

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9301	栃木県	上三川町	町村V-1

(1)民間委託

業務内容	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			33.3%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			100.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.4%	96.6%
学校給食(調理)			52.6%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	今後継続予定	15.4%	33.5%
水道メーター検針			94.1%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.8%	96.5%
調査・集計			93.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	22.7%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	【参考】	
実施予定無し		類似団体	
		実施率	委託率
		9.1%	0.0%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

【参考】

対象局		対象業務	
首長部局	企業局	給与	旅費
教育委員会	その他	福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	女の施設数	新年度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0	25.0%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	6	100.0%	0	46.8%	46.0%
プール	2	1	50.0%	0	50.0%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0	対象施設無し	12.2%
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0	78.6%	87.1%
休業施設(公民館、児童館、山の家等)	1	1	100.0%	0	81.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0	61.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	55.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	100.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0	0.0%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0	0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0	19.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0	0.0%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0	13.6%	16.2%
博物館(博物館、史跡、展示室、動物園等)	0	0	0	0	23.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	18.2%	21.4%
文化会館	0	0	0	0	45.5%	50.5%
宿舎・研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0	50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	対象施設無し	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	50.0%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0	53.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	3	100.0%	0	18.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	【参考】
実施済み	実施率(類似団体)
	自治体クラウド
	単独クラウド
	40.9%
	31.8%
	全国
	自治体クラウド
	単独クラウド
	19.1%
	29.8%

実施済み: 〇 → 実施時期: 平成25年4月1日

実施予定: → 実施予定時期

検討中: → 検討状況

未実施: → 実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
	〇	平成28年度
【参考】		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
18.2%	23.0%	

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成予定	作成完了予定年度
作成済み	〇	平成29年度
【参考】		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
0.0%	2.6%	