

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
9345	栃木県	芳賀町	町村Ⅳ-1

### (1)民間委託

業務内容	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			94.7%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			60.0%	92.3%
公用車運転			95.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			73.9%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	種別種別委託することが困難な内容のため	42.1%	33.5%
水道メーター検針			95.5%	99.1%
道路維持補修・清掃等			90.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

  

【参考】	
設置率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	12.0%

  

【参考】	
委託率(類似団体)	8.7%
委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施済み	委託予定無し

  

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
		○	○	○		○	

  

【参考】	
類似団体	委託率
実施率	0.0%
全国	
実施率	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局兼設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

施設名	今の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】		
				類似団体導入率	全国導入率	
体育館	9	1	11.1%	25.4%	37.8%	
競技場(野球場、ラグビーコート等)	5	0	0.0%	28.8%	46.0%	
プール	1	1	100.0%	16.7%	47.7%	
海水浴場	0	0	0	0.0%	12.2%	
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	100.0%	87.1%	
休業施設(公民館、児童館、山の家等)	1	1	100.0%	77.8%	74.9%	
キャンプ場等	0	0	0	31.3%	58.4%	
産業情報提供施設	2	2	100.0%	100.0%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0	0	100.0%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0	対象施設無し	52.5%	
大規模公園	5	0	0.0%	25.0%	38.9%	
公営住宅	1	0	0.0%	0.0%	9.5%	
駐車場	0	0	0	16.7%	39.6%	
大規模公園、斎場等	0	0	0	40.0%	21.2%	
図書館	1	0	0.0%	複合施設であるため、管理が難しいため。	27.3%	16.2%
博物館(史跡、史跡、史跡)	1	0	0.0%	複合施設であるため、管理が難しいため。	5.3%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	業務内容が多岐にわたるため、指定管理者制度導入は困難なため。	25.6%	21.4%
文化会館	0	0	0		55.6%	50.5%
寄宿所・研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0		25.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0		33.3%	71.4%
介護支援センター	0	0	0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%		52.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%		7.1%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施時期	
実施予定		→	実施予定時期	
検討中		→	検討状況	
未実施		→	実施しない理由	

  

【参考】	
実施率(類似団体)	17.4%
単独クラウド	26.1%
全国	
実施率	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	--	---	------	---	---	--------	--------

  

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
13.0%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
-------------------------------	------	---	---	----------	--------

  

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%