

4 広聴事案の処理結果

- (1) 「意見・提案」の広聴事案は、78件で「参考送付」が74件(94.9%)、「説明」が4件(5.1%)となっています。
- (2) 「照会・質疑」の広聴事案は21件で、「説明」が15件(71.4%)、「実施」が3件(14.3%)、「実施困難」が1件(4.8%)、「検討」が1件(4.8%)、「参考送付」がそれぞれ1件(4.8%)となっています。
- (3) 「要望・苦情」の広聴事案4,274件で、「参考送付」が4,158件(97.3%)、「説明」が74件(1.7%)、「あっせん」が37件(0.9%)、「実施」が3件(0.1%)、「実施困難」が2件(0.0%)となっています。
- (4) 「生活相談等」の広聴事案は1,558件で全て「説明」となっています。

(表7及び図10参照)

※「あっせん」は、国や市町の所管する事案のため、その処理を県の機関以外に処理依頼したものです。

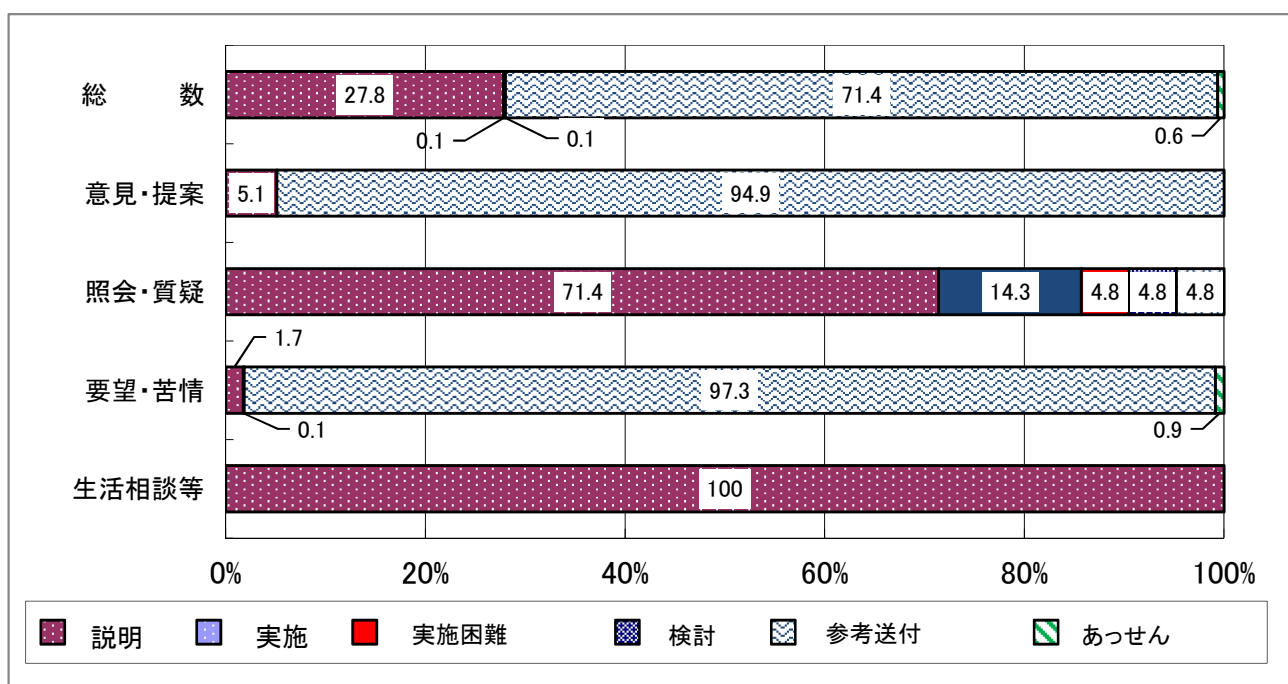
表7 種類別広聴事案の処理結果（令和2（2020）年度）

（単位：件、％）

内容	結果	説明	実施	実施困難	検討	参考送付	あっせん	受理数
意見・提案		4 (5.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	74 (94.9)	0 (0.0)	78
照会・質疑		15 (71.4)	3 (14.3)	1 (4.8)	1 (4.8)	1 (4.8)	0 (0.0)	21
要望・苦情		74 (1.7)	3 (0.1)	2 (0.0)	0 (0.0)	4,158 (97.3)	37 (0.9)	4,274
生活相談等		1,558 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1,558
合計		1,651 (27.8)	6 (0.1)	3 (0.1)	1 (0.0)	4,233 (71.4)	37 (0.6)	5,931

図10 種類別広聴事案の処理結果（令和2（2020）年度）

（単位：％）



受理案件のうち県所管事案4,336件の部局別処理結果は、表8のとおりです。

表8 県所管事案の部局別処理結果（令和2（2020）年度）

（単位：件、％）

	説	明	実	施	実	施	困	難	検	討	参	考	送	付	合	計
総 合 政 策 部	4		1		0		0		0		234		239			
	(1.7)		(0.4)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(97.9)					
経 営 管 理 部	9		2		0		0		0		72		83			
	(10.8)		(2.4)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(86.7)					
県 民 生 活 部	7		0		0		0		0		152		159			
	(4.4)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(95.6)					
環 境 森 林 部	3		0		0		0		0		38		41			
	(7.3)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(92.7)					
保 健 福 祉 部	16		0		0		0		0		2,303		2,319			
	(0.7)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(99.3)					
産 業 労 働 観 光 部	6		2		1		0		0		159		168			
	(3.6)		(1.2)		(0.6)		(0.0)		(0.0)		(94.6)					
農 政 部	2		0		0		0		0		22		24			
	(8.3)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(91.7)					
県 土 整 備 部	18		1		0		0		0		81		100			
	(18.0)		(1.0)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(81.0)					
教 育 委 員 会	14		0		0		0		0		1,126		1,140			
	(1.2)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(98.8)					
警 察 本 部	13		0		2		1		39		55		55			
	(23.6)		(0.0)		(3.6)		(1.8)		(70.9)							
そ の 他	1		0		0		0		7		8		8			
	(12.5)		(0.0)		(0.0)		(0.0)		(87.5)							
合 計	93		6		3		1		4,233		4,336		4,336			
	(2.1)		(0.1)		(0.1)		(0.0)		(97.6)							