

# とちぎ健康づくりセンター・生きがいづくりセンター 貸出施設利用者アンケート

とちぎ健康づくりセンター 生きがいづくりセンター貸出施設をご利用いただき誠にありがとうございます。  
当施設をご利用の皆様からご意見を伺い、今後のサービス向上に役立てたいと考えております。  
つきましては、ぜひ、このアンケートにご協力くださいますようお願いいたします。  
ご回答は、該当する番号に を付け、( )内にはその理由等を記入してください。

とちぎ健康福祉協会 事業部健康の森管理課

平成26年2月 日( )

- ご利用者は次のどれに該当しますか？  
1 個人 2 グループ 団体 (同好会 公益法人・NPO等) 3 企業 4 行政  
5 その他( )
- 本日はどの部屋を利用されましたか。  
1 エアロビクススタジオ 2 運動フロア
- 当施設のご利用は何回目ですか？  
1 初めて 2 2~5回目 3 6~10回目 4 それ以上( 回)
- 当施設をお知りになったきっかけは？(複数回答可)  
1 パンフレット 2 インターネット(ホームページ) 3 新聞・TV・ラジオ 4 友人 知人の紹介  
5 その他( )
- 当施設を選ばれた理由は？(複数回答可)  
1 利用手続 2 職員の対応 3 料金 4 利用時間 5 交通の便  
6 利用環境(清掃状況 案内表示 周辺環境など) 7 設備 備品  
8 その他( )
- 当施設の貸出サービスに対してのご意見・ご要望をお聞かせください。
  - 施設貸出サービス全般についてどのように感じですか？  
( 1 とても満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 とても不満 )
  - 以下の各項目についてどのように感じですか？

利用手続	( 1 とても満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 とても不満 )
パンフレット・ホームページ	( 1 とても満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 とても不満 )
職員の対応	( 1 とても満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 とても不満 )
料金	( 1 とても満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 とても不満 )
利用時間	( 1 とても満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 とても不満 )
駐車場	( 1 とても満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 とても不満 )
利用環境(清掃状況 案内表示 周辺環境など)	( 1 とても満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 とても不満 )
設備 備品	( 1 とても満足 2 満足 3 普通 4 不満 5 とても不満 )
- その他、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。鍵の返却と一緒にこのアンケート用紙を回収箱へご投函ください。

なお、ご回答いただきましたアンケートの内容は、今後のサービス向上に役立てるために使用させていただきますが、その他の目的には一切使用いたしません。



8 草花や樹木などの**植物**の管理状態はいかがでしたか？

とても良く管理されている

良く管理されている方である

あまり良くない（具体的な場所など）

管理が悪い（具体的な場所など）

9 スタッフの**対応**はいかがでしたか？

とても良い

まあ良い方である

あまり良くない（具体的に）

悪い（具体的に）

10 ご来園されて**いかが**でしたか？

とてもよかった（理由：）

まあよかった（理由：）

あまりよくなかった（理由：）

つまらなかった（理由：）

11 このほかに**ご意見**があればご記入ください。

[Empty space for providing additional comments or opinions, enclosed in large parentheses.]

ご協力ありがとうございました。