

(別添 10)

指定管理者による公の施設の管理運営状況

令和 4 (2022) 年度

施設名	栃木県鬼怒グリーンパーク
施設所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者	渡辺建設株式会社 (法人番号 1060001004729)
指定期間	令和元(2019)年4月1日～令和11(2029)年3月31日

1 施設の概要

施設所在地	塩谷郡高根沢町大字宝積寺86-1 他
施設の概要	①指定管理者による管理面積 65.0ha (県民ゴルフ場を除く) ②主要な施設 (宝積寺)軟式野球場、テニスコート、水上アスレチック、ボート池 ローラースケート場、ちびっこ広場、エントランス広場、冒険の森 トリムコース、ちびっ子プール、花畑、貸自転車 等 (上流広場)野球・サッカー・ラグビー場(兼用) 等 (ふれあい広場)芝生広場、池 等 (白 沢)多目的広場、テニスコート、パークゴルフ場、花畑、遊具 等
業務内容	①公園の維持管理に関する業務 ②有料公園施設の利用の許可に関する業務 ③公園の運営に関する業務

2 収支の状況

令和 4 (2022) 年度

(千円)

収入			支出			
指 定 管 理 ※2	指定管理料	65,036	指 定 管 理 ※2	事業費	0	
	利用料金収入	20,852		管理運営費	56,824	
	その他収入※1	451		人件費	33,230	
	合計	86,338		その他支出※1	31	
指定管理業務収支差額①			合計			90,085
自主事業			自主事業			13,322
自主事業収支差額②			自主事業			13,322
収支差額 (①+②)			収支差額 (①+②)			▲4,718
備考 (※1 その他収入の主なものを記載) ・雑収入 450千円			備考 (※1 その他支出の主なものを記載) ・租税公課費 30千円			

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

令和 3 (2021) 年度 (前年度)

(千円)

収入			支出			
指 定 管 理 ※2	指定管理料	67,253	指 定 管 理 ※2	事業費	0	
	利用料金収入	21,020		管理運営費	54,995	
	その他収入※1	1		人件費	30,946	
	合計	88,274		その他支出※1	19	
指定管理業務収支差額①			合計			85,960
自主事業			自主事業			12,291
自主事業収支差額②			自主事業			12,291
収支差額 (①+②)			収支差額 (①+②)			2,560
備考 (※1 その他収入の主なものを記載) ・利息 1千円			備考 (※1 その他支出の主なものを記載) ・租税公課費 19千円			

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

3 利用状況

	令和3（2021）年度 （前年度）	令和4（2022）年度
公園利用者	293,730人	296,950人

施設名		令和3（2021）年度 （前年度）	令和4（2022）年度
宝積寺	野球場	1,671人	900人
	テニスコート	6,383人	6,926人
	ボート	19,953人	20,866人
	水上アスレチック	25,902人	33,451人
	ローラースケート場	4,014人	3,949人
上流広場		8,296人	10,974人
白 沢	テニスコート	7,539人	8,698人
	多目的広場	6,039人	6,959人
	パークゴルフ場	15,101人	16,461人
合 計		94,898人	109,184人

4 サービス向上に向けた取組

<ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日及び学校の春休みと夏休み期間中は飲食を提供する売店やキッチンカーを出店し利用者の利便性を図った。 ・ホームページで運動施設の予約状況や飲食を提供する売店等の出店予定を確認できるようにした。 ・Instagramで花畑の開花状況を発信した。 ・ホームページからダウンロードできる誰にでもわかりやすい公園の案内図を作成した。 ・パークゴルフ場はグリーン改修(野芝から高麗芝に変更)を順次進め今年度は2ホール実施した。 ・コスモスは品種と播種時期を調整することで開花期間が9月下旬から11月中旬となり長い期間楽しんでいただいた。

5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法				
<ul style="list-style-type: none"> ・エントランス広場に意見箱を常時設置し、ご意見票を回収 回収件数 90件 				
主なご意見票の項目	良い	良い方	あまり良くない	改善求む
公園内はきれいでしたか	32.6%	55.1%	12.4%	0.0%
公園の管理状況はいかがでしたか	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%
花壇や樹木などの植物の管理状態はいかがでしたか	53.7%	41.5%	3.7%	1.2%
スタッフの対応はいかがでしたか	53.8%	43.8%	1.3%	1.3%
<ul style="list-style-type: none"> ・来園者、施設利用者からの聞き取り 				
主な利用者意見（苦情・要望）		対 応		
<ul style="list-style-type: none"> ・野生のガチョウにつつかれた。 ・ミストが設置されるとベストである。 		<ul style="list-style-type: none"> ・近づかないように注意看板を設置しました。 ・6月下旬から貸出自転車受付所に設置しました。 		

主な利用者意見（積極的評価）
<ul style="list-style-type: none"> ・面白い自転車等の楽しい施設があり、とても楽しかった。また、来るたびにワゴンカーのお店の食事があり、美味しい。 ・アスレチックが楽しかった。

6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組
<p>①成果のあった取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフ場のグリーン改修(野芝から高麗芝に変更)は利用者に好評だった。今後も順次改修を実施する。 ・新たに作成した公園の案内図は利用者にわかりやすいとの評価をいただいた。 ・公園のイメージアップの一環として木製のバリケードを製作・設置した。 <p>②積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従業員全員が親切丁寧な接客に努めた。 ・施設の損傷(特に水上アスレチック)は早期発見に努め迅速に修繕した。
安全な公園と長期的視野に立つて行う維持管理 ※指定管理者が独自に設定
<p>①安全管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開園前と開園中の施設点検、園内巡回警備を確実に実施し危険箇所の適正な措置と補修に努めた。 ・水上アスレチックは始業前点検で発見された不良箇所はバリケード等による安全対策を実施し迅速な修理に努めた。 ・5月の連休とコスモスまつりの土日祝日は駐車場での事故防止のため誘導員を配置した。 ・学校の夏休み期間中は警備会社による夜間の巡回警備を実施した。 <p>②長期的視野に立つて行う維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊具やシェルター、四阿、ベンチの施設はより長く利用できるよう塗装の補修等適正な維持管理を行った。
今後改善・工夫したい事項
<ul style="list-style-type: none"> ・鬼怒グリーンパークに適したイベントを計画し来園者の増加を図りたい。 ・宝積寺、白沢、上流広場、ふれあい広場の位置関係がわかる案内板を設置したい。 ・上流広場サッカー場の芝が無くなった部分の芝張りを行いたい。 ・宝積寺園路の凹凸、クラックの補修を行いたい。 ・ちびっ子プール水質改善のため滅菌装置の改修を行いたい。

7 所管課室による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平等利用の確保	① 住民の平等利用が確保されたか。	適切に実施されている。	B
	② 使用許可に関する権限が適正に行使されたか。	所定の手続きに則り、適切な許可が行われている。	B
	③ 高齢者、障害者等に対する配慮はなされたか。また、平等利用が確保できない場合の対応は適切か。	高齢者や身障者に対し配慮するなど事業計画書どおりされている。	B
2. 施設の効用の最大限発揮	① 施設の設置目的に沿った業務実施がなされたか。	事業計画に基づき、施設の設置目的に沿った業務が実施されている。	B
	② 施設の利用促進、県民サービスの向上が図られたか。	「コスモスまつり」などを実施したほか、SNS等を利用し情報発信するなど県民サービスに努めた。	B

	③ 利用者満足度を把握し、満足度の向上が図られたか。	利用者の満足度は昨年並みだった。	B
	④ 利用者からの意見、苦情に対して適切な対応がなされたか。	要望・苦情に対して、適切且つ迅速に組み対応している。	B
	⑤ 施設、設備、備品の維持管理や安全管理は適切になされたか。	日常・定期点検を実施し、その記録が保管されているとともに、管理打合せ簿にて修繕の提案・修繕実施報告され、その修繕履歴が適切に保管されている。また、備品の管理は適切に実施されている。	B
	⑥ 指定管理者の創意工夫により業務改善等がなされたか。	水上アスレチックの点検を確実にを行い、不良箇所は迅速に補修するなど安全に利用できるように努めた。	B
3. 管理を安定的に行う物的人的基礎	① 組織体制は適正か。	当該業務を概ね適切に遂行できる組織となっている。	B
	② 収支は適正でバランスがとれたものか。	概ね適正である。	B
	③ 経費の縮減に取り組まれてきたか。	事業計画書どおり管理事務所従業員のほか指定管理会社がそれぞれの業務について指導協力し運営に当たる事により外注費を削減する等コスト削減に努めている。	B
	④ 人材育成は適切に実施されているか。	公園管理に必要な資格の取得や技術と能力を向上するため、事業計画書に基づいた研修を実施した。	B
	⑤ 危機管理体制（事故、緊急時の対応）は確保されているか。	緊急時連絡体制により、関係部署との連絡体制は確保できている。また、落雷被害の発生後、利用者への周知及び応急措置を迅速に行い、早期復旧に務めた。	A
	⑥ 県や関係機関との連携体制は確保されているか。	県や関係機関と連携し、管理運営を行っている。	B
4. 個人情報保護	① 個人情報の保護についての措置が計画どおり実施されているか。	個人情報の保護に関する要領を定め、適切に保護している。	B
	② 情報公開は適切になされているか。	情報公開事務処理要領を定め、適切に運用している。	B
5. その他	① 施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか。	適切な自己評価が行われた。	B
	② 自主事業が計画どおりに実施されているか。	コロナ禍により中止になったものも多くあるが、可能なものは感染症対策を行ったうえで適切に実施した。	B
	③ イベント等を実施している場合は、地域との連携が図られているか。	「コスモスまつり」では地元高根沢町の「湧泉太鼓」演奏を実施した。また、「たかはら山麓水街道」のキャンペーン参加等高根沢町の観光事業に協賛した。	B
	④ 環境への配慮（騒音・光害対策、ごみ削減等）がなされているか。	公園利用者にはごみの持ち帰りをお願いし、ごみ削減等に努めている。ゴミの縮減に努めた。	B
	⑤ その他管理運営上の特記事項	新型コロナウイルス感染症対策の徹底	B

		に努めた。	
総合的な評価			
<p>全般的におおむね良好な管理運営状況である。</p> <p>ホームページの改修、公園案内図の新たな作成や有料施設の改修等、利用者目線の改修を行ったことにより、公園利用者数が微増している。また、水上アスレチックの点検を始めとした公園内の安全管理にも気を配っており、この点についてとても評価できる。</p> <p>今後とも利用者のニーズを把握することにより、さらに魅力的な公園となるよう、管理を実施してほしい。</p>			

※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。

- A：事業計画に対して優れた取組となっている。
- B：事業計画どおりの取組となっている。
- C：事業計画に対して劣る取組となっている。
- D：事業計画に対して著しく劣る取組となっている。