

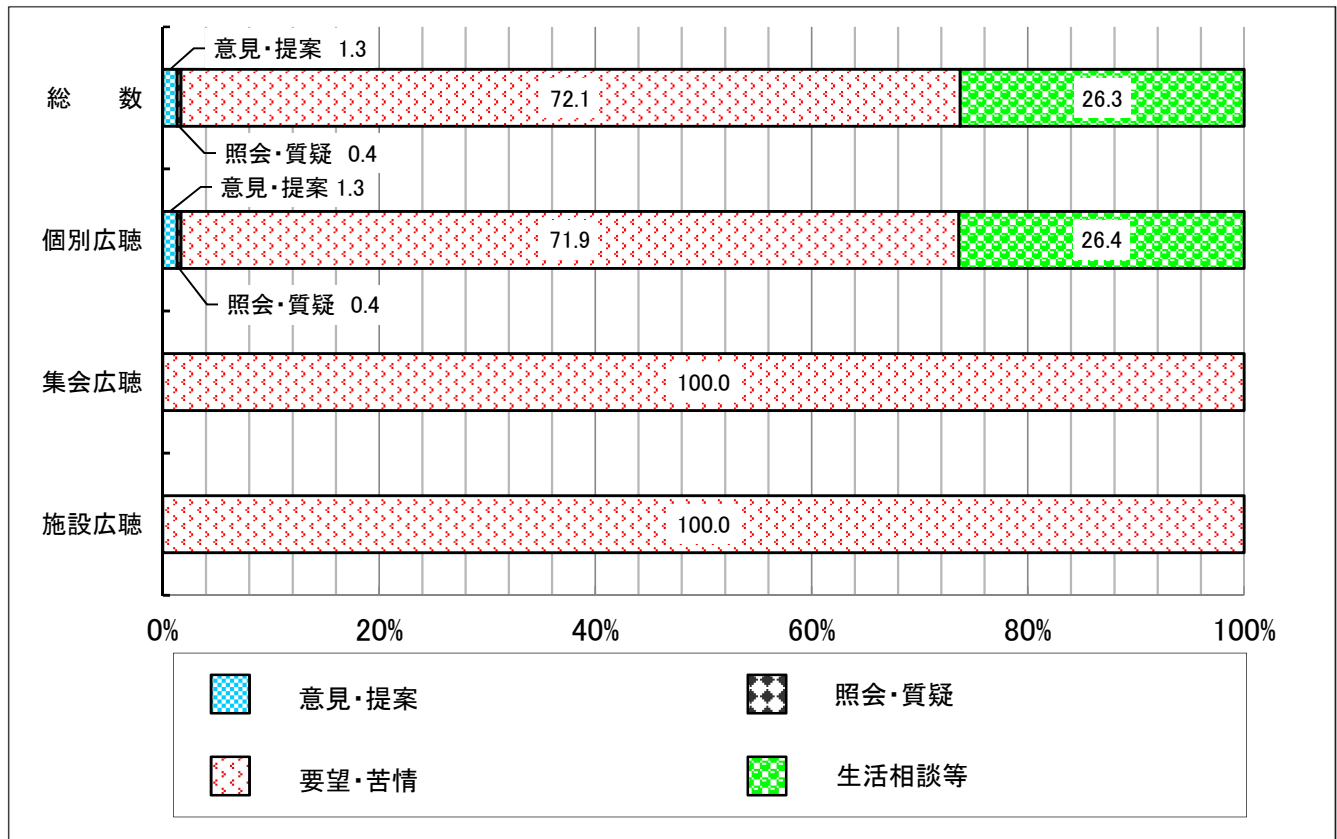
3 広聴事案の内容

広聴事案を種類別にみると、「要望・苦情」が最も多く4,274件（72.1%）、次いで「生活相談」が1,558件（26.3%）、「意見・提案」が78件（1.3%）、「照会・質疑」が21件（0.4%）の順になっています。

事業別に広聴事案の種類をみると、個別広聴及び集会広聴及び施設広聴の全てで「要望・苦情」が最も多くなっています。（図6参照）

図6 事業別広聴事案の種類(令和2(2020)年度)

(単位:%)



広聴事案を所管別にみると、県所管事案が4,336件（73.1%）で最も多く、次いで 民事等事案 1,558件（26.3%）、市町所管事案32件（0.5%）、国所管事案 5件（0.1%）の順になっています。（表5参照）

県所管事案を部局別にみると、保健福祉部2,319件(39.1%)、教育委員会事務局1,140件(19.2%)、総合政策部239件(4.0%)などの順となっています。（図7参照）

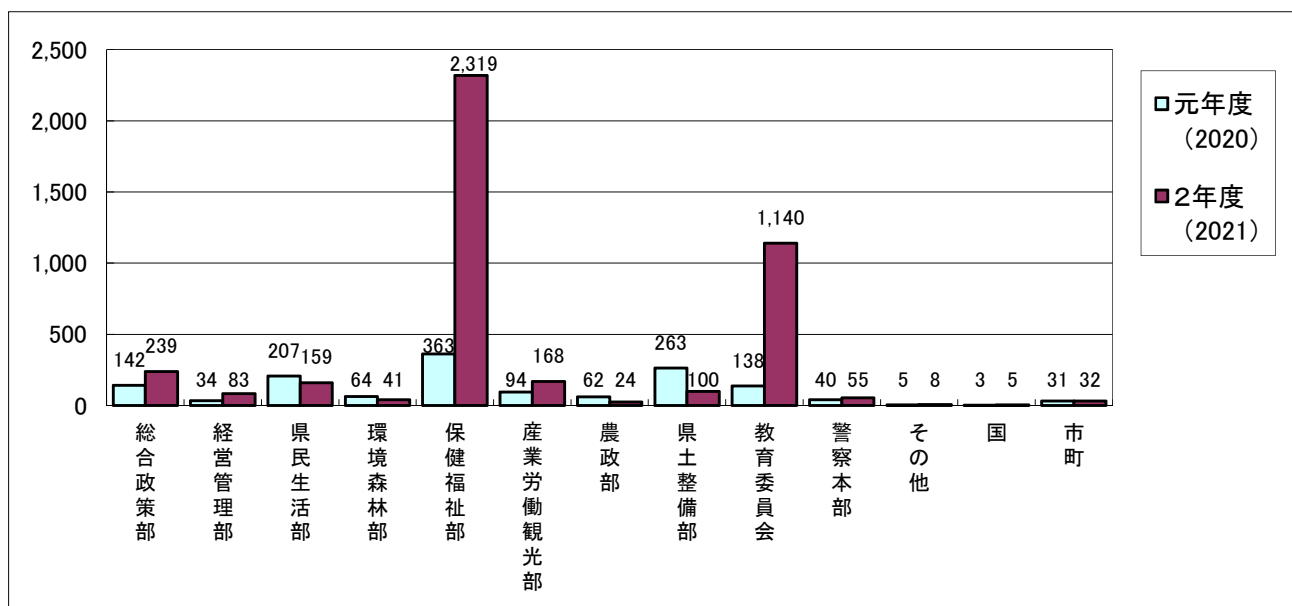
表5 所管別受理状況(令和元(2019)年度、令和2(2020)年度)

(単位:件、%)

区 分	令和元(2019)年度			令和2(2020)年度		
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比
県						
総合政策部	142	4.8	86.6	239	4.0	168.3
経営管理部	34	1.1	65.4	83	1.4	244.1
県民生活部	207	6.9	100.0	159	2.7	76.8
環境森林部	64	2.1	88.9	41	0.7	64.1
保健福祉部	363	12.2	153.2	2,319	39.1	638.8
産業労働観光部	94	3.2	109.3	168	2.8	178.7
農政部	62	2.1	114.8	24	0.4	38.7
県土整備部	263	8.8	94.9	100	1.7	38.0
教育委員会	138	4.6	114.0	1,140	19.2	826.1
警察本部	40	1.3	74.1	55	0.9	137.5
その他	5	0.2	62.5	8	0.1	160.0
県計	1,412	47.3	106.0	4,336	73.1	307.1
国	3	0.1	37.5	5	0.1	166.7
市 町	31	1.0	114.8	32	0.5	103.2
民事等	1,538	51.5	80.4	1,558	26.3	101.3
合計	2,984	100.0	91.0	5,931	100.0	198.8

図7 所管別受理件数(民事等除く)(令和元(2019)年度、令和2(2020)年度)

(単位:件)



県所管事案 4,336件を分類別にみると、「高齢対策・医療・福祉」に関するものが 2,332件（53.8%）と最も多く、次いで「教育・文化・スポーツ」が 1,174件（27.1%）、「産業の振興・雇用」が203件（4.7%）と続いています。（図8参照）

図8 分類別受理件数(令和元(2019)年度、令和2(2020)年度)

(単位:件)

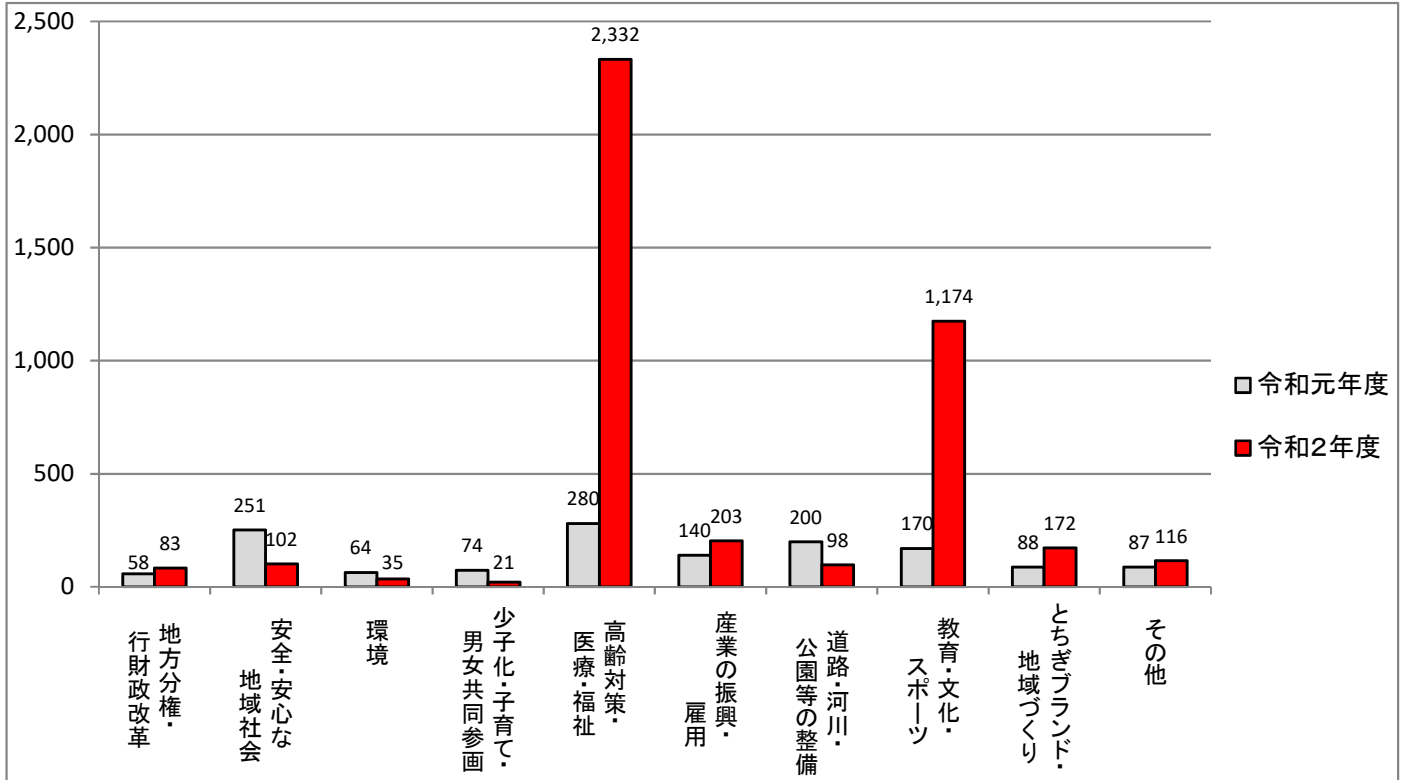


図9 事業別分類別受理状況(令和2(2020)年度)

(単位:%)

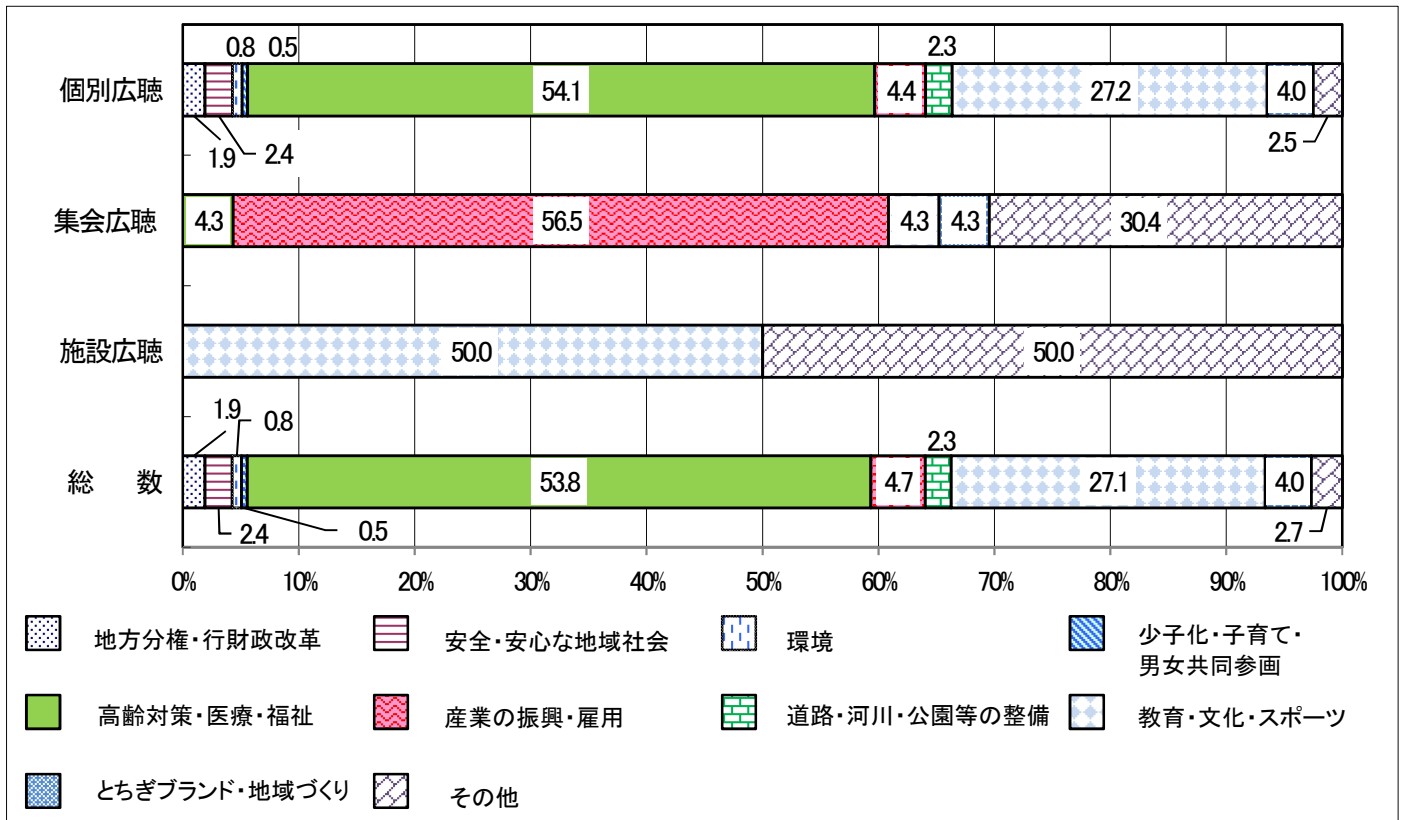


表6 分類別受理状況（令和元（2019）年度、令和2（2020）年度）

項 目	分 類 名	令和元年度 (2019)		令和2年度 (2020)	
		件 数	構 成 比	件 数	構 成 比
1 地方分権・行財政改革	地方自治	32	2.3	41	0.9
	行財政改革	26	1.8	42	1.0
	小 計	58	4.1	83	1.9
2 安全・安心な地域社会	防災・危機管理	119	8.4	29	0.7
	防犯	14	1.0	7	0.2
	交通安全	86	6.1	49	1.1
	消費生活	4	0.3	8	0.2
	食品の安全、生活衛生	28	2.0	9	0.2
	小 計	251	17.8	102	2.4
3 環境	循環型社会	16	1.1	5	0.1
	環境保全	27	1.9	20	0.5
	自然保護	21	1.5	10	0.2
	小 計	64	4.5	35	0.8
4 少子化・子育て・男女共同参画	子育て・少子化	58	4.1	9	0.2
	青少年育成	2	0.1	2	0.0
	人権、男女共同参画	14	1.0	10	0.2
	小 計	74	5.2	21	0.5
5 高齢対策・医療・福祉	高齢者福祉	42	3.0	7	0.2
	医療・健康	205	14.5	2314	53.4
	障害者福祉	22	1.6	10	0.2
	地域福祉	11	0.8	1	0.0
	小 計	280	19.8	2332	53.8
6 産業の振興・雇用	商工業	21	1.5	93	2.1
	農林業	54	3.8	27	0.6
	観光	42	3.0	58	1.3
	雇用	23	1.6	25	0.6
	小 計	140	9.9	203	4.7
7 道路・河川・公園等の整備	道路	106	7.5	42	1.0
	公共交通	40	2.8	11	0.3
	住宅・下水道	13	0.9	18	0.4
	公園・緑地・河川	41	2.9	24	0.6
	地域情報化	0	0.0	3	0.1
	小 計	200	14.2	98	2.3
8 教育・文化・スポーツ	教育	104	7.4	1142	26.3
	社会貢献活動	3	0.2	9	0.2
	文化	28	2.0	8	0.2
	スポーツ	24	1.7	14	0.3
	国際交流	11	0.8	1	0.0
	小 計	170	12.0	1174	27.1
9 とちぎブランド・地域づくり	ブランド	52	3.7	165	3.8
	地域づくり	36	2.5	7	0.2
	小 計	88	6.2	172	4.0
10 その他	広聴広報	48	3.4	72	1.7
	その他	39	2.8	44	1.0
	小 計	87	6.2	116	2.7
合	計	1,412	100.0	4,336	100.0