

栃木県内 R5.12月の相談件数 **1,242件**

(件数はすべて2月2日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SMS等による架空請求等)	172
2位	戸建住宅 (訪問販売による家屋修理等)	79
3位	役務その他 (廃品回収サービス等)	70
4位	化粧品 (ネット通販の定期購入トラブル等)	66
5位	自動車 (新車、中古車契約等)	49

2 世代別商品分類上位

世代	1位		2位		3位	
		件数		件数		件数
～19	他の教養・ 娯楽	7	自動車	2	-	-
			紳士・婦人 洋服			
20～29	理美容	21	商品一般	9	役務その他	7
30～39	商品一般	8	集合住宅	5	-	-
			融資サービス			
			役務その他			
40～49	商品一般	17	化粧品	12	自動車	11
50～59	化粧品	18	商品一般	12	戸建住宅	11
					融資サービス	
					役務その他	
60～69	商品一般	23	化粧品	16	-	-
			戸建住宅			
70～79	戸建住宅	30	商品一般	29	化粧品	14
80～	商品一般	20	役務その他	10	健康食品	9

相談件数が20歳代で1位となった「理美容」については、全て脱毛エステサロンに関する相談で、「複数回のコースを契約しクレジットカードで支払ったが、契約していたエステサロンが倒産。施術が受けられなくなったがカードの支払いが残ってしまった。」といった相談が大半を占めた。