

## II 広聴事業（集会広聴・個別広聴・施設広聴）の分析

### 1 受理件数の状況

令和2(2020)年度の集会広聴、個別広聴及び施設広聴の受理件数は5,931件で、前年度の2,984件と比較すると、2,947件（198.8%）増加しました。新型コロナウイルス感染症に関する内容が多く寄せられたことが、増加の大きな要因となっています。

事業別でみると、個別広聴が増加、集会広聴及び施設広聴が減少となりました。

（図2及び表2参照）

図2 事業別受理件数の推移（平成23(2011)年度～令和2(2020)年度）

（単位：件）

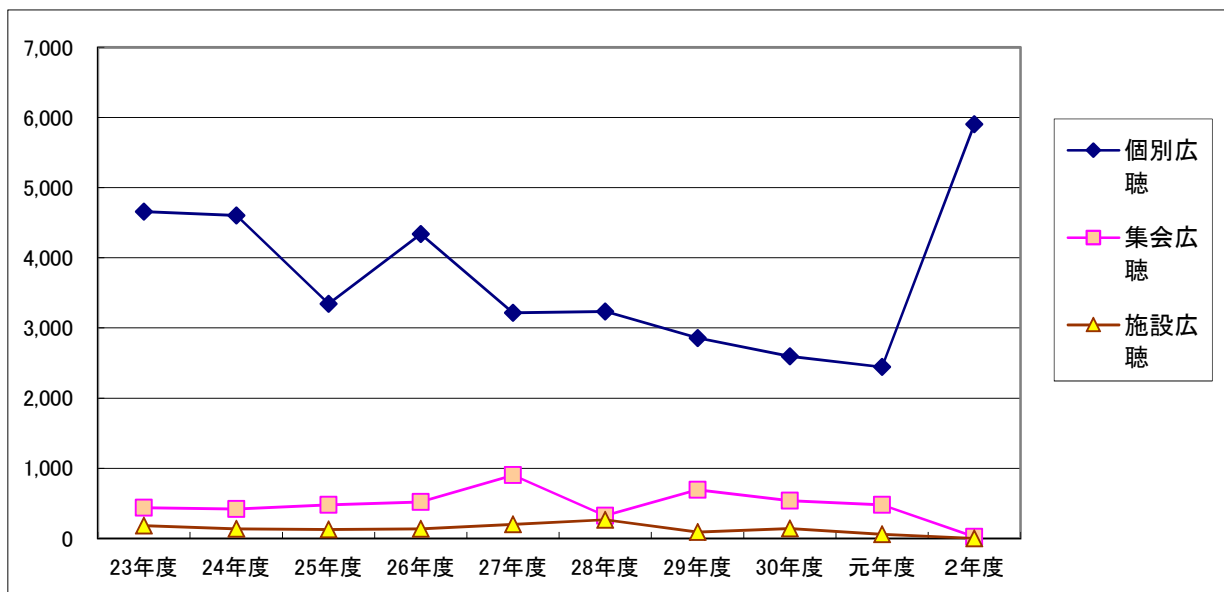


表2 事業別受理件数の推移（平成23(2011)年度～令和2(2020)年度）

（単位：件）

	23年度 (2011)	24年度 (2012)	25年度 (2013)	26年度 (2014)	27年度 (2015)	28年度 (2016)	29年度 (2017)	30年度 (2018)	元年度 (2019)	2年度 (2020)
集会広聴	439	421	480	520	903	322	694	538	481	23
個別広聴	4,660	4,605	3,346	4,338	3,217	3,234	2,855	2,598	2,444	5,906
施設広聴	182	136	126	137	201	266	91	143	59	2
合計	5,281	5,162	3,952	4,995	4,321	3,822	3,640	3,279	2,984	5,931

また、受理機関別にみると広報課（広聴担当・県民プラザ室）で受理したものが5,090件（85.8%）、県民相談室で受理したものが841件（14.2%）でした。（表3参照）

※ここで集計・分析対象としている広聴事業は、集会広聴、個別広聴及び施設広聴の広聴事業であり、調査広聴及び課題広聴は対象としていません。

また、百分率は各事業の総数を100%として算出し、小数点2位以下を四捨五入しています。したがって、百分率の計が100%にならない場合があります。

表3 受理機関別・事業別・受理方法別広聴事案受理状況（令和2（2020）年度）

（単位：件、％）

事業別 受理 方法別 機関別	個 別 広 聴									集 会 広 聴			施設広聴	合 計	前 年 度 合 計	前 年 度 前 年 度 比
	来 訪	郵 便 文 書	電 話	電 子 メー ル	移 動 相 談	新 聞	市 町 か 回 送	国 家 か 回 送	計	知 事 と 語 ろ う! と ち ぎ 元 気 フ ォ ー ラ ム	地 域 政 会 懇 談 会	計	県 庁 w a l k			
広報課(広聴担当・県民ﾌﾞﾗﾝｸﾞ室)	72	132	881	3,914	9	0	49	8	5,065	23	0	23	2	5,090	2,139	238.0
上都賀県民相談室	63		31		2				96			0		96	45	213.3
芳賀県民相談室	84		24		14				122			0		122	118	103.4
下都賀県民相談室	110		40						150			0		150	101	148.5
小山県民相談室	198		40		2				240			0		240	209	114.8
塩谷県民相談室	3		3		8				14			0		14	55	25.5
那須県民相談室	14		11		8				33			0		33	24	137.5
南那須県民相談室	17		4		8				29			0		29	54	53.7
安蘇県民相談室	11		23						34			0		34	76	44.7
足利県民相談室	78	7	13		10		13	2	123			0		123	163	75.5
県民相談室計	578	7	189	0	52	0	13	2	841	0	0	0	0	841	845	99.5
合 計	650	139	1,070	3,914	61	0	62	10	5,906	23	0	23	2	5,931	2,984	198.8
前年度合計	601	325	914	474	81	0	39	10	2,444	395	86	481	59	2,984	-	-
前年度比	108.2	42.8	117.1	825.7	75.3	0.0	159.0	100.0	241.7	5.8	0.0	4.8	3.4	198.8	-	-