

栃木県内 R6.9月の相談件数 **1,321件**

(件数はすべて11月5日までにPIO-NET※に登録された暫定値)

※「PIO-NET」全国消費生活情報ネットワークシステム
(Practical Living Information Online Network System)の略

1 全体上位

順位	商品分類	件数
1位	商品一般 (SMS等による架空請求等)	207
2位	役務その他 (廃品回収サービス等)	79
3位	化粧品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	72
4位	インターネット通信サービス (光回線の契約トラブル等)	61
5位	健康食品 (インターネット通販の定期購入トラブル等)	58

2 世代別商品分類上位

世代	1位	件数	2位	件数	3位	件数
～19	他の教養・娯楽	9	紳士・婦人洋服 娯楽等情報配信 サービス 内職・副業	各2	—	—
20～29	役務その他	12	商品一般	7	内職・副業	6
30～39	商品一般	9	融資サービス	8	インターネット 通信サービス	7
40～49	融資サービス	11	商品一般	9	自動車 役務その他	各7
50～59	商品一般	21	化粧品	18	融資サービス	13
60～69	商品一般	41	化粧品	27	健康食品	21
70～79	商品一般	56	化粧品 インターネット 通信サービス	各14	—	—
80～	商品一般	28	戸建住宅 相談その他	各8	—	—

今月のポイント

「1 全体上位」で4位となった「インターネット通信サービス」の相談の大半が光回線の契約勧誘に関する相談であり、「大手電話会社を名乗る会社から『料金が安くなる』等と言われ契約したが、解約したい。」という内容の相談が多かった。