

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9343	栃木県	茂木町	町村Ⅳ-2

(1)民間委託

業務種別	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)			53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務			29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
【参考】	設置率(類似団体)	8.5%			
	設置率(全国)	12.0%			

窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)	1.2%
	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	
実施予定無し		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	実施率	委託率
全国	8.5%	0.0%
全国	16.2%	2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局兼設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

施設種別	女の施設数	新年度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	【参考】		
					類似団体 導入率	全国 導入率	
体育館	1	1	100.0%	0	17.7%	37.8%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0	24.0%	46.0%	
プール	0	0	0	0	32.8%	47.7%	
海水浴場	0	0	0	0	0.0%	12.2%	
宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	89.4%	87.1%	
休業施設 (公民館、海・山の家等)	0	0	0	0	68.0%	74.9%	
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	58.5%	58.4%	
産業情報提供施設	0	0	0	0	69.6%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	50.0%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し	52.5%	
大規模公園	0	0	0	0	32.1%	38.9%	
公営住宅	8	0	0.0%	0	2.6%	9.5%	
駐車場	1	0	0.0%	0	20.0%	39.6%	
大規模公園、斎場等	0	0	0	0	11.6%	21.2%	
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理等として管理していた旧図書館が閉館となり、平成28年7月に新図書館が開館する。生涯学習図書館文化情報センターとしても活用することから、自治体職員を専任で配置している。	5.6%	16.2%
博物館 (博物館、史跡、自然史等)	0	0	0	0	19.2%	27.8%	
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0	5.2%	21.4%	
文化会館	0	0	0	0	21.1%	50.5%	
各宿所・研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0	53.8%	44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	60.0%	71.4%	
介護支援センター	0	0	0	0	56.3%	47.5%	
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	保健福祉課兼務の専任として活用しているため、自治体職員を専任で配置している。	44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	0	11.3%	22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施時期	
【参考】	実施率(類似団体)			
	自治体クラウド			
	単独クラウド		H25.9.	
	28.0%			26.8%

類似団体	実施率	単独クラウド
全国	19.1%	29.8%

実施予定		→	実施予定時期	
【参考】	実施率(類似団体)			
	自治体クラウド			
	単独クラウド			
	19.1%			29.8%

検討中		→	検討状況	
【参考】	実施率(類似団体)			
	19.1%			29.8%

未実施		→	実施しない理由	
【参考】	実施率(類似団体)			
	19.1%			29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)						
	13.4%						
	策定割合(全国)						
	23.0%						

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)				
	4.9%				
	作成割合(全国)				
	2.6%				