

4 犯罪被害者等支援に関する主な相談窓口一覧

区分	相談内容など	相談窓口	電話番号	備考
総合	犯罪被害により生じた生活上の困りごと全般 犯罪被害者等見舞金	県：くらし安全安心課 市町：犯罪被害者等支援担当課	028-623-2154 [P112]	月～金 8:30～17:15
	緊急の対応を必要としない相談全般	〔県警〕 県民相談室	全国共通 #9110	24 時間
	犯罪被害者等給付金など 犯罪被害者支援に関する相談	〔県警〕 犯罪被害者支援室	028-621-0110	月～金 8:30～17:15
	犯罪被害により生じた 様々な問題	(公社)被害者支援センターとちぎ	028-643-3940 (サンキュー支援)	月～金 10:00～16:00
法律	相談窓口や法制度、弁護士の紹介などの情報提供	〔法テラス栃木〕 犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079714 (なくことないよ) IP 電話からは 03-6745-5601	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00
	弁護士による法律相談	栃木県弁護士会	予約受付 028-689-9001	月～金 10:30～12:00 13:00～16:30
	司法書士による法律相談	栃木県司法書士会	予約受付 028-614-1122	月～金 9:00～17:00
矯正	被害者等通知制度及び被害者等の心情等の聴取・伝達制度等に関する問合せ	東京矯正管区	048-600-1500	月～金 8:30～17:15
		栃木刑務所	0282-27-1885	月～金 8:30～17:00
		喜連川社会復帰促進センター	028-686-3111	月～金 8:30～17:00
		喜連川少年院	028-686-3020	月～金 8:30～17:00
		宇都宮少年鑑別所	028-648-0253	月～金 8:30～17:00
更生保護	心情等聴取・伝達制度に関する問合せや犯罪被害により生じた悩みの相談	〔宇都宮保護観察所〕 被害者専用電話番号	028-621-2298	月～金 10:00～16:00
	意見等聴取制度や仮釈放・仮退院等に関する問合せ	〔関東地方更生保護委員会〕 被害者専用電話番号	048-601-2132	月～金 9:30～17:15
性犯罪 性暴力	性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター	とちぎ性暴力被害者サポートセンター(とちエール)	全国共通 #8891 (はやくワンストップ)	24 時間 通話料無料
	警察による性犯罪・性暴力被害相談	〔県警〕 性犯罪被害相談電話	全国共通 #8103 (ハートさん)	24 時間 通話料無料
DV	DV 被害相談 〔DV 相談ナビ〕 #8008 (はれれば) ※発信場所から最寄りの相談窓口につながります	とちぎ男女共同参画センター相談ルーム	028-665-8720	月～金 9:00～20:00 土日 9:00～16:00
		宇都宮市配偶者暴力相談支援センター	028-635-7751	火～土 9:00～17:00 ※第4土曜日は正午まで
		日光市配偶者暴力相談支援センター	0288-30-4140	月～金 8:30～17:15
		小山市配偶者暴力相談支援センター	0285-22-9602	月～金 9:00～17:00
		栃木市配偶者暴力相談支援センター	0282-21-2218	月～金 9:00～16:00

こども	児童虐待の相談・通告、子育ての悩み等に関する相談	児童相談所虐待対応ダイヤル	189 (いちはやく)	24 時間 通話料無料
		児童相談所相談専用ダイヤル	0120-189-783 (いちはやく おなやみを)	通話料無料
	少年に関する悩みや困りごと相談	〔県警〕 ヤングテレホン	0120-87-4152	月～金 9:00～16:00
	家庭教育や学校生活、いじめなどの相談	〔県教育委員会〕 家庭教育ホットライン (保護者専用)	028-665-7867	月～金 8:30～21:30 土 8:30～17:30
	いじめを含めたこどもたちの様々な悩み全般	〔県教育委員会〕 いじめ相談さわやかテレホン	028-665-9999	24 時間
		※24 時間子ども SOS ダイヤル	全国共通 0120-0-78310	24 時間 通話料無料
人権	人権に関する相談全般	〔法務局〕 みんなの人権 110 番	0570-003-110	月～金 8:30～17:15
	いじめや虐待等のこどもの人権に関する相談	〔法務局〕 こどもの人権 110 番	0120-007-110	月～金 8:30～17:15 通話料無料
	ハラスメントや DV 等の女性の人権に関する相談	〔法務局〕 女性の人権ホットライン	0570-070-810	月～金 8:30～17:15
	日本語を自由に話すことができない方からの人権相談	〔法務局〕 外国語人権相談ダイヤル	0570-090-911	月～金 9:00～17:00
外国人	外国人の生活上の困りごと全般に関する相談	とちぎ外国人相談サポートセンター	028-627-3399	火～土 9:00～16:00
保健福祉	心のケア等の精神保健	〔栃木県精神保健福祉センター〕 こころのダイヤル	028-673-8341	月～金 9:00～17:00
	生活に困っている方、児童、高齢者、身体・知的障害者等いろいろな問題を持っている方々の福祉の相談	市福祉事務所 県健康福祉センター（町部）	[P115・116]	
	高齢者の介護等に関する総合相談	地域包括支援センター	[P120]	
交通事故	交通事故に関する様々な問題	栃木県交通事故相談所	028-623-2188	月～金 9:00～11:30 13:00～15:30
暴力団	暴力団に関する困りごと相談	(公財) 栃木県暴力追放県民センター	028-627-2600	月～金 9:00～17:00
消費者トラブル	商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問合せ	〔(独) 国民生活センター〕 消費者ホットライン	全国共通 188 (いやや)	10:00～16:00
		栃木県消費生活センター	028-625-2227	月～金 9:00～16:00
		市町消費生活センター	[P107]	