

II 広聴事案（集会広聴・個別広聴・施設広聴）の分析

1 受理件数の状況

平成28年度の集会広聴、個別広聴及び施設広聴の受理件数は3,822件で、前年度の4,321件と比較すると、499件(11.5%)減少しました。

事業別でみると、個別広聴が増加、集会広聴が減少、施設広聴が増加となりました。

(図2及び表2参照)

※ここで集計・分析対象としている広聴事業は、集会広聴、個別広聴及び施設広聴の広聴事案であり、調査広聴及び課題広聴は対象としていません。

また、百分率は各事案の総数を100%として算出し、小数点2位以下を四捨五入しています。したがって、百分率の計が100%にならない場合があります。

図2 事業別受理件数の推移(平成19年度～平成28年度)

(単位:件)

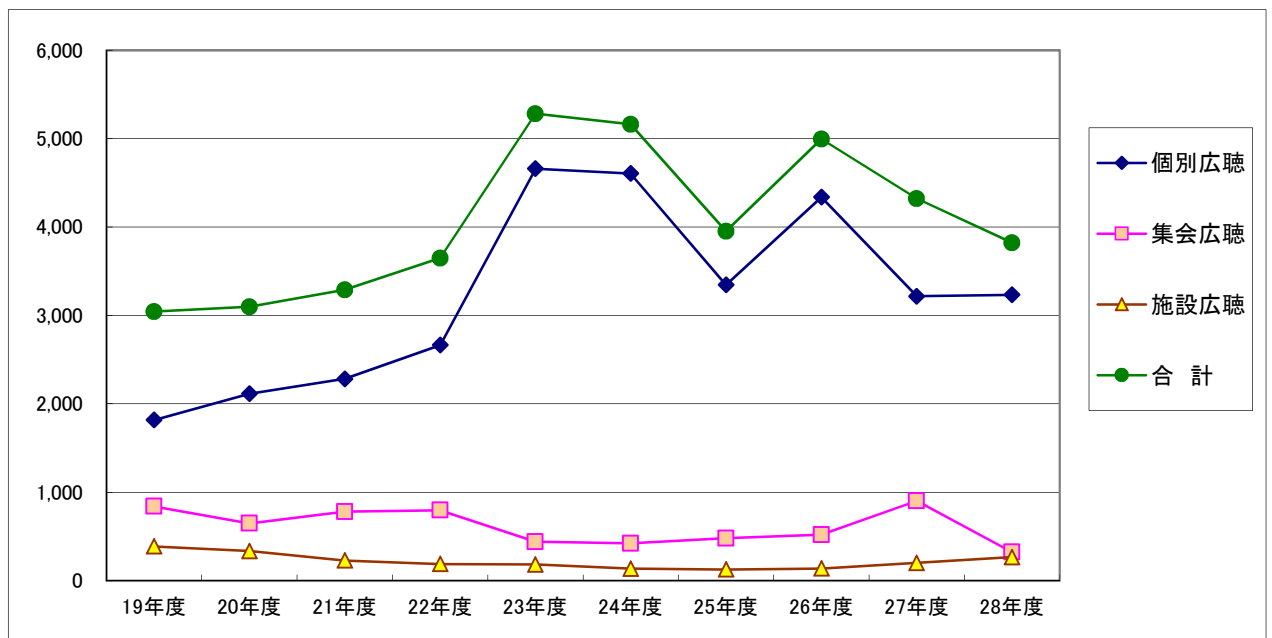


表2 事業別受理件数の推移(平成19年度～平成28年度)

(単位:件)

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
個別広聴	1,817	2,115	2,282	2,665	4,660	4,605	3,346	4,338	3,217	3,234
集会広聴	839	647	780	796	439	421	480	520	903	322
施設広聴	387	335	227	187	182	136	126	137	201	266
合計	3,043	3,097	3,289	3,648	5,281	5,162	3,952	4,995	4,321	3,822

また、受理機関別にみると、広報課（広聴担当・県民プラザ室）で受理したものが2,111件(55.2%)、県民相談室で受理したものが1,711件(44.8%)でした。（図3及び表3参照）

なお、受理機関別にみた受理件数の推移は図4及び表4のとおり、機関別・事業別・受理方法別の受理状況は表5のとおりです。

※平成22年度末で県南県民センター及び県北県民センターは廃止されましたが、受理件数の推移をみるために、図4及び表4については、平成28年度分についても各県民相談室を旧県民プラザ室管内、旧県南県民センター管内及び旧県北県民センター管内として集計し、掲載しました。

表3 受理機関別受理件数(平成28年度)

(単位:件)

広報課 (広聴担当・県民プラザ室)		2,111
旧県民プラザ室管内	上都賀県民相談室	188
	芳賀県民相談室	207
旧県南管内	下都賀県民相談室	218
	安蘇県民相談室	117
	足利県民相談室	405
旧県北管内	小山県民相談室	266
	那須県民相談室	147
	塩谷県民相談室	115
	南那須県民相談室	48
県民相談室計		1,711
合計		3,822

図3 受理機関別受理状況(平成28年度)

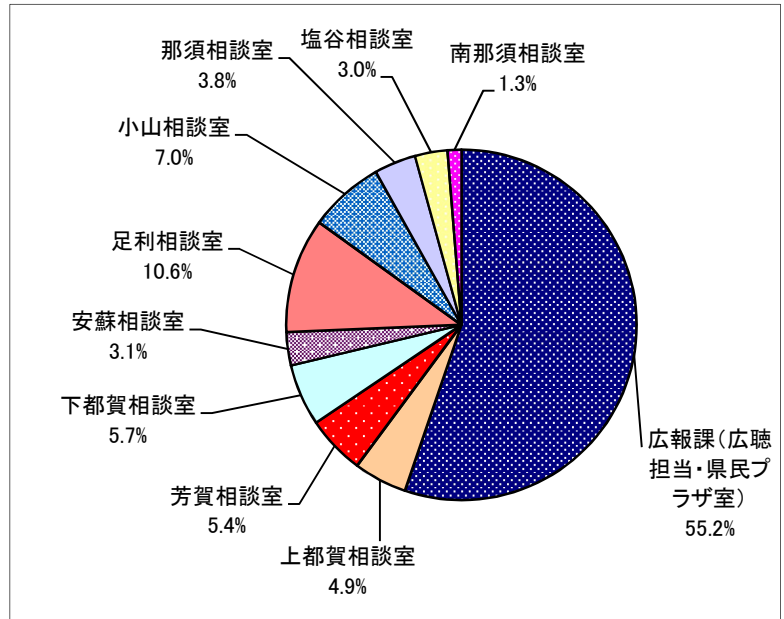


図4 受理機関別受理件数の推移(平成19年度～平成28年度)

(単位:件)

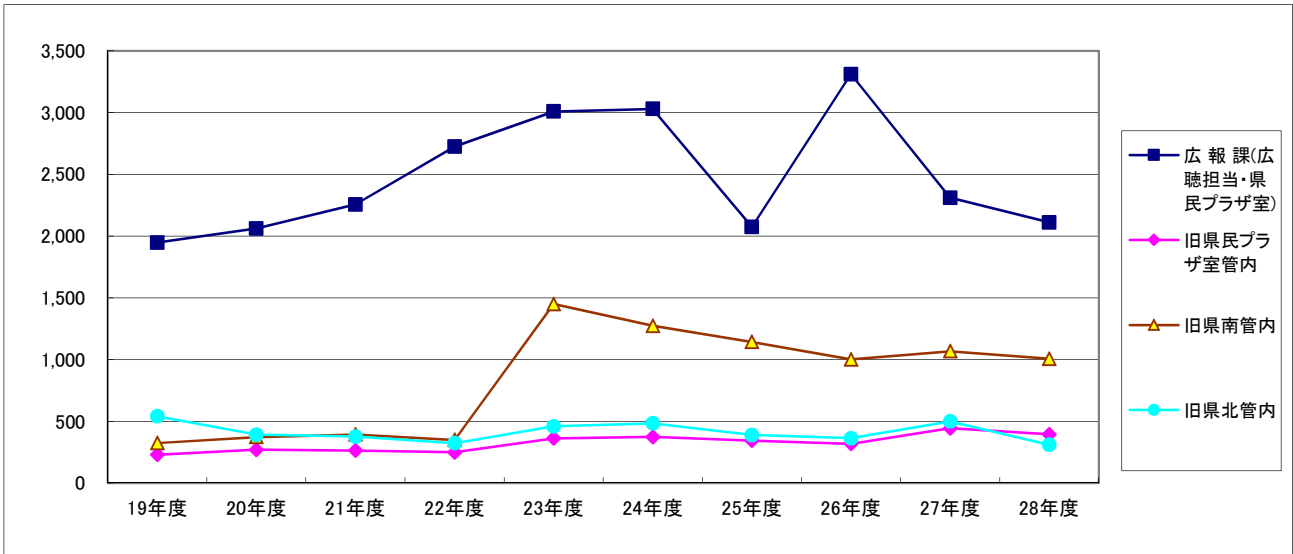


表4 受理機関別受理件数の推移(平成19年度～平成28年度)

(単位:件)

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
広報課(広聴担当・県民プラザ室)	1,948	2,062	2,256	2,726	3,009	3,030	2,075	3,312	2,310	2,111
旧県民プラザ室管内	230	270	264	249	362	374	344	318	444	395
旧県南管内	324	373	393	350	1,450	1,274	1,143	1,001	1,067	1,006
旧県北管内	541	392	376	323	460	484	390	364	500	310
合計	3,043	3,097	3,289	3,648	5,281	5,162	3,952	4,995	4,321	3,822

※「旧県民プラザ室管内」はH18年度までは旧中央県民センター管内、H18年度末に同センターを廃止、H19年4月に広報課県民プラザ室が新設され業務を継承。

表5 機関別・事業別・受理方法別広聴事案受理状況（平成28年度）

（単位：件、％）

事業別 受理方法別 機関別	個 別 広 聴									集 会 広 聴			施設広聴	合 計	前 年 度 合 計	前 年 度 比
	来 訪	郵 便 文 書	電 話	電 子 メー ル	移 動 相 談	新 聞	市 町 か 回 送	国 家 か 回 送	計	知 事 と 元 語 ち と ち ぎ 元 気 フ ォー ラ ム	地 域 政 会 懇 談 会	計	県 民 バ ス			
広報課(広聴担当・県民プラザ室)	91	317	1,099	292	16		16	20	1,851	176	40	216	44	2,111	2,310	91.4
上都賀県民相談室	160	1	10		1				172			0	16	188	196	95.9
芳賀県民相談室	109	1	16		23				149		19	19	39	207	248	83.5
下都賀県民相談室	110	4	48		12				174		16	16	28	218	129	169.0
小山県民相談室	205		23		7				235			0	31	266	260	102.3
塩谷県民相談室	36		17		19				72		14	14	29	115	124	92.7
那須県民相談室	52	9	33		2				96		18	18	33	147	308	47.7
南那須県民相談室	15		7		12				34			0	14	48	68	70.6
安蘇県民相談室	60		19		4				83		18	18	16	117	231	50.6
足利県民相談室	280	4	54		18		12		368		21	21	16	405	447	90.6
県民相談室計	1,027	19	227	0	98	0	12	0	1,383	0	106	106	222	1,711	2,011	85.1
合 計	1,118	336	1,326	292	114	0	28	20	3,234	176	146	322	266	3,822	4,321	88.5
前年度合計	1,352	361	1,064	250	91	0	48	51	3,217	768	135	903	201	4,321	-	-
前年度比	82.7	93.1	124.6	116.8	125.3		58.3	39.2	100.5	22.9	108.1	35.7	132.3	88.5	-	-

※県南県民センター及び県北県民センターをH22年度末に廃止し、H23年度から県民プラザ室が9箇所の県民相談室を所管。