

栃木県内 R5.3月の相談件数 **1,479件**

(件数はすべて5月2日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SNS等による架空請求等)	173
2位	化粧品 (定期購入トラブル等)	118
3位	戸建住宅 (家屋修繕の訪問販売トラブル等)	68
4位	健康食品 (定期購入トラブル等)	62
5位	役務その他 (廃品回収サービス等)	59

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・ 娯楽	9	健康食品	6	紳士・ 婦人洋服	3
20～29	理美容	23	集合住宅	8	内職・副業	8
30～39	自動車	9	インター ネット通信 サービス	9	融資 サービス	8
40～49	商品一般	19	化粧品	15	融資 サービス	10
50～59	化粧品	39	商品一般	17	役務その他	11
60～69	商品一般	38	化粧品	31	健康食品	12
70～79	商品一般	29	化粧品	21	戸建住宅	19
80～	商品一般	20	健康食品	7	戸建住宅	7

20歳未満の相談で1位の「他の教養・娯楽」ではオンラインゲームの課金が大
半を占めた。中には10歳未満の子が親のスマートフォンを操作し、アプリへの高
額な課金や有料サイトに登録していたなどの相談もみられた。