

(別添 10)

指定管理者による公の施設の管理運営状況

令和 5 (2023) 年度

施設名	栃木県鬼怒グリーンパーク
施設所管課	県土整備部都市整備課
指定管理者	渡辺建設株式会社 (法人番号 1060001004729)
指定期間	令和元(2019)年4月1日～令和11(2029)年3月31日

1 施設の概要

施設所在地	塩谷郡高根沢町大字宝積寺86-1 他
施設の概要	①指定管理者による管理面積 65.0ha (県民ゴルフ場を除く) ②主要な施設 (宝積寺)軟式野球場、テニスコート、水上アスレチック、ボート池 ローラースケート場、ちびっこ広場、エントランス広場、冒険の森 トリムコース、ちびっ子プール、花畑、貸自転車 等 (上流広場)野球・サッカー・ラグビー場(兼用) 等 (ふれあい広場)芝生広場、池 等 (白 沢)多目的広場、テニスコート、パークゴルフ場、花畑、遊具 等
業務内容	①公園の維持管理に関する業務 ②有料公園施設の利用の許可に関する業務 ③公園の運営に関する業務

2 収支の状況

令和 5 (2023) 年度

(千円)

収入			支出		
指 定 管 理 ※2	指定管理料	65,671	指 定 管 理 ※2	事業費	0
	利用料金収入	18,951		管理運営費	56,343
	その他収入※1	81		人件費	34,733
	合計	84,702		その他支出※1	19
指定管理業務収支差額①			▲6,393		
自主事業			10,466		
自主事業収支差額②			0		
収支差額 (①+②)			▲6,393		
備考 (※1 その他収入の主なものを記載) エネルギー価格高騰対策支援金 80千円			備考 (※1 その他支出の主なものを記載) 租税公課 19千円		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

令和 4 (2022) 年度 (前年度)

(千円)

収入			支出		
指 定 管 理 ※2	指定管理料	65,036	指 定 管 理 ※2	事業費	0
	利用料金収入	20,852		管理運営費	56,824
	その他収入※1	451		人件費	33,230
	合計	86,338		その他支出※1	31
指定管理業務収支差額①			▲3,746		
自主事業			12,350		
自主事業収支差額②			▲973		
収支差額 (①+②)			▲4,718		
備考 (※1 その他収入の主なものを記載) ・雑収入 450千円			備考 (※1 その他支出の主なものを記載) ・租税公課費 30千円		

※2 指定管理業務に係わるもののみ計上する。

3 利用状況

	令和4(2022)年度 (前年度)	令和5(2023)年度
公園利用者	296,950人	262,679人

施設名		令和4(2022)年度 (前年度)	令和5(2023)年度
宝積寺	野球場	900人	364人
	テニスコート	6,926人	6,450人
	ボート	20,866人	15,814人
	水上アスレチック	33,451人	29,961人
	ローラースケート場	3,949人	2,976人
上流広場		10,974人	12,372人
白沢	テニスコート	8,698人	8,994人
	多目的広場	6,959人	8,801人
	パークゴルフ場	16,461人	15,131人
合計		109,184人	100,863人

4 サービス向上に向けた取組

<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで菜の花、コスモスなどの開花状況を発信した。 ・LINE公式アカウントを利用しイベント情報を発信した。 ・品種と播種時期を変えることでコスモスの開花が10月上旬から11月中旬までとなり、長い期間楽しんでいただくことができた。 ・パークゴルフ場でボールの転がりを良くするため、今年度も2箇所のグリーンを野芝から高麗芝に変更した。 ・暑さ対策としてミスト機を設置した。

5 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法				
<ul style="list-style-type: none"> ・エントランス広場に意見箱を常時設置し、ご意見票を回収 回収件数 107件 				
主なご意見票の項目	良い	良い方	あまり良くない	改善求む
公園内はきれいでしたか	44.1%	49.5%	5.4%	0.9%
公園の管理状況はいかがでしたか	42.7%	54.5%	2.7%	0.0%
花壇や樹木などの植物の管理状態はいかがでしたか	66.7%	31.4%	2.0%	0.0%
スタッフの対応はいかがでしたか	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%
<ul style="list-style-type: none"> ・来園者、施設利用者からの聞き取り 				
主な利用者意見(苦情・要望)		対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・ボート池につながっている川の所のロープと段差が低くて乗り上げやすい。 ・新しいエリアが欲しい。水上アスレチックの壊れている場所を直して欲しい。濡れた時のための個室が欲しい。 		<ul style="list-style-type: none"> ・浅瀬に乗り上げないように定置網用のフロートを設置します。 ・修理は実施済みです。 		

主な利用者意見（積極的評価）
<ul style="list-style-type: none"> ・花壇にチューリップや色々な花がとてもきれいでした。カモに餌やりが楽しかった。いろんな遊びができて楽しかった。また来たいと思います。 ・子どもと一緒に大人も楽しめた。 ・季節ごとに色々な花を見ることができました。

6 指定管理者による自己評価

成果のあった取組・積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組
<p>①成果のあった取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフ場のグリーン改修(野芝から高麗芝に変更)は利用者に好評だった。今後も順次改修を実施する。 <p>②積極的に取り組んだ事項・利用者満足度向上への取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開園前点検等により施設の損傷を早期に発見し迅速に修繕した。 ・コスモス畑の中に歩道を作りゆっくりコスモスを観賞していただいた。
事故の無い公園、公園の特性を活かした管理運営 ※指定管理者が独自に設定
<p>①安全管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宝積寺園路のクラック(115箇所)補修を実施した。 ・水上アスレチックの整備不良による事故を未然に防止するため、毎日実施する点検で発見された不良箇所は迅速に修理を実施した。 ・5月の連休とコスモスまつりの土日祝日は駐車場での事故防止のため誘導員を配置した。 ・学校の夏休み期間中は警備会社による夜間の巡回警備を実施した。 <p>②特性を活かした管理運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広大な花畑に菜の花、ポピー、ひまわり、キバナコスモス、赤ソバ、コスモスを季節ごとに開花させ来園者に楽しんでいただいた。
今後改善・工夫したい事項
<ul style="list-style-type: none"> ・暑さ対策としてミスト装置を増設したい。 ・日除け用のテントを設置したい。 ・ちびっ子プールの水質改善のため滅菌装置を改修したい。 ・水上アスレチック利用者のため受付所を整備したい。 ・宝積寺、白沢、上流広場、ふれあい広場の位置関係がわかる案内板を宝積寺に設置したい。

7 所管課室による評価

項目	評価の内容	確認内容・所見等	評価
1. 住民の平等利用の確保	① 住民の平等利用が確保されたか。	適切に実施されている。	B
	② 使用許可に関する権限が適正に行使されたか。	所定の手続きに則り、適切な許可が行われている。	B
	③ 高齢者、障害者等に対する配慮はなされたか。また、平等利用が確保できない場合の対応は適切か。	高齢者や身障者に対し配慮するなど事業計画書どおりされている。	B
2. 施設の効用の最大限発揮	① 施設の設置目的に沿った業務実施がなされたか。	事業計画に基づき、施設の設置目的に沿った業務が実施されている。	B
	② 施設の利用促進、県民サービスの向上が図られたか。	「コスモスまつり」などを実施したほか、公式SNSを積極的に更新するなど最新情報の提供を行い施設の利用促進や県民サービスに努めた。	B
	③ 利用者満足度を把握し、満足度の向上が図られたか。	利用者の満足度は昨年並みだった。	B
	④ 利用者からの意見、苦情に対して適	要望・苦情に対して、適切且つ迅速に取	B

	切な対応がなされたか。	組み対応している。	
	⑤ 施設、設備、備品の維持管理や安全管理は適切になされたか。	日常・定期点検を実施し、その記録が保管されているとともに、管理打合せ簿にて修繕の提案・修繕実施報告され、その修繕履歴が適切に保管されている。また、備品の管理は適切に実施されている。	B
	⑥ 指定管理者の創意工夫により業務改善等がなされたか。	花の播種時期と品種を変え、開花期間を長くした。また、コスモスの開花時期には畑の中央に歩道を設置し、来園者の満足度の向上に努めた。	A
3. 管理を安定的に行う物的人的基礎	① 組織体制は適正か。	当該業務を概ね適切に遂行できる組織となっている。	B
	② 収支は適正でバランスがとれたものか。	概ね適正である。	B
	③ 経費の縮減に取り組まれてきたか。	事業計画書どおり管理事務所従業員のほか指定管理会社がそれぞれの業務について指導協力し運営に当たる事により外注費を削減する等コスト削減に努めている。	B
	④ 人材育成は適切に実施されているか。	公園管理に必要な資格の取得や技術と能力を向上するため、事業計画書に基づいた研修を実施した。	B
	⑤ 危機管理体制（事故、緊急時の対応）は確保されているか。	緊急時連絡体制により、関係部署との連絡体制は確保できている。	B
	⑥ 県や関係機関との連携体制は確保されているか。	県や関係機関と連携し、管理運営を行っている。	B
4. 個人情報保護	① 個人情報の保護についての措置が計画どおり実施されているか。	個人情報の保護に関する要領を定め、適切に保護をしている。	B
	② 情報公開は適切になされているか。	情報公開事務処理要領を定め、適切に運用をしている。	B
5. その他	① 施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか。	適切な自己評価が行われた。	B
	② 自主事業が計画どおりに実施されているか。	適切に実施されている。	B
	③ イベント等を実施している場合は、地域との連携が図られているか。	「コスモスマつり」では地元高根沢町の「湧泉太鼓」演奏を実施した。また、「たかはら山麓水街道」のキャンペーン参加等高根沢町の観光事業に協賛した。	B
	④ 環境への配慮（騒音・光害対策、ごみ削減等）がなされているか。	公園利用者にはごみの持ち帰りをお願いし、ごみ削減等に努めている。	B
	⑤ その他管理運営上の特記事項	新型コロナウイルス感染症対策を図り安全な管理運営を実現した	B
総合的な評価			
<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度の利用者数は前年度から約34千人減の262千人となった。 ・水上アスレチックで不良箇所の迅速な補修を行う等、適切な維持管理を実施していることに加え、花の品種を変更することで開花期間を長くする等、公園の魅力アップに努めている。 ・夏場の利用者数増加が課題となるため、ミスト設置等の厚さ対策を検討することで、利用者数の増加に結びつけてほしい。 			

※「評価」欄には、以下の指標により判定した結果を記載すること。

- A：事業計画に対して優れた取組となっている。
- B：事業計画どおりの取組となっている。
- C：事業計画に対して劣る取組となっている。
- D：事業計画に対して著しく劣る取組となっている。