施設	0	0	
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	0	0	
公営住宅	19	19	100.0%
駐車場	3	1	33.3%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%
図書館	3	1	33.3%
博物館(歴史館、科学館、郷土館、動物園等)	1	0	0.0%
公民館、市民会館	19	3	15.8%
文化会館	2	2	100.0%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%
特別養護老人ホーム	0	0	
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	2	2	100.0%
児童クラブ、学童館等	11	0	0.0%

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
設置済み	○	16.7%	21.1%
設置予定無し		83.3%	78.9%

窓口業務の民間委託  
委託状況: 委託有

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	類似団体実施率	全国(市区町村分)実施率
実施済み	○	31.1%	2.2%
実施予定		23.5%	2.6%
検討中			
未実施			

BPRの手法を用いた業務分析  
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施状況	実施時期	類似団体実施率(類似団体)	全国(市区町村分)実施率
実施済み	○	17.8%	30.0%
実施予定		20.7%	34.3%
検討中			
未実施			

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定状況	策定時期	類似団体策定割合	全国(市区町村分)策定割合
策定済み	○	97.8%	95.0%
策定予定			
検討中			
未策定			

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成状況	作成時期	類似団体作成割合	全国(市区町村分)作成割合
作成済み	○	10.0%	15.0%
作成予定			
検討中			
未作成			

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。