

II 広聴事案（集会広聴・個別広聴・施設広聴）の分析

1 受理件数の状況

平成29（2017）年度の集会広聴、個別広聴及び施設広聴の受理件数は3,640件で、前年度の3,822件と比較すると、182件（4.8%）減少しました。

事業別でみると、個別広聴が減少、集会広聴が増加、施設広聴が減少となりました。

（図2及び表2参照）

※ここで集計・分析対象としている広聴事業は、集会広聴、個別広聴及び施設広聴の広聴事案であり、調査広聴及び課題広聴は対象としていません。

また、百分率は各事案の総数を100%として算出し、小数点2位以下を四捨五入しています。したがって、百分率の計が100%にならない場合があります。

図2 事業別受理件数の推移(平成20(2008)年度～平成29(2017)年度)

(単位:件)

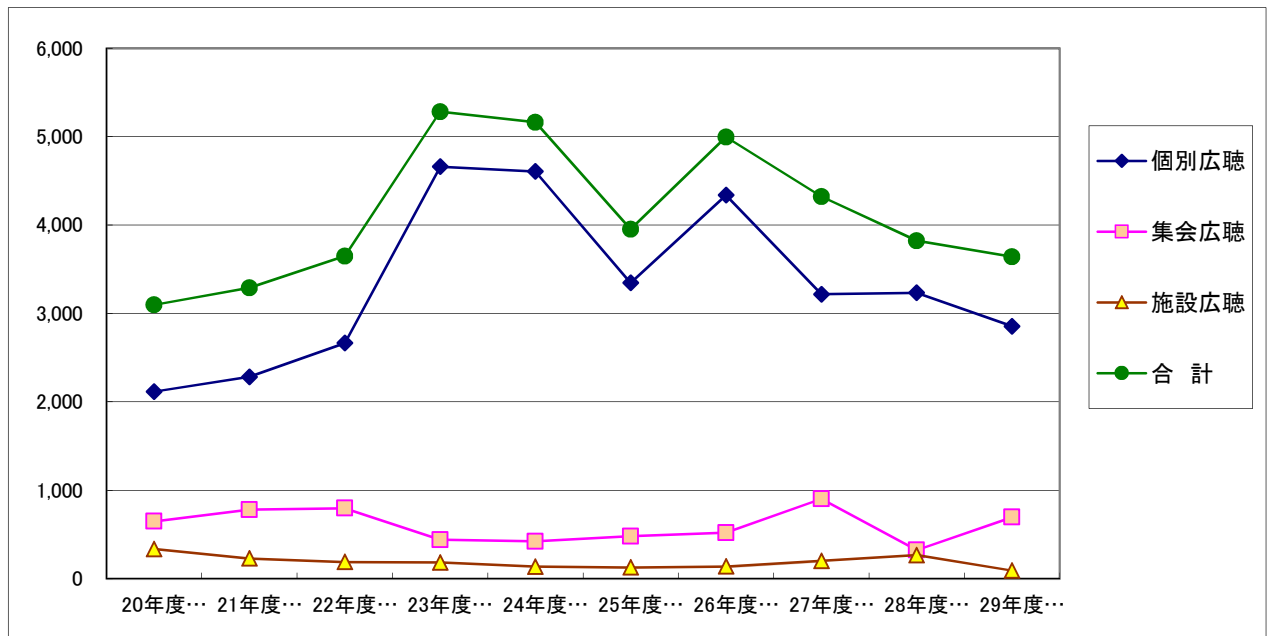


表2 事業別受理件数の推移(平成20(2008)年度～平成29(2017)年度)

(単位:件)

	20年度(2008)	21年度(2009)	22年度(2010)	23年度(2011)	24年度(2012)	25年度(2013)	26年度(2014)	27年度(2015)	28年度(2016)	29年度(2017)
個別広聴	2,115	2,282	2,665	4,660	4,605	3,346	4,338	3,217	3,234	2,855
集会広聴	647	780	796	439	421	480	520	903	322	694
施設広聴	335	227	187	182	136	126	137	201	266	91
合計	3,097	3,289	3,648	5,281	5,162	3,952	4,995	4,321	3,822	3,640

また、受理機関別にみると、広報課（広聴担当・県民プラザ室）で受理したものが2,309件（63.4%）、県民相談室で受理したものが1,331件（36.6%）でした。（図3及び表3参照）

なお、受理機関別にみた受理件数の推移は図4及び表4のとおり、機関別・事業別・受理方法別の受理状況は表5のとおりです。

※平成22（2010）年度末で県南県民センター及び県北県民センターは廃止されましたが、受理件数の推移をみるために、図4及び表4については、平成29（2017）年度分についても各県民相談室を旧県民プラザ室管内、旧県南県民センター管内及び旧県北県民センター管内として集計し、掲載しました。

図3 受理機関別受理状況(平成29(2017)年度)

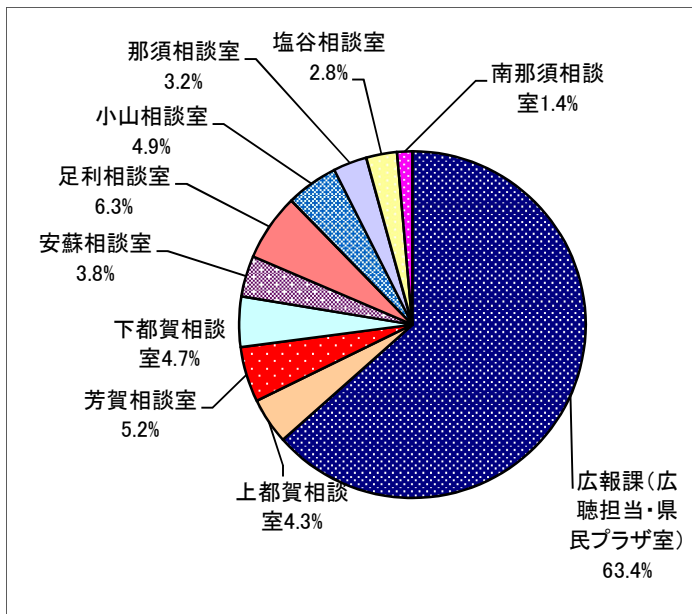


表3 受理機関別受理件数(平成29(2017)年度)

(単位:件)

広報課(広聴担当・県民プラザ室)		2,309
旧県民プラザ室内	上都賀県民相談室	157
	芳賀県民相談室	188
旧県南管内	下都賀県民相談室	171
	安蘇県民相談室	139
	足利県民相談室	228
	小山県民相談室	177
旧県北管内	那須県民相談室	115
	塩谷県民相談室	104
	南那須県民相談室	52
県民相談室計		1,331
合計		3,640

図4 受理機関別受理件数の推移(平成20(2008)年度～平成29(2017)年度)

(単位:件)

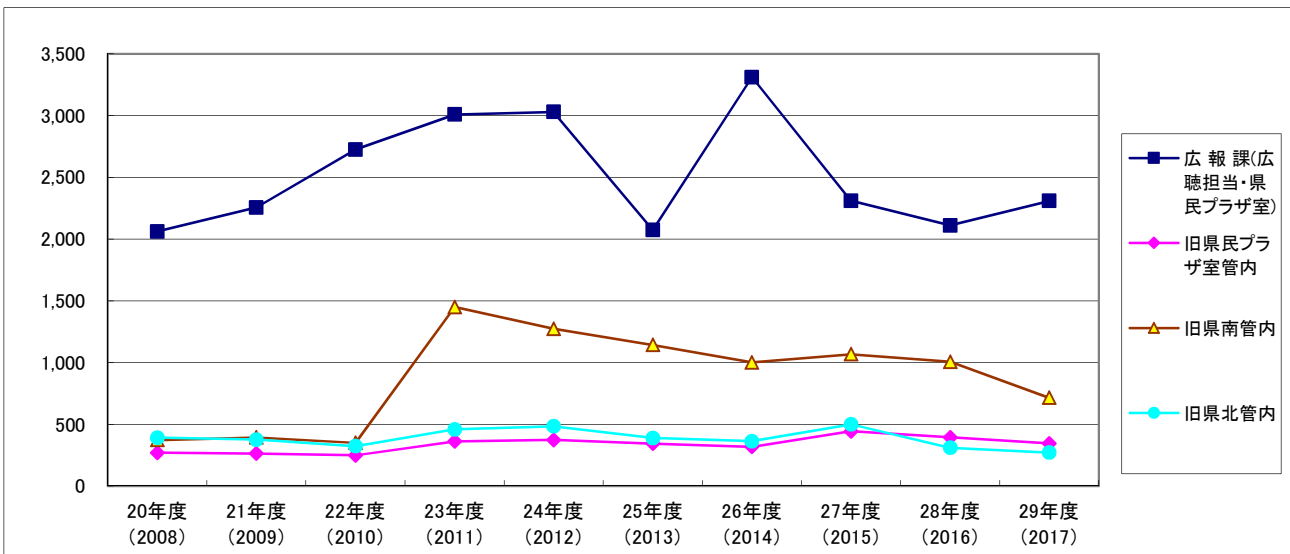


表4 受理機関別受理件数の推移(平成20(2008)年度～平成29(2017)年度)

(単位:件)

	20年度(2008)	21年度(2009)	22年度(2010)	23年度(2011)	24年度(2012)	25年度(2013)	26年度(2014)	27年度(2015)	28年度(2016)	29年度(2017)
広報課(広聴担当・県民プラザ室)	2,062	2,256	2,726	3,009	3,030	2,075	3,312	2,310	2,111	2,309
旧県民プラザ室内	270	264	249	362	374	344	318	444	395	345
旧県南管内	373	393	350	1,450	1,274	1,143	1,001	1,067	1,006	715
旧県北管内	392	376	323	460	484	390	364	500	310	271
合計	3,097	3,289	3,648	5,281	5,162	3,952	4,995	4,321	3,822	3,640

※「旧県民プラザ室内」は平成18(2006)年度までは旧中央県民センター管内、平成18(2006)年度末に同センターを廃止、平成19(2007)年4月に広報課県民プラザ室が新設され業務を継承。

表5 機関別・事業別・受理方法別広聴事案受理状況（平成29（2017）年度）

（単位：件、％）

事業別 受理方法別 機関別	個 別 広 聴									集 会 広 聴			施設広聴	合 計	前 年 度 合 計	前 年 度 比
	来 訪	郵 便 文 書	電 話	電 子 メー ル	移 相 動 談	新 聞	市 町 か 回 送	国 家 か ら 送 信	計	知 事 と 元 ち ぎ 語 ろ う! と ち ぎ フ ォ ー ラ ム	地 域 政 会 懇 談 会	計	県 民 バ ス			
広報課(広聴担当・県民プラザ室)	92	286	1,088	187	18		24	16	1,711	576	13	589	9	2,309	2,111	109.4
上都賀県民相談室	125	1	10						136		17	17	4	157	188	83.5
芳賀県民相談室	128		10		19				157		17	17	14	188	207	90.8
下都賀県民相談室	117	2	24		6				149		15	15	7	171	218	78.4
小山県民相談室	106		42		5				153		18	18	6	177	266	66.5
塩谷県民相談室	41	2	12		11				66		24	24	14	104	115	90.4
那須県民相談室	48	7	28		3				86		14	14	15	115	147	78.2
南那須県民相談室	17		11		10				38			0	14	52	48	108.3
安蘇県民相談室	110		19		5				134			0	5	139	117	118.8
足利県民相談室	187	1	21		4		12		225			0	3	228	405	56.3
県民相談室計	879	13	177	0	63	0	12	0	1,144	0	105	105	82	1,331	1,711	77.8
合 計	971	299	1,265	187	81	0	36	16	2,855	576	118	694	91	3,640	3,822	95.2
前年度合計	1,118	336	1,326	292	114	0	28	20	3,234	176	146	322	266	3,822	-	-
前年度比	86.9	89.0	95.4	64.0	71.1		128.6	80.0	88.3	327.3	80.8	215.5	34.2	95.2	-	-

※県南県民センター及び県北県民センターをH22年度末に廃止し、H23年度から県民プラザ室が9箇所の県民相談室を所管。