

No	資料名	該当項目	質問内容	回答
1	仕様書	4 本業務の実施体制等 (1)マネージャーの選任	企画提案提出時点でマネージャーを指名する・・・とありますが、専任で選定する必要があるでしょうか。	専任とする必要はありません。なお、県と円滑に連携できる体制を整えることを原則とします。
2	仕様書	4 本業務の実施体制等 (2)実施体制	当該業務に係る会議や打合せは(中略)実施時期や回数(10回程度を想定)については、県の要請に応じ対応できる体制・・・とありますが、実施時期については、研修会の実施期間中の開催を想定されているのでしょうか。あるいは、研修会が始まる6月までの回数でしょうか。	研修内容等について協議するため、6月までの会議等の開催を想定しています。 なお、研修会の実施期間中についても、必要に応じて会議等を開催する可能性があります。
3	仕様書	5 業務内容 (1)研修会の実施	研修会の開催について、開催回数とスケジュールは既に決まっているかと思いますが、午前・午後のように1日の内で2回実施は可能でしょうか。	受講対象者ごとに日にちと場所を決定することを想定しており、同日中に複数回開催することはできません。
4	仕様書	5 業務内容 (1)研修会の実施	参加者募集広告や受付などは委託者・受託者のどちらが担当しますでしょうか。	受付、進行や講師等の研修会当日の業務を受託者が行い、会場選定や受講者募集・決定等の業務を県が行うものとします。

No	資料名	該当項目	質問内容	回答
5	仕様書	5 業務内容 (1)研修会の実施	受講者は民生委員・児童委員、自治会長、郵便局員、障害者団体（相談支援専門員、家族会）、ボランティア従事者を想定とあるが、これらに所属していない一般の方の参加は想定しているのでしょうか。	現時点で、想定しておりません。
6	仕様書	5 業務内容 (1)研修会の実施	高齢者等のスマートフォンが苦手な方に日常から接する機会が多い方・・・とありますが、一般の市民の方ではなく、市民の方に対して何等かのサービスなどの説明や使い方などを解説する方という認識でいらっしゃいますでしょうか。	本研修会を通じて、日頃の活動の場面で接する相手からスマートフォンの使い方等の相談があったときに、気軽に相談に乗れるよう心理的ハードルを下げ、また簡易な内容については現場で解決できる知識等を習得してもらうことを目的としています。 なお、本研修の受講者について、県民に対してサービス等の説明や解説を本来業務とする方を想定しているわけではありません。
7	仕様書	5 業務内容 (1)研修会の実施	1 回当たり90分程度・・・とありますが、全て同じ内容の研修会を14回実施するという想定でしょうか。（参加者は合算で最大700名）	最大90分程度の研修会となることを想定していますが、会場によっては、研修時間を短縮する可能性があります。
8	仕様書	5 業務内容 (1)研修会の実施	開催場所の選定は、県が行う・・・とありますが、受講者は県内様々な地域から参加されると思っておりますが、研修会場の場所の条件はありますか。	県内をいくつかのブロックに分割し、各ブロック内の各地域から参加しやすい場所を会場とすることを想定しています。

No	資料名	該当項目	質問内容	回答
9	仕様書	5 業務内容 (1)研修会の実施	アンケートの作成は受託者の業務範囲に入るのでしょうか。	アンケートの作成や実施、分析は受託者が行うものとします。なお、アンケート内容については、県と受託者が協議の上決定するものとします。
10	仕様書	5 業務内容 (2)サポートセンターの設置	サポートセンターは電話窓口又はオンライン窓口でも可能でしょうか。	架電による問合せを想定してるため、電話窓口での対応を必須とします。
11	仕様書	5 業務内容 (2)サポートセンターの設置	サポートセンターの設置は、研修会を受講した方からの問合せのみを受けるとのことですが、専用の窓口（電話番号やメールアドレス）を想定しているでしょうか。	必ずしも本事業専用窓口の開設等を想定してはおりません。なお、問合せ対応については上記10の回答を参照ください。
12	仕様書	5 業務内容 (2)サポートセンターの設置	開設期間は土日祝を含むと記載されていますが、例えば土、祝のみ対応でも可能でしょうか。もしくは土日祝すべて満たすべきでしょうか。	契約期間内の土日祝日を含む全日が開設期間となります。

No	資料名	該当項目	質問内容	回答
13	仕様書	5 業務内容 (2)サポートセンターの設置	回線数に指定等はあるでしょうか。	特にありません。なお、問合せ及びサポートが円滑に行える環境であることを原則とします。
14	仕様書	5 業務内容 (3)令和 6 (2024)年度県民の日への出展	来場者見込み数、講師派遣数等、見込みがあれば御 掲示いただきたいです。	現時点で、講師 2 名による相談対応等を想定しています。
15	仕様書	5 業務内容 (3)令和 6 (2024)年度県民の日への出展	「県民の日イベント」への協力とは、令和 6 (2024) 年 6 月 15 日 (土) 10 時から 15 時までの人員の派遣 と考えてよいのでしょうか。また、人数の想定はあ りますでしょうか。	お見込みのとおりです。なお、人数については上記14の回答を参 照ください。
16	仕様書	5 業務内容 (3)令和 6 (2024)年度県民の日への出展	「県民の日イベント」への協力内容に記載されてい る内容を提供するのは、一般市民の方を対象に実施 するという理解であっていますでしょうか。	市民に限らず、イベントに来場いただいた方からの相談対応等を 想定しています。

No	資料名	該当項目	質問内容	回答
17	仕様書	6スケジュール	研修会は、月ごとの実施回数の想定は記載されていますが、曜日は平日（月～金曜）と考えてよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	仕様書	6スケジュール	6月にオンライン開催の研修会が1回入っていますが、対面で実施されているそれをオンラインでも流す（ハイブリッド）のではなく、別枠での開催と考えてよいでしょうか。	お見込みのとおりです。