

栃木県内 R5.10月の相談件数 **1,251件**

(件数はすべて12月6日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SNS等による架空請求等)	149
2位	戸建住宅 (訪問販売による家屋修理等)	78
3位	役務その他 (廃品回収サービス等)	71
4位	化粧品 (ネット通販の定期購入トラブル等)	55
4位	相談その他 (消費者契約等に属さない相談)	55

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
	商品分類	件数	商品分類	件数	商品分類	件数
～19	他の教養・ 娯楽 オンラインゲームの 課金トラブル等	8	商品一般	2	-	-
			他の金融関連サービス			
			移動通信サービス			
			観覧・鑑賞 娯楽等情報配信サービス			
20～29	理美容	13	融資サービス	10	集合住宅	7
30～39	他の教養・ 娯楽品	8	商品一般	7	-	-
			紳士・婦人服			
40～49	商品一般	14	自動車	8	-	-
			役務一般			
50～59	商品一般	23	化粧品	15	戸建住宅	14
60～69	商品一般	20	戸建住宅	17	化粧品	15
					役務その他	
70～79	商品一般	24	戸建住宅	19	役務その他	17
80～	商品一般	16	戸建住宅	14	相談その他	10