

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
92134	栃木県	那須塩原市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 97.8%
案内・受付			96.4% / 86.2%
電話交換			95.9% / 89.8%
公用車運転			87.8% / 86.2%
し尿収集			93.3% / 97.9%
一般ごみ収集			98.8% / 96.3%
学校給食(調理)			80.5% / 61.9%
学校給食(運搬)			92.4% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面は現状維持とする。	28.8% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.6% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			94.1% / 94.5%
調査・集計			96.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	17.2%	委託率(類似団体)	39.1%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター																			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体																	
設置予定無し		設置率	委託率																
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="4">対象部局</th></tr> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table> <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="4">対象業務</th></tr> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table> </div>		対象部局				首長部局	企業局	教育委員会	その他	対象業務				給与	旅費	福利厚生	財務会計	26.4%	4.6%
		対象部局																	
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
対象業務																			
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
<p style="font-size: x-small;">「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>		全国																	
		設置率	委託率																
		8.8%	2.0%																

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	5	100.0%		54.1% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	19	18	94.7%	未導入の施設については、公民館で取組対応しており、指定管理者を導入するまでもないと考え。	60.7% / 45.5%
プール	3	3	100.0%		63.7% / 46.3%
海水浴場	0	0			25.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			91.4% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	3	3	100.0%		67.2% / 73.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		67.1% / 58.3%
産業情報提供施設	4	4	100.0%		78.5% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			65.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	4	4	100.0%		39.4% / 49.8%
公営住宅	19	0	0.0%	公募をしたが、応募団体がなかったため、再度精査し、再募集を行う予定である。	21.2% / 16.2%
駐車場	6	6	100.0%		55.0% / 38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			18.3% / 20.7%
図書館	3	3	100.0%		17.3% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	資料の収集、保存、研究については、継続性が必要であり、期間が限定される指定管理者はなじまないと考え。	23.0% / 27.0%
公民館、市民会館	16	0	0.0%	地域に根差した管理運営が必要であると考え。	23.4% / 21.2%
文化会館	1	1	100.0%		75.0% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			44.1% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			73.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			46.8% / 48.8%
福祉・保健センター	9	7	77.8%	保健センターの運営については市が直接関わる必要があると考え。	55.2% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	21	0	0.0%	従来より地域の実態に即した団体へ運営委託しており、今後も地域の実情にあった運営が必要である。	17.3% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化									
実施済み	○	実施率(類似団体)	実施率(全国)						
<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施済み</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>		実施済み		自治体クラウド	単独クラウド	単独クラウド		3.4%	19.5%
		実施済み							
自治体クラウド	単独クラウド								
単独クラウド									
		自治体クラウド	単独クラウド						
		17.0%	25.2%						
実施予定		検討状況							
<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施予定</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>		実施予定		自治体クラウド	単独クラウド	単独クラウド		実施しない理由	
		実施予定							
自治体クラウド	単独クラウド								
単独クラウド									
検討中									
未実施									

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
8.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。