

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9208	栃木県	小山市	都市Ⅳ-1

(1)民間委託

直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
		類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.8%
本庁舎の清掃		97.8%	98.5%
本庁舎の夜間警備		89.7%	89.2%
案内・受付		96.4%	92.3%
電話交換		81.3%	88.2%
公用車運転		100.0%	98.1%
し尿収集		100.0%	96.6%
一般ごみ収集		80.0%	64.3%
学校給食(調理)		97.6%	89.9%
学校給食(運搬)		25.0%	33.5%
学校用務員事務	○ 現状維持	100.0%	99.1%
水道メーター検針		98.0%	96.3%
道路維持補修・清掃等		97.4%	98.8%
ホームヘルパー派遣		97.8%	99.0%
在宅配食サービス		100.0%	99.1%
情報処理・庁内情報システム維持		100.0%	96.5%
ホームページ作成・運営		93.2%	96.1%
調査・集計			

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	50.0%
設置率(類似団体)	22.0%	委託率(全国)	15.0%
設置率(全国)	12.0%		

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象局		対象業務				【参考】			
実施予定	委託予定	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										実施率	委託率
										32.0%	10.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

実施時期は未定、同規模の自治体導入事例が少なく効果が未加算である。今後導入効果を確認する。

(2)指定管理者制度等の導入

	女の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
					85.6%	37.8%
体育館	0	0	0		56.7%	46.0%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	4	0	0.0%		58.3%	47.7%
プール	0	0	0		0.0%	12.2%
海水浴場	0	0	0		90.9%	87.1%
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0		74.1%	74.9%
休業施設 (公民館、遊園地、山の家等)	0	0	0		54.7%	58.4%
キャンプ場等	0	0	0		67.8%	74.2%
産業情報提供施設	0	0	0		71.4%	65.0%
展示場施設、見本市施設	0	0	0		40.0%	52.5%
開放型研究施設等	0	0	0		50.5%	38.9%
大規模公園	3	0	0.0%		21.5%	9.5%
公営住宅	21	0	0.0%		49.8%	39.6%
駐車場	2	2	100.0%		18.8%	21.2%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%		19.7%	16.2%
図書館	4	0	0.0%	現在窓口業務等は民間委託 拡大が実施され、今後検討している。	30.9%	27.8%
博物館 (国指定、国指定以外、指定外)	2	0	0.0%	業務終了後については職員に考えない。 博物館・地域のものを取り上げることで専門的な知識を持った学芸員が携わる必要があるため、指定管理はなじまない。	19.3%	21.4%
公民館、市民会館	13	2	15.4%	公民館の運営目的と導入方法により異なるが、今年度各施設別の業務を委託し、指定管理者制度の導入を検討する 指定管理者には指定管理業務を委託しており、現時点での導入は無いが、今後導入の意向を確認する。	66.0%	50.5%
文化会館	1	1	100.0%		49.3%	44.7%
宿所・研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0		85.7%	71.4%
特別養護老人ホーム	0	0	0		76.2%	47.5%
介護支援センター	0	0	0		61.6%	53.2%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	様々な市の業務を行っているため、職員が兼務することは見込める。	41.2%	22.3%
児童クラブ、学童館等	33	33	100.0%			

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	【参考】	
	実施率(類似団体)	委託率
	4.0%	34.0%
	全国	
	自治体クラウド	単独クラウド
	19.1%	29.8%

実施予定	【参考】	
	実施率(類似団体)	委託率
	4.0%	34.0%
	全国	
	自治体クラウド	単独クラウド
	19.1%	29.8%

検討中	未実施	理由
	○	※74:11にデータセンターを利用したシステムを要請したばかりであるため

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
○		
【参考】		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
48.0%	23.0%	

(7)地方会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○			
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
0.0%	2.6%			