

3 個別広聴

(1) 知事にアクセス

「知事にアクセス」は、県民からの県政全般に対する意見や提案等を求め、県政に反映させるとともに、県民の県政への参加意識を高めることを目的として、平成13（2001）年度から実施しています。（平成12（2000）年度以前は「前略 知事さん」として実施）

ア 実施方法

- （ア）料金受取人払いの封書による方法
- （イ）インターネットのホームページへのメールによる方法

イ 受理件数 2,595件（手紙 122件、電子メール 2,473件）
（参考：R1－556件、H30－467件、H29－395件）

(2) 窓口県民相談

「窓口県民相談」は、広報課及び各県民相談室において、電話・来訪・電子メール・文書等による広聴事案を3,178件、国・市町等から回送された広聴事案を72件受理しました。

(3) 移動県民相談

移動県民相談は、栃木行政監視行政相談センター、県、市町が協力して実施するもので、市町役場、公民館や大規模商業施設等で120回開設しました。これらの相談で取り扱った県所管の広聴事案は61件でした。

(4) 個別広聴事業の主な提案内容

表12 部局別の主な意見・提案等の内容

部 局	提案内容
総合政策部	<ul style="list-style-type: none">・知名度・ブランド力向上について・地方創生・地域の活性化について・県の役割について
経営管理部	<ul style="list-style-type: none">・行財政改革について・税金について・ICT（情報通信技術）の活用について
県民生活部	<ul style="list-style-type: none">・防災・危機管理対策について・交通マナー、交通安全対策について・県民の日について
環境森林部	<ul style="list-style-type: none">・豊かな自然環境の保全について・廃棄物対策について・林業の促進について
保健福祉部	<ul style="list-style-type: none">・医療・健康対策について（新型コロナウイルス感染症関係）・高齢福祉について・障害福祉について

産業労働観光部	<ul style="list-style-type: none"> ・観光の活性化について ・雇用の創出について ・企業誘致について ・飲食店の時短営業・協力金について（新型コロナウイルス感染症関係）
農政部	<ul style="list-style-type: none"> ・農産物のPRについて ・農業の活性化について ・高病原性鳥インフルエンザの発生について
県土整備部	<ul style="list-style-type: none"> ・道路の整備・補修について ・公共交通機関の整備について ・総合スポーツゾーン整備について
国体・障害者スポーツ大会局	<ul style="list-style-type: none"> ・いちご一会とちぎ国体・とちぎ大会について
教育委員会事務局関係	<ul style="list-style-type: none"> ・教育環境の整備について ・栃木県グリーンスタジアムについて ・県立高等学校等の休業について（新型コロナウイルス感染症関係） ・県立高校の入試について（新型コロナウイルス感染症関係） ・県立高等学校等の部活動の大会実施について（新型コロナウイルス感染症関係） ・成人式について（新型コロナウイルス感染症関係）
県議会事務局	<ul style="list-style-type: none"> ・政務活動費について
警察本部	<ul style="list-style-type: none"> ・交通安全・取締りについて ・地域の安全・防犯について