

令和7（2025）年度庁内デジタル人材の体験型研修業務委託公募型プロポーザルに関する質問回答

栃木県経営管理部行政改革 I C T 推進課

No	該当箇所	質問内容	回答
1	仕様書 P2 5 業務概要及びスケジュール (1) 業務概要 (2) 研修内容に係る受講者からの技術的な問い合わせ・質問等への対応	メールのみの対応でよいでしょうか。	仕様書7業務内容(2) 研修内容に係る受講者からの技術的な問い合わせ・質問等への対応 に係る対応については、メールを基本としますが、例) で示したフローのエラー解消など、メールのみで対応が難しい場合には、オンラインでの対応も想定しています。
2	仕様書 P2 5 業務概要及びスケジュール (1) 業務概要 (2) 研修内容に係る受講者からの技術的な問い合わせ・質問等への対応	過去の類似の業務での月当たりの質問数はどの程度だったでしょうか。	令和6年度に実施したデジタルスキップ向け研修(計7回)の際は、12月24日から2月末までの期間に3件の問い合わせがありました。
3	仕様書 P2 6 共通する前提条件及び留意事項 ○1つ目	ネットワークについて、職員は貴庁のネットワークを利用されますが、このネットワークは講師(受託者が用意したPC)も利用可能でしょうか。受託者が別途、モバイルWi-Fiなどを準備する必要があるでしょうか。	庁内のネットワークを受託事業者が利用することはできません。講師・補助者用の端末に必要なネットワークは、受託者側でご用意ください。
4	仕様書 P3 6 共通する前提条件及び留意事項 ○9つ目	事前のオンライン学習ツールはUdemyを意味しますでしょうか？	県がデジタルスキップに提供しているオンライン学習ツールは、Udemy Businessです。事前学習については、事業者の提案を踏まえて決定するため、オンライン学習ツール(Udemy Business)のほか、事業者負担によりその他のオンライン学習ツールやeラーニング等を利用することも可能です。
5	仕様書 P5 7 業務内容 (イ) 研修内容の企画 ①Power Automate Desktop研修	A)、B)とあるが、クラスを分けての受講となるでしょうか？ ③、⑤についても同様にクラスを分ける想定でしょうか？	応募者はペルソナ(A)の割合が多くなると考えており、①(Power Automate Desktop研修)、③(Power BI研修)、⑤(Excelマクロ研修)いずれの研修についても、クラス分けの想定はしていませんが、研修効果を高める観点からクラス分けを想定した研修内容をご提案をいただくことは可能です。

No	該当箇所	質問内容	回答
6	仕様書 P 5 7 業務内容 (イ) 研修内容の企画 ①Power Automate Desktop 研修	Power Automate Desktop研修（初級・中級）は、どのような内容でしょうか？	令和 6 年度の初級研修では「Power Automate Desktopでできること・簡単なフロー作成方法」を、中級研修では「変数、繰り返し処理など、より実践で使うためのスキル」を学ぶこととして研修を実施しました。
7	仕様書 P 5 7 業務内容 (イ) 研修内容の企画 ①Power Automate Desktop 研修	事前アンケートの回収方法は何を想定していますでしょうか？	Microsoft Formsの利用を想定しておりますが、具体的にはご提案内容を踏まえ、協議により決定します。