

令和2(2020)年度 第4回

とちぎネットアンケート結果報告書

調査項目

県議会広報について

(栃木県議会事務局政策調査課)



令和2(2020)年9月

栃木県県民生活部広報課

## 目次

I 概要	-----	1
II 調査結果	-----	3

# I 概要

## 1 調査目的

県議会広報に対する県民のニーズや視聴傾向等を把握するため、調査アンケートを実施しました。

調査アンケート結果については、今後の効果的な議会広報を検討するための基礎資料として活用します。

## 2 調査設計

### (1) 調査対象者

とちぎネットアンケート協力者(令和2(2020)年度第4回アンケート対象者) 393名

### (2) 調査方法

電子メールによる配布及び電子申請による回答

### (3) 調査期間

令和2(2020)年7月1日～7月14日

## 3 回収結果

とちぎネットアンケート協力者(令和2(2020)年度第4回アンケート対象者) 393名中 217名が回答

回収率 55.2%

### 男女別回答者内訳

区分	回答者数(人)	構成比(%)
男性	130	59.9
女性	87	40.1
全体	217	100.0

#### 年代別回答者内訳

区分	回答者数(人)	構成比(%)
10代	1	0.5
20代	4	1.9
30代	25	11.5
40代	46	21.2
50代	46	21.2
60代	50	23.0
70代以上	45	20.7
全体	217	100.0

#### 地域別回答者内訳

区分	回答者数(人)	構成比(%)
県央地域	102	47.0
県南地域	56	25.8
県北地域	59	27.2
全体	217	100.0

## 4 報告書の見方

- (1) 本文に使われる「n」は、各設問に対する回答者数です。
- (2) 百分率(%)は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示しました。そのため、単数回答(1つだけ選ぶ設問)の百分率(%)の合計が100.0%にならない場合があります。
- (3) 複数回答(2つ以上選ぶことができる設問)は、百分率(%)の合計が100.0%を超える場合があります。
- (4) 図表では、スペースの都合等により回答選択肢を省略して表記している場合があります。

## II 調査結果

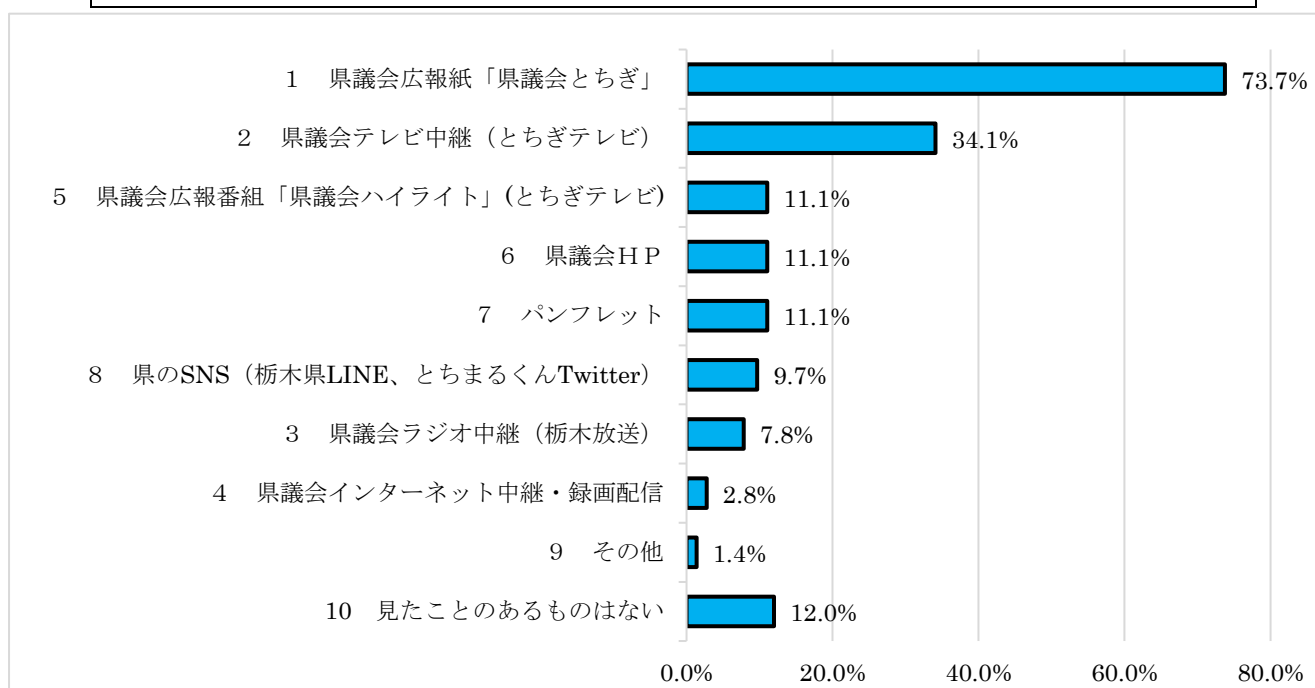
【問1】 あなたが今まで目にしたことのある県議会の広報を次の中からいくつでも選んでください。(n=217)

1	県議会広報紙「県議会とちぎ」	73.7%
2	県議会テレビ中継（とちぎテレビ）[*1]	34.1
3	県議会ラジオ中継（栃木放送）[*1]	7.8
4	県議会インターネット中継[*1]・録画配信	2.8
5	県議会広報番組「県議会ハイライト」（とちぎテレビ）[*2]	11.1
6	県議会HP	11.1
7	パンフレット	11.1
8	県のSNS（栃木県LINE、とちまるくんTwitter）	9.7
9	その他	1.4
10	見たことのあるものはない	12.0

(注)

[\*1] 本会議等の質疑・質問時に平日10時～16時頃放送

[\*2] 本会議の質疑・質問ダイジェストや常任委員会の活動など5、8、12、2月の第1日曜日12時から放送



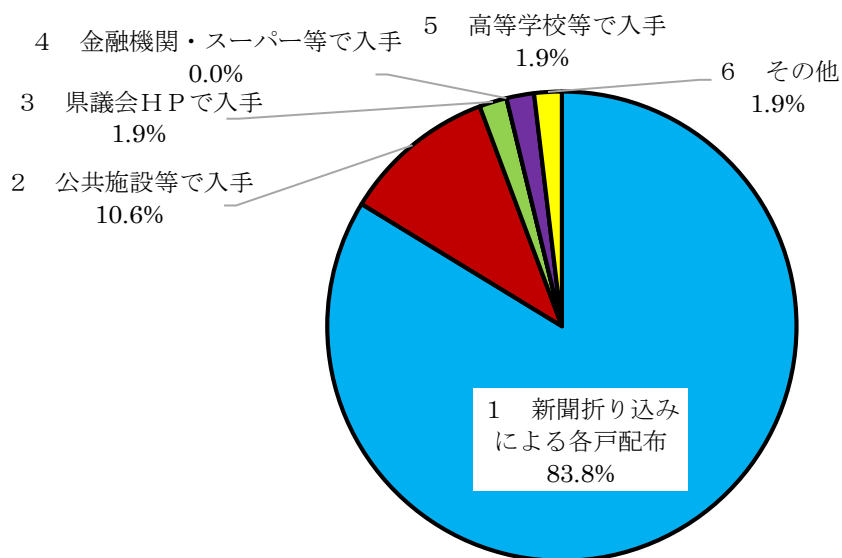
〔その他の主な意見〕

- ・テレビニュースで見る

（【問2】～【問5】では、県議会広報紙「県議会とちぎ」を御覧になったことのある方にお聞きします。御覧になったことのない方は【問6】にお進みください。）

**【問2】** あなたは「県議会とちぎ」をどのような方法で入手していますか。  
あてはまるもののうち主なものを1つ選んでください。（n=160）

1	新聞折込みによる各戸配布	83.8%
2	公共施設等で入手	10.6
3	県議会HPで入手	1.9
4	金融機関・スーパー等で入手	0.0
5	高等学校等で入手	1.9
6	その他	1.9

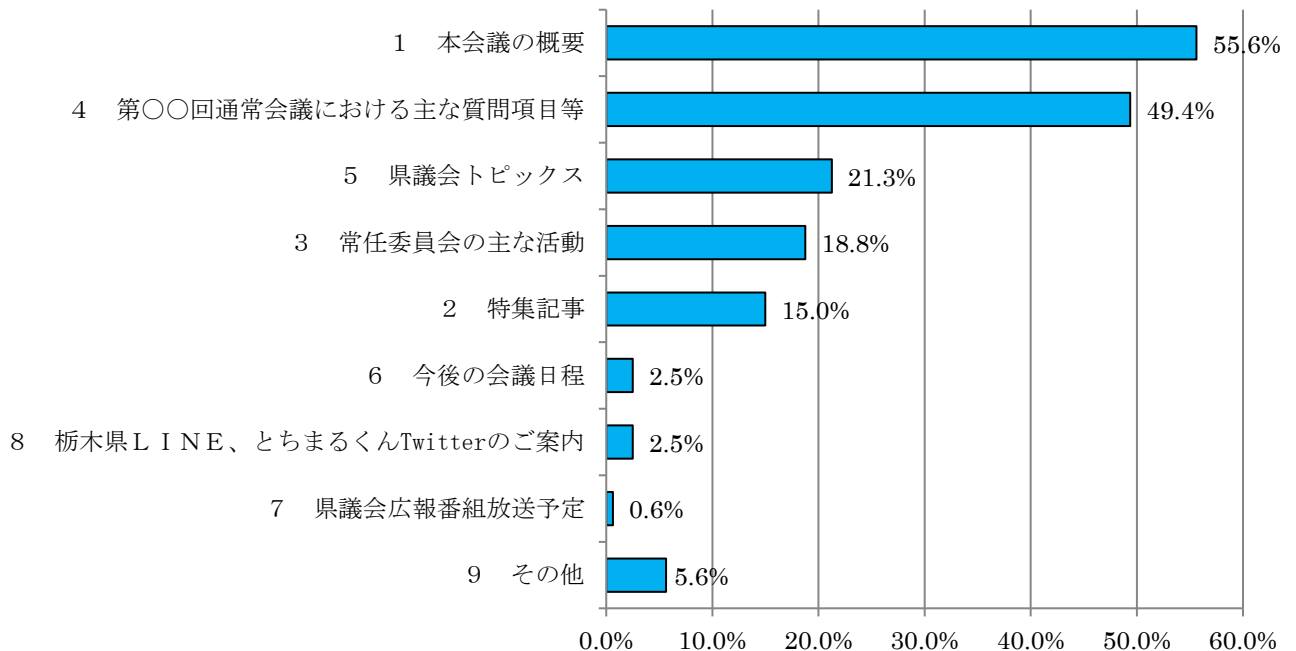


[その他の主な意見]

- ・個別郵送

**【問3】** あなたは「県議会とちぎ」で主にどのような記事を読んでいますか。  
 あてはまるもののうち主なものを2つ以内で選んでください。(n = 160)

1	本会議の概要	55.6%
2	特集記事(例:令和2年5月3日発行のNo.137では「正副議長インタビュー」)	15.0
3	常任委員会の主な活動	18.8
4	第〇〇回通常会議における主な質問項目等	49.4
5	県議会トピックス	21.3
6	今後の会議日程	2.5
7	県議会広報番組放送予定	0.6
8	栃木県LINE、とちまるくんTwitterのご案内	2.5
9	その他	5.6

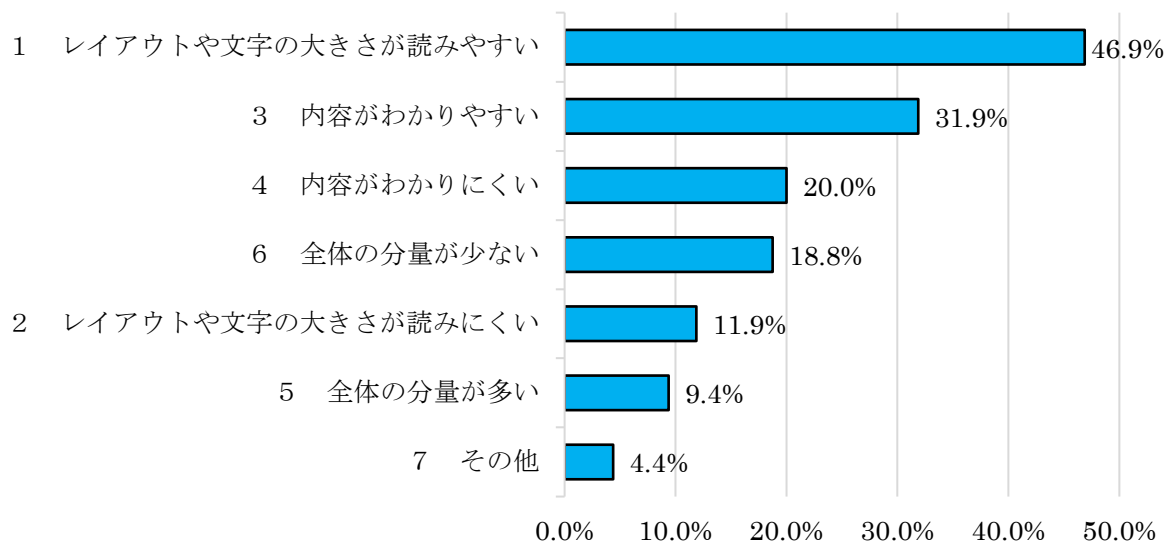


[その他の主な意見]

- ・流し読みをする程度、なんとなく全体的に読む
- ・気になるところがあれば、読んでいる

**【問4】** あなたが「県議会とちぎ」を読んだ感想を選んでください。  
 あてはまるもののうち主なものを2つ以内で選んでください。(n=160)

1	レイアウトや文字の大きさが読みやすい	46.9%
2	レイアウトや文字の大きさが読みにくい	11.9
3	内容がわかりやすい	31.9
4	内容がわかりにくい	20.0
5	全体の分量が多い	9.4
6	全体の分量が少ない	18.8
7	その他	4.4



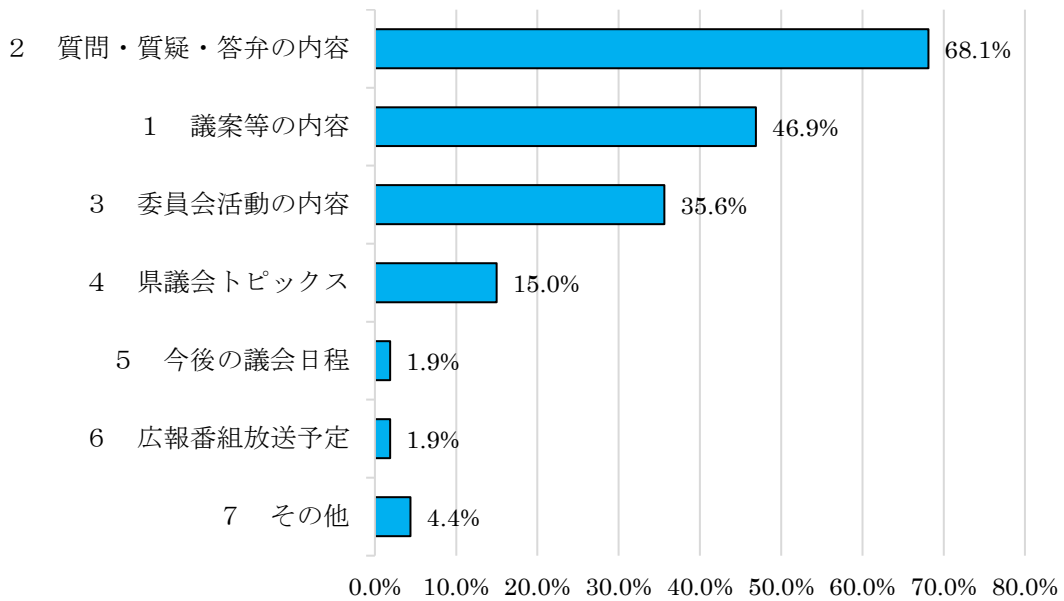
[その他の主な意見]

- ・全体に文章量が多く感じるが、否定的な印象はない。色で各コーナーが明確になり比較的に見やすい
- ・写真と記事のバランスを考えたり、内容によっては写真が多いとわかりやすい気がする
- ・興味を持てるつくりではない



**【問5】** あなたが「県議会とちぎ」により詳しく掲載してほしい内容を選んでください。  
 あてはまるもののうち主なものを2つ以内で選んでください。(n=160)

1 議案等の内容	46.9%
2 質問・質疑・答弁の内容	68.1
3 委員会活動の内容	35.6
4 県議会トピックス	15.0
5 今後の議会日程	1.9
6 広報番組放送予定	1.9
7 その他	4.4



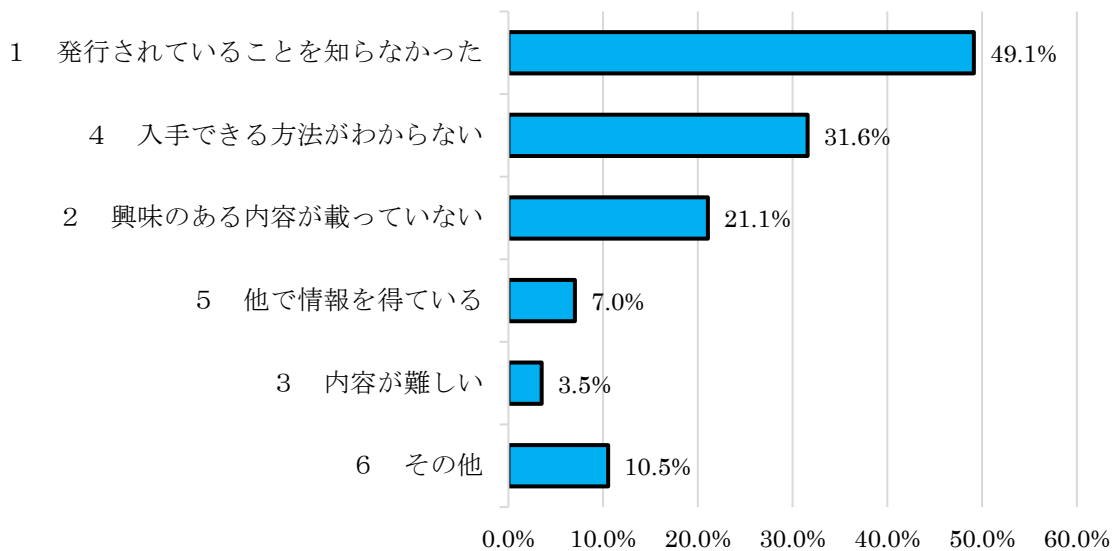
[その他の主な意見]

- ・議員のプロフィールなど
- ・(記事の) その後がどうなったかを知りたい
- ・議案や請願、陳情について、会派ごとの採決状況
- ・特に要望はない

(【問1】で選択肢1を選ばなかった方にお聞きします。)

**【問6】** あなたが「県議会とちぎ」を読んでいない理由を選んでください。  
あてはまるもののうち主なものを2つ以内で選んでください。(n=57)

1	発行されていることを知らなかった	49.1%
2	興味のある内容が載っていない	21.1
3	内容が難しい	3.5
4	入手できる方法がわからない	31.6
5	他で情報を得ている	7.0
6	その他	10.5



[その他の主な意見]

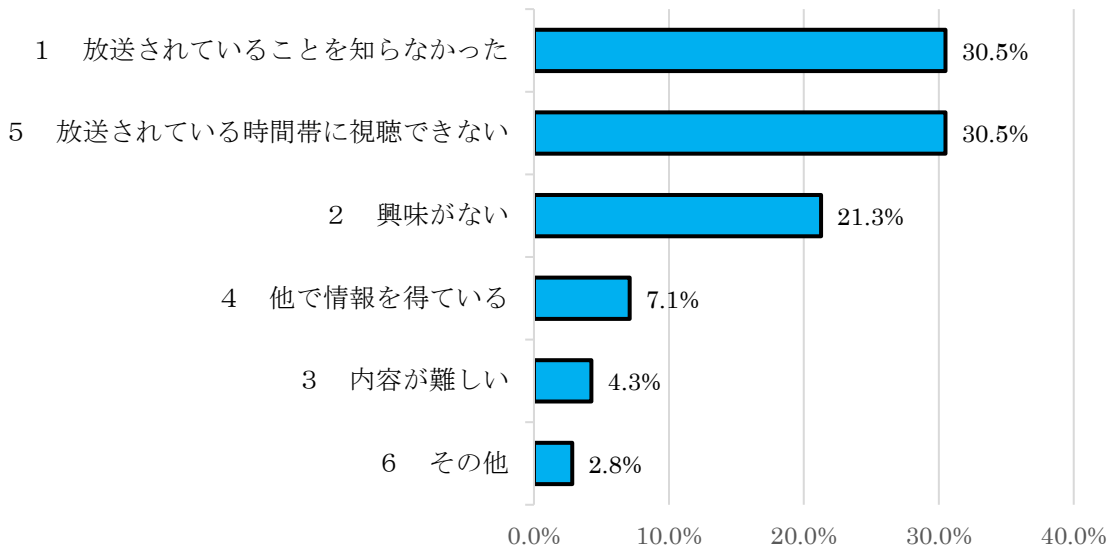
- ・新聞を取っていない家庭では、入手することが難しいため、広報紙の配布に工夫が必要
- ・銀行等でたまたま見つけた時に読む。表紙にとちまるくん等が掲載されていると手に取りやすいと感じる
- ・内容が薄く、タイムリーな情報配信が行われていない

(【問1】で選択肢2～選択肢4いずれも選ばなかった方にお聞きします。)

【問7】 あなたが「県議会中継（テレビ・ラジオ・インターネット）」を視聴したことがない理由を選んでください。

あてはまるもののうち主なものを2つ以内で選んでください。(n=141)

1	放送されていることを知らなかった	30.5%
2	興味がない	21.3
3	内容が難しい	4.3
4	他で情報を得ている	7.1
5	放送されている時間帯に視聴できない	30.5
6	その他	2.8



[その他の主な意見]

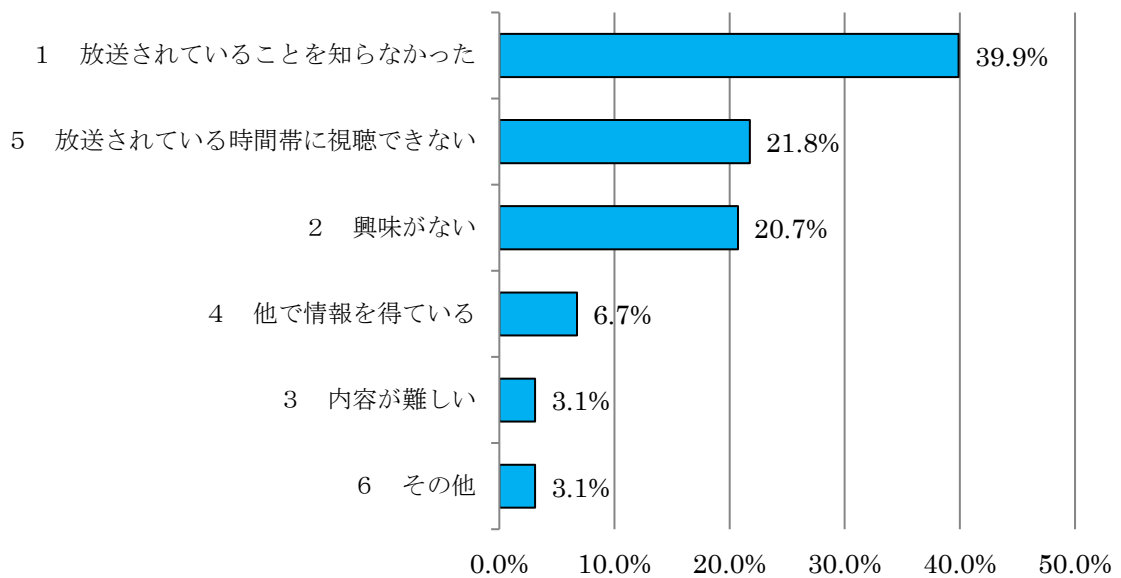
- ・見る時間がない、時間が取れない
- ・仕事で見られない
- ・政治参加人口を増やすため、若者が興味を持つようなCMで、もっと宣伝してほしい
- ・質疑・質問の背景を知るには、紙面で確認したい

(【問1】で選択肢5を選ばなかった方にお聞きします。)

**【問8】** あなたが「県議会ハイライト」を視聴したことがない理由を選んでください。

あてはまるもののうち主なものを2つ以内で選んでください。(n=193)

1	放送されていることを知らなかった	39.9%
2	興味がない	20.7
3	内容が難しい	3.1
4	他で情報を得ている	6.7
5	放送されている時間帯に視聴できない	21.8
6	その他	3.1



[その他の主な意見]

- ・放送の時刻がわからない
- ・見る時間がない
- ・とちぎテレビを視聴する環境がない
- ・あまりとちぎテレビを視聴していないため、ラジオ（栃木放送）でも放送してほしい

**【問 9】** あなたが「県議会中継」を視聴した感想を自由に記載してください。

答えを 200 文字以内で自由に記載してください。

- ・見やすいので今後も継続してほしい、良い取組である
- ・その場で傍聴しているように不自由なく議会の内容を聴くことができ、とても便利だと感じる。録画配信では、議員の顔写真と一般質問の項目が示されているため、内容が把握しやすい
- ・わかりにくい印象であったが、視聴すると意外とおもしろい
- ・大切な問題も多いが、じっくり見ている時間が取れない
- ・十分な視聴時間を確保することが大変なので、議会活動のダイジェスト版である「県議会ハイライト」や広報紙ありがたい
- ・マスクをしていたので、声が聴きづらく感じた
- ・質問概要等の字幕を出してほしい
- ・難しく、分かりづらい内容が多かった
- ・質問等の解説をしてほしい
- ・内容に興味を感じない
- ・エラーメッセージが出て、ホームページが視聴出来なかった

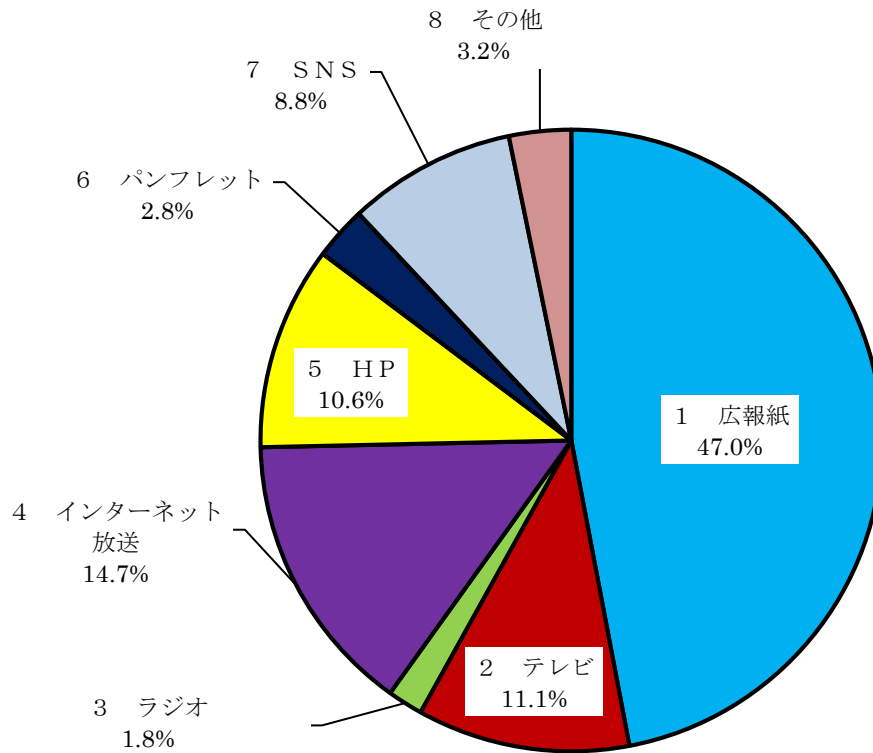
**【問 10】** あなたが「県議会ハイライト」を視聴した感想を自由に記載してください。

答えを 200 文字以内で自由に記載してください。

- ・わかりやすい内容で伝わりやすい、良い取組である
- ・県議会中継をオンタイムで視聴出来ない人にとっては、ポイントがわかりやすい
- ・委員会の活動の様子などわかりやすく紹介されており、今後も視聴しようと思う
- ・質問に対する県側の答弁も紹介してほしい
- ・字幕があるとよい
- ・なかなか時間が取れず見られないため、紙媒体がよい
- ・何が要点なのか、わかりにくい
- ・内容に興味を持ってない
- ・エラーメッセージが出て、ホームページが視聴出来なかった

【問 1 1】 あなたは県議会に関する情報の発信手段としてどのような方法が最もよいと考えますか。あてはまるものを1つ選んでください。(n=217)

1 広報紙	47.0%
2 テレビ	11.1
3 ラジオ	1.8
4 インターネット放送	14.7
5 HP	10.6
6 パンフレット	2.8
7 SNS	8.8
8 その他	3.2



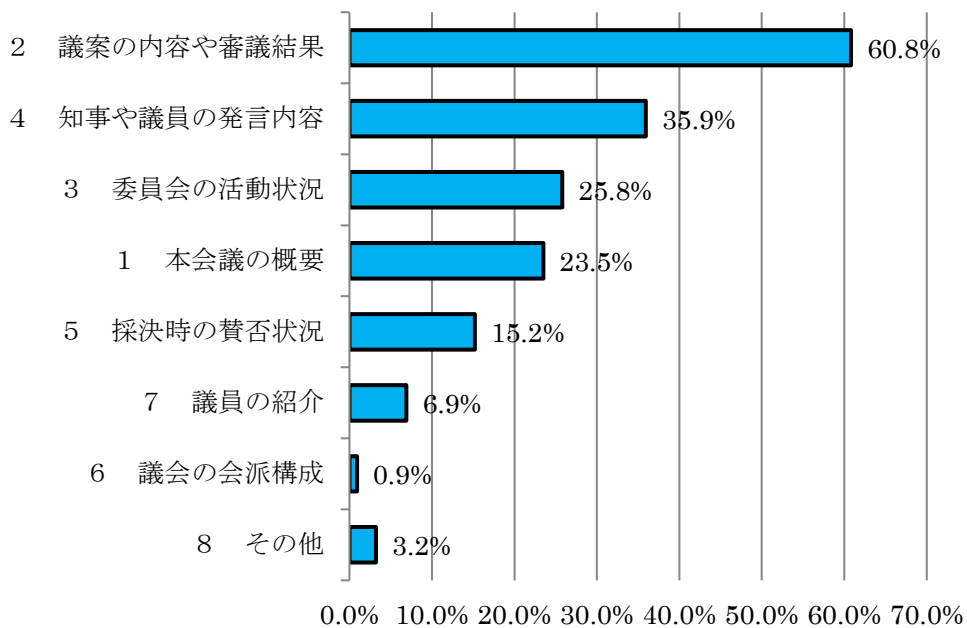
[その他の主な意見]

- 1つだけでなく、複合的に必要だと思う
- 自分の周囲で県議会の話題が出たことがないため、最善の方法を選択出来ない
- 興味がない

【問 1 2】あなたが県議会の広報全般で今後充実させて発信してほしい情報を選んでください。

あてはまるもののうち主なものを2つ以内で選んでください（N=217）

1	本会議の概要	23.5%
2	議案の内容や審議結果	60.8
3	委員会の活動状況	25.8
4	知事や議員の発言内容	35.9
5	採決時の賛否状況	15.2
6	議会の会派構成	0.9
7	議員の紹介	6.9
8	その他	3.2



〔その他の主な意見〕

- ・勤務終了後に議会テレビ中継を視聴したいので、夜にテレビ中継の再放送をしてほしい
- ・議員が議員報酬に見合った活動をしているのか否かの評価方法と評価結果
- ・会派別の発言内容
- ・特別な時の号外対応
- ・特になし