

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9205	栃木県	鹿沼市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託

業務種別	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2%	98.5%
案内・受付			98.1%	89.2%
電話交換			96.6%	92.3%
公用車運転			88.0%	88.2%
し尿収集	○	委託を積極的に入れ検討中	93.2%	98.1%
一般ごみ収集			98.8%	96.6%
学校給食(調理)			82.8%	64.3%
学校給食(運搬)			92.4%	89.9%
学校用務員事務			33.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.9%	96.5%
調査・集計			97.6%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	21.6%	委託率(類似団体)	35.6%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	【参考】	
実施予定無し		類似団体	
		実施率	委託率
		42.5%	3.4%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

【参考】

対象局		対象業務	
首長部局	企業局	教育委員会	その他
		給与	旅費
		福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

今後設置の検討を行う

(2)指定管理者制度等の導入

施設種別	今の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	11	6	54.5%	0	80.3%	37.8%
競技場 (野球場、サッカー場等)	15	15	100.0%	0	62.6%	46.0%
プール	7	3	42.9%	0	66.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0	25.0%	12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	92.1%	87.1%
休業施設 (公民館、山の家等)	2	1	50.0%	0	89.7%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	63.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	70.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0	40.6%	38.9%
公営住宅	19	0	0.0%	0	21.8%	9.5%
駐車場	3	1	33.3%	0	50.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	0	16.7%	21.2%
図書館	3	1	33.3%	2	18.9%	16.2%
博物館 (史跡、史跡、史跡、史跡)	1	0	0.0%	1	24.2%	27.8%
公民館、市民会館	19	3	15.8%	14	23.6%	21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0	73.2%	50.5%
宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	42.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	90.9%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	44.2%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0	58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	10	0	0.0%	0	17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷今の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	実施時期	【参考】	
		類似団体	全国
実施済み		実施率	委託率
		4.6%	27.6%
実施予定	○	全国	
		実施率	委託率
		19.1%	29.8%

【参考】

実施時期		実施予定時期	
自治体クラウド	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
			H28.12.

【参考】

検討状況	
検討中	未実施

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
○		
【参考】		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
42.5%	23.0%	

(7)地方会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成完了予定年度	
作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		