

令和6(2024)年度 とちぎネットアンケート結果

第1回 「県ホームページについて」

1 調査目的

県ホームページの利用実態と利用上の問題点等を把握し、県民の皆さまがより活用しやすいホームページとなるよう改善するための参考資料とします。

※県ホームページ <https://www.pref.tochigi.lg.jp/index.html>

(担当課:総合政策部 広報課 広報担当)

2 調査概要

(1) 調査対象者

635名 (とちぎネットアンケート協力者)

(2) 調査期間

令和6(2024)年4月9日～4月22日

(3) 調査方法

電子メールにより周知・回答依頼。電子申請により回答

3 回答者属性

回答数 512名 (回答率80.6%)

(1) 男女別内訳

性別	回答者数	構成比
男性	198	38.7 %
女性	309	60.4 %
未回答	5	1.0 %
計	512	

(2) 年代別内訳

年代	回答者数	構成比
10代	1	0.2 %
20代	13	2.5 %
30代	53	10.4 %
40代	150	29.3 %
50代	135	26.4 %
60代	102	19.9 %
70代以上	58	11.3 %
計	512	

(3) 地域別内訳

地域	回答者数	構成比
県央	256	50.0 %
県南	147	28.7 %
県北	109	21.3 %
計	512	

(注)

(1) 調査結果に使われる「n」は、各設問に対する回答者数です。

(2) 割合を百分率(%)で表示する場合は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示。四捨五入の結果、合計が100%にならないことがあります。

(3) 図表中の語句は、表記を短縮・簡略化している場合があります。

4 調査結果

問1 あなたは、県ホームページを閲覧する際、主に何を使いますか。

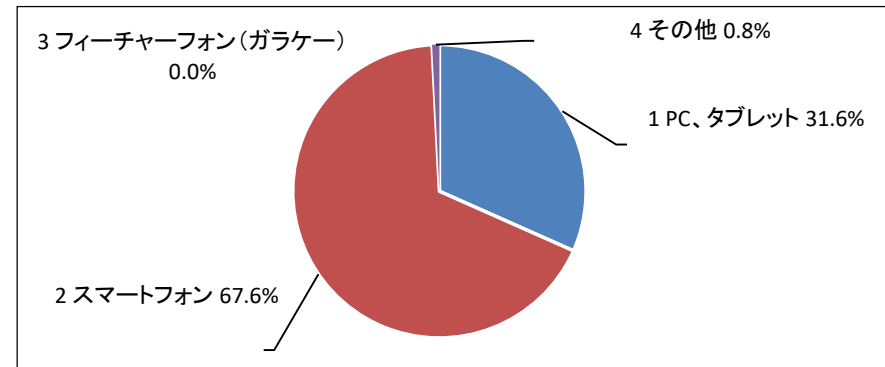
(1つ回答)

	構成比	回答数
1 PC、タブレット	31.6%	162
2 スマートフォン	67.6%	346
3 フィーチャーフォン(ガラケー)	0.0%	0
4 その他	0.8%	4

(n = 512)

【その他の主な意見】

・県ホームページを見ていない

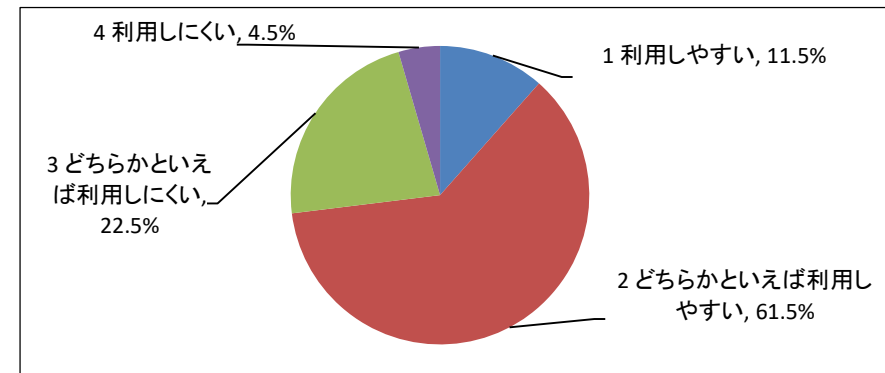


問2 あなたは、県ホームページを利用しやすいと思いますか。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 利用しやすい	11.5%	59
2 どちらかといえば利用しやすい	61.5%	315
3 どちらかといえば利用しにくい	22.5%	115
4 利用しにくい	4.5%	23

(n = 512)



問3 (問2で選択肢3または4を選んだ方にお聞きします。)

利用しにくいと感じる理由は何ですか。

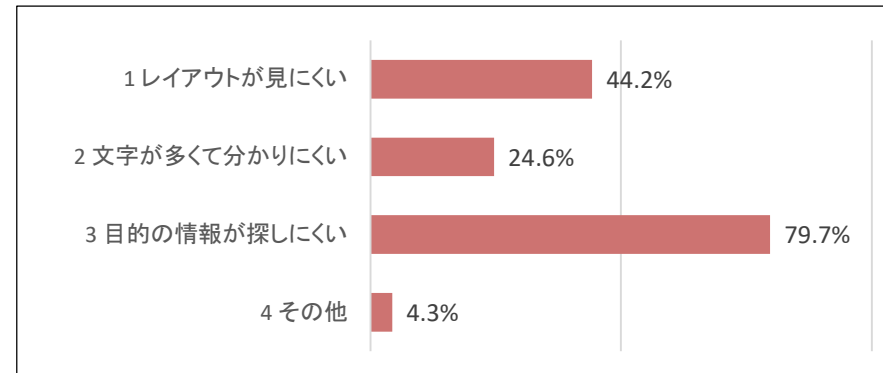
(複数回答可)

	構成比	回答数
1 レイアウトが見にくい	44.2%	61
2 文字が多くて分かりにくい	24.6%	34
3 目的の情報が探しにくい	79.7%	110
4 その他	4.3%	6

(n = 138)

【その他の主な意見】

- ・普段、県ホームページを利用していない
- ・日本語が読めない・漢字が読めない人にとって分かりにくい仕様



問4 あなたは、県ホームページで目的の情報を探す際、主にどの機能を利用していますか。

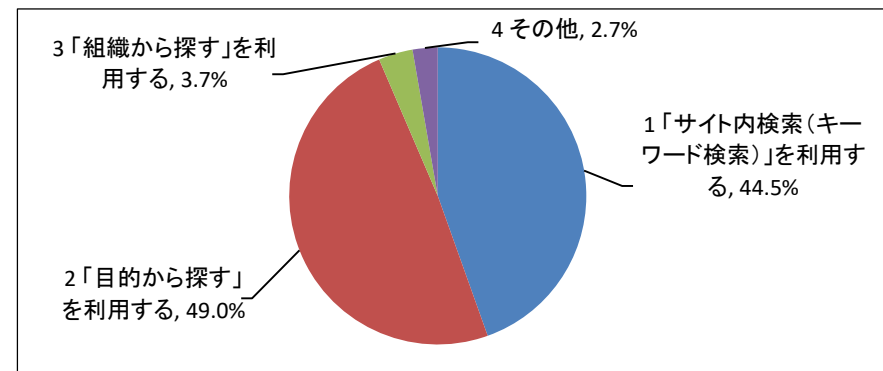
(1つ回答)

	構成比	回答数
1 「サイト内検索(キーワード検索)」を利用する	44.5%	228
2 「目的から探す」を利用する	49.0%	251
3 「組織から探す」を利用する	3.7%	19
4 その他	2.7%	14

(n = 512)

【その他の主な意見】

- ・検索エンジンから直接探す
- ・利用したことがない
- ・ジャンル・項目から探す

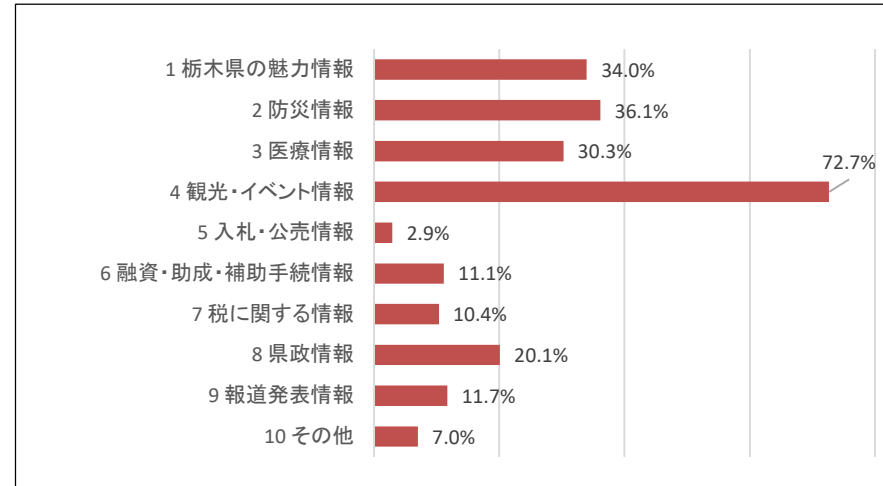


問5 あなたは、県ホームページで主にどのような情報を閲覧しますか。

(複数回答可)

	構成比	回答数
1 栃木県の魅力情報	34.0%	174
2 防災情報	36.1%	185
3 医療情報	30.3%	155
4 観光・イベント情報	72.7%	372
5 入札・公売情報	2.9%	15
6 融資・助成・補助手続情報	11.1%	57
7 税に関する情報	10.4%	53
8 県政情報	20.1%	103
9 報道発表情報	11.7%	60
10 その他	7.0%	36

(n = 512)



【その他の主な意見】

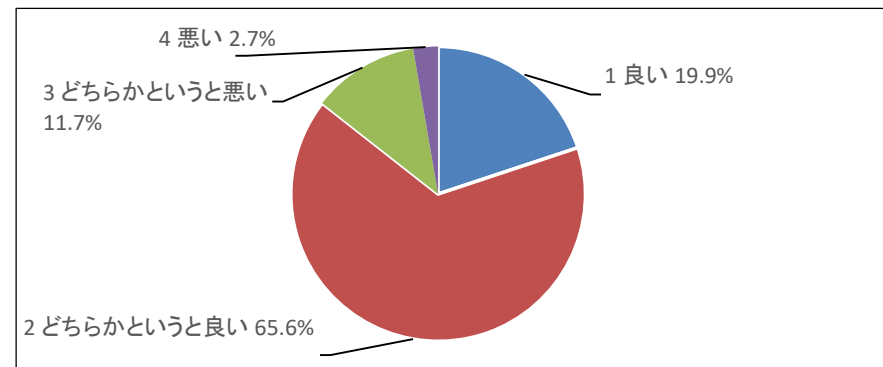
- ・教育情報
- ・仕事関係の情報

問6 県ホームページのトップページの全体的な印象についてお答えください。

(1つ回答)

	構成比	回答数
1 良い	19.9%	102
2 どちらかというが良い	65.6%	336
3 どちらかというが悪い	11.7%	60
4 悪い	2.7%	14

(n = 512)



問7 (問6で選択肢3または4を選んだ方にお聞きします。)

悪いと思う理由は何ですか。

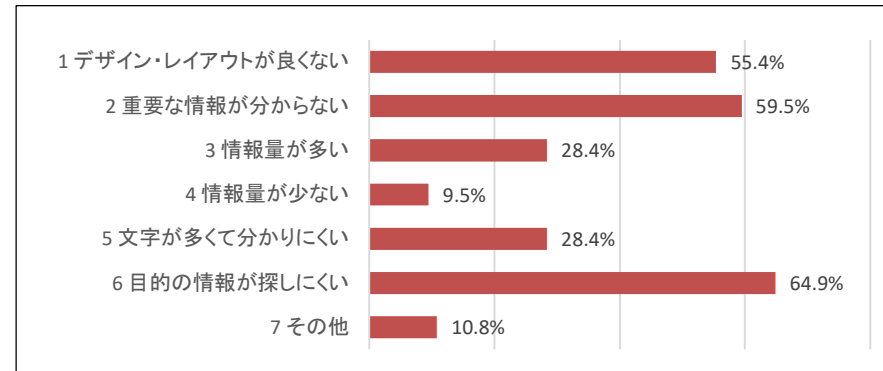
(複数回答可)

	構成比	回答数
1 デザイン・レイアウトが良くない	55.4%	41
2 重要な情報が分からない	59.5%	44
3 情報量が多い	28.4%	21
4 情報量が少ない	9.5%	7
5 文字が多くて分かりにくい	28.4%	21
6 目的の情報が探しにくい	64.9%	48
7 その他	10.8%	8

(n = 74)

【その他の主な意見】

- ・粗い画像の使用や、大きすぎる画像の使用でごちゃごちゃして賑やかすぎる
- ・単調な文章が多くて読む気にならない。もっと簡潔で分かりやすくしてほしい
- ・閲覧補助の案内をもっと分かりやすくかつ目立たせた方がよい



問8 あなたが、県ホームページのトップページに特に掲載してほしいと思う情報は何ですか。

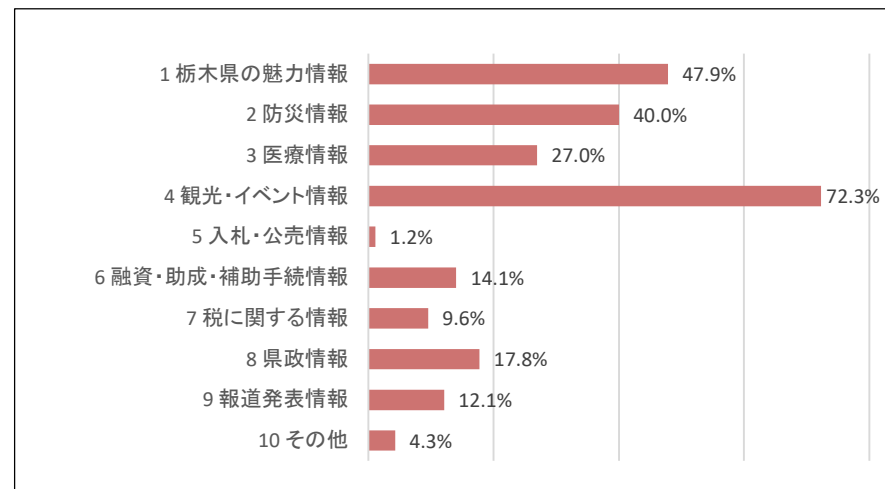
(3つまで回答)

	構成比	回答数
1 栃木県の魅力情報	47.9%	245
2 防災情報	40.0%	205
3 医療情報	27.0%	138
4 観光・イベント情報	72.3%	370
5 入札・公売情報	1.2%	6
6 融資・助成・補助手続情報	14.1%	72
7 税に関する情報	9.6%	49
8 県政情報	17.8%	91
9 報道発表情報	12.1%	62
10 その他	4.3%	22

(n = 512)

【主な意見】

- ・教育情報
- ・閲覧者の目的ごとの入口を設けてほしい(「県民向け」、「法人向け」、「観光客向け」等)
- ・あまり余計なものは載せないシンプルで見やすいページにしてほしい



問9 県ホームページは、障害者や高齢者など、誰もが利用しやすいホームページを目指し、「文字サイズ・色合い変更」「音声読み上げ」「ふりがな表示」「自動翻訳」などの閲覧補助機能があります。あなたが思う、さらにあった方が良いと思う機能はありますか。

○主な意見

意見数	内容
77	現状のままで十分
15	音声認識やチャット機能による検索
14	現状の機能の周知(目立たせる)
9	スマホ閲覧時の文字サイズの拡大
7	マイページ機能の搭載

問10 県ホームページへの要望・提案がありましたら自由にご記入ください。

○主な意見

意見数	内容
23	トップページがごちゃごちゃして見づらい。見やすく、検索しやすい仕様にしてほしい
21	イベント情報、魅力発信情報をもっと載せてほしい
6	SNSをもっと活用してほしい
5	古い情報を削除し、常に最新の情報を載せてほしい
5	子ども向けのページを充実させてほしい

【自由意見】

- ・Googleカスタム検索は求める情報にたどり着くまで時間が掛かる
- ・県民だよりの県政インフォメーションを利用しやすいデジタル版にしてほしい
- ・ホームページの文章が固くて分かりづらい
- ・防災情報など緊急時のことを考え、日常から県ホームページの利用に慣れておきたい
- ・子ども向けのページがあるのが良い