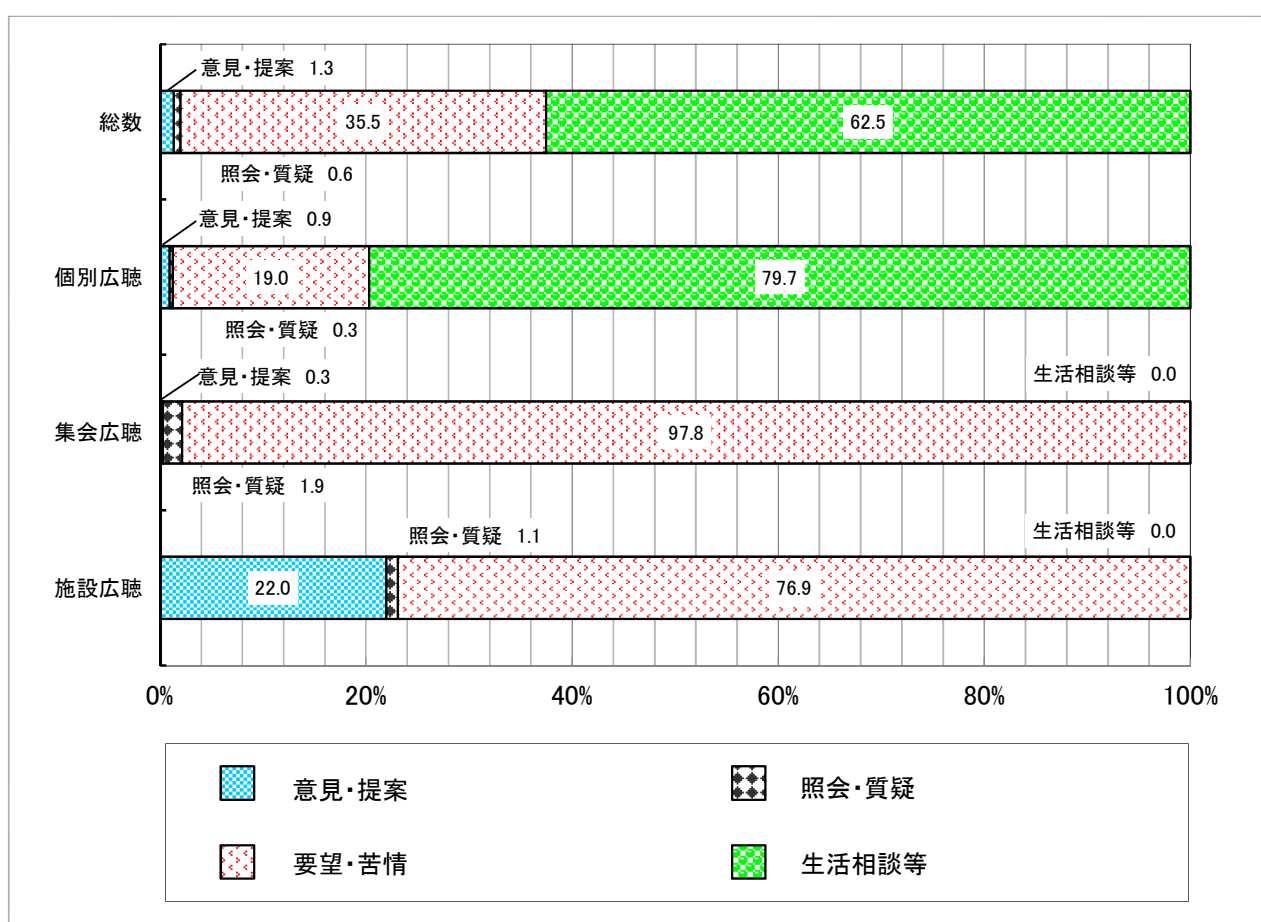


### 3 広聴事案の内容

広聴事案を種類別にみると、「生活相談」が最も多く 2,276件（62.5%）、次いで「要望・苦情」1,292件（35.5%）、「意見・提案」49件（1.3%）、「照会・質疑」23件（0.6%）の順になっています。

事業別に広聴事案の種類をみると、個別広聴では「生活相談等」、集会広聴及び施設広聴では「要望・苦情」が最も多くなっています。（図8参照）

図8 事業別広聴事案の種類（平成29（2017）年度）



広聴事案を所管別にみると、民事等事案 2,276件（62.5%）で最も多く、次いで県所管事案が 1,348件（37.0%）、市町所管事案 13件（0.4%）、国所管事案 3件（0.1%）の順になっています。（表7参照）

県所管事案を部局別にみると、県土整備部 279件、保健福祉部 243件、総合政策部 173件、県民生活部 169件などの順となっています。（図9参照）

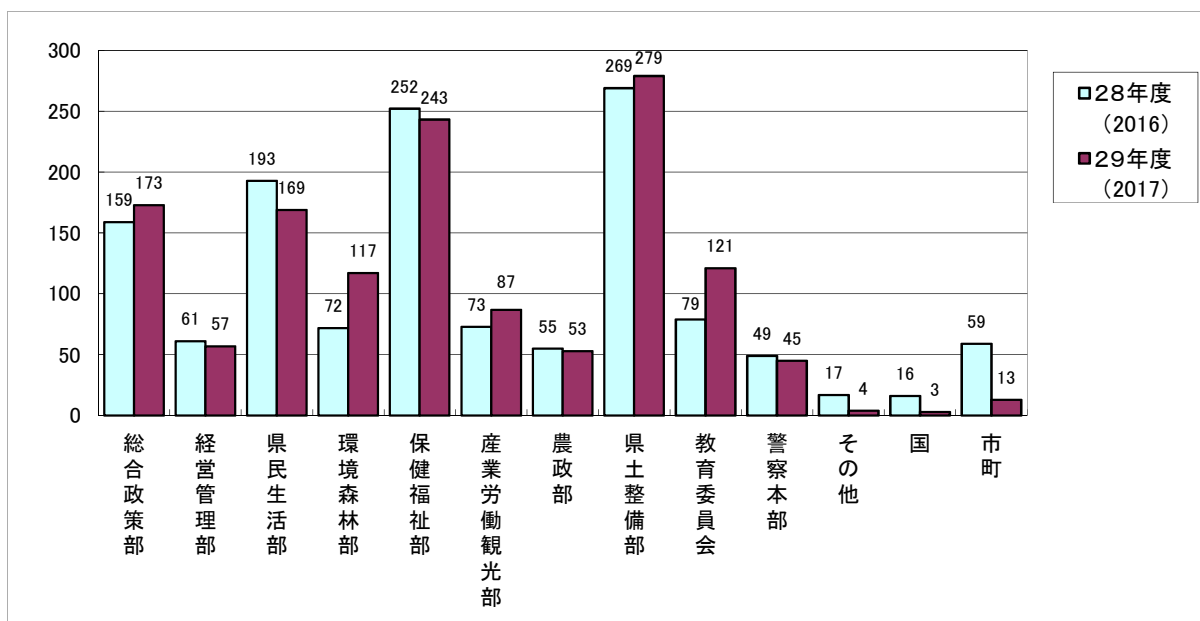
表7 所管別受理状況(平成28(2016)年度、平成29(2017)年度)

(単位:件、%)

区 分	平成28(2016)年度			平成29(2017)年度			
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	
県	総合政策部	159	4.3	85.5	173	4.8	108.8
	経営管理部	61	1.7	82.4	57	1.6	93.4
	県民生活部	193	5.4	82.5	169	4.6	87.6
	環境森林部	72	3.8	44.2	117	3.2	162.5
	保健福祉部	252	8.7	66.7	243	6.7	96.4
	産業労働観光部	73	2.7	62.9	87	2.4	119.2
	農政部	55	2.1	61.8	53	1.5	96.4
	県土整備部	269	9.6	64.7	279	7.7	103.7
	教育委員会	79	2.9	62.2	121	3.3	153.2
	警察本部	49	1.6	72.1	45	1.2	91.8
	その他	17	0.2	170.0	4	0.1	23.5
	県計	1,279	43.1	68.7	1,348	37.0	105.4
国	16	0.4	88.9	3	0.1	18.8	
市 町	59	1.7	79.7	13	0.4	22.0	
民事等	2,468	54.8	104.2	2,276	62.5	92.2	
合計	3,822	100.0	88.5	3,640	100.0	95.2	

図9 所管別受理件数(民事等除く)(平成28(2016)年度、平成29(2017)年度)

(単位:件)



県所管事案 1,348件を分類別にみると、「道路・河川・公園等の整備」に関するものが 269件 (20.0%) と最も多く、次いで「高齢対策・医療・福祉」が 161件 (11.9%)、「教育・文化・スポーツ」が 159件 (11.8%)、「産業の振興・雇用」が 139件 (10.3%) と続いています。(図10参照)

図10 分類別受理件数(平成28(2016)年度、平成29(2017)年度) (単位:件)

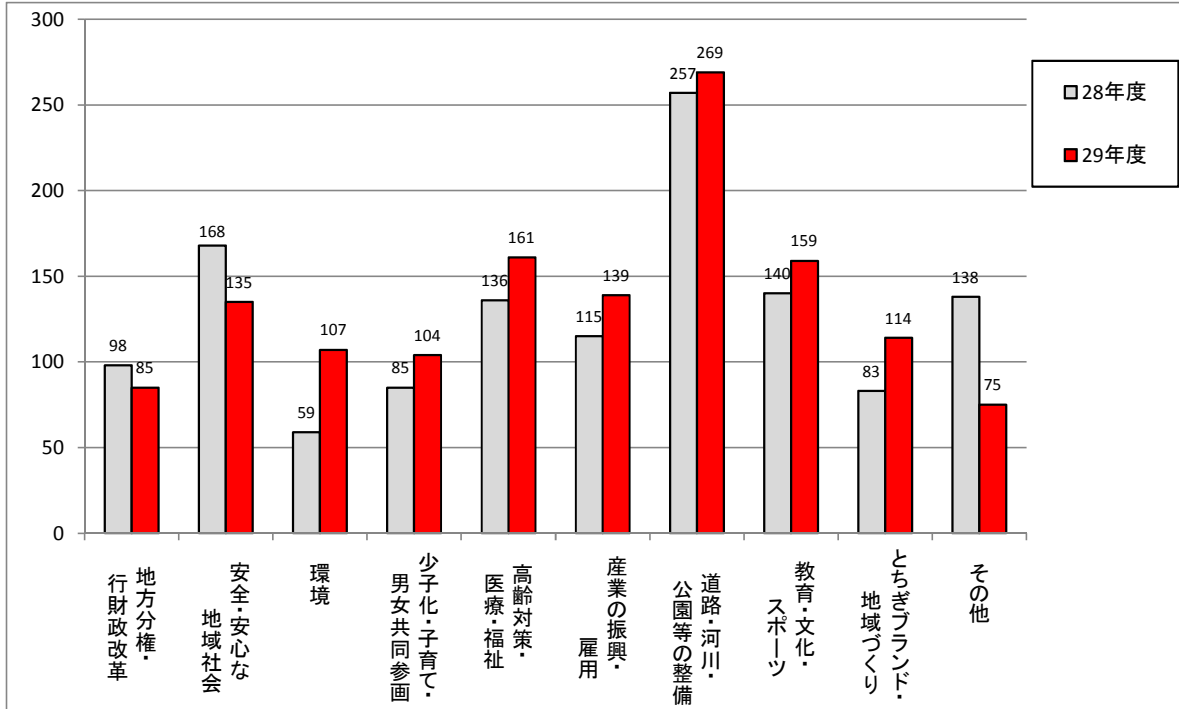


図11 事業別分類別受理状況(平成29(2017)年度) (単位:%)

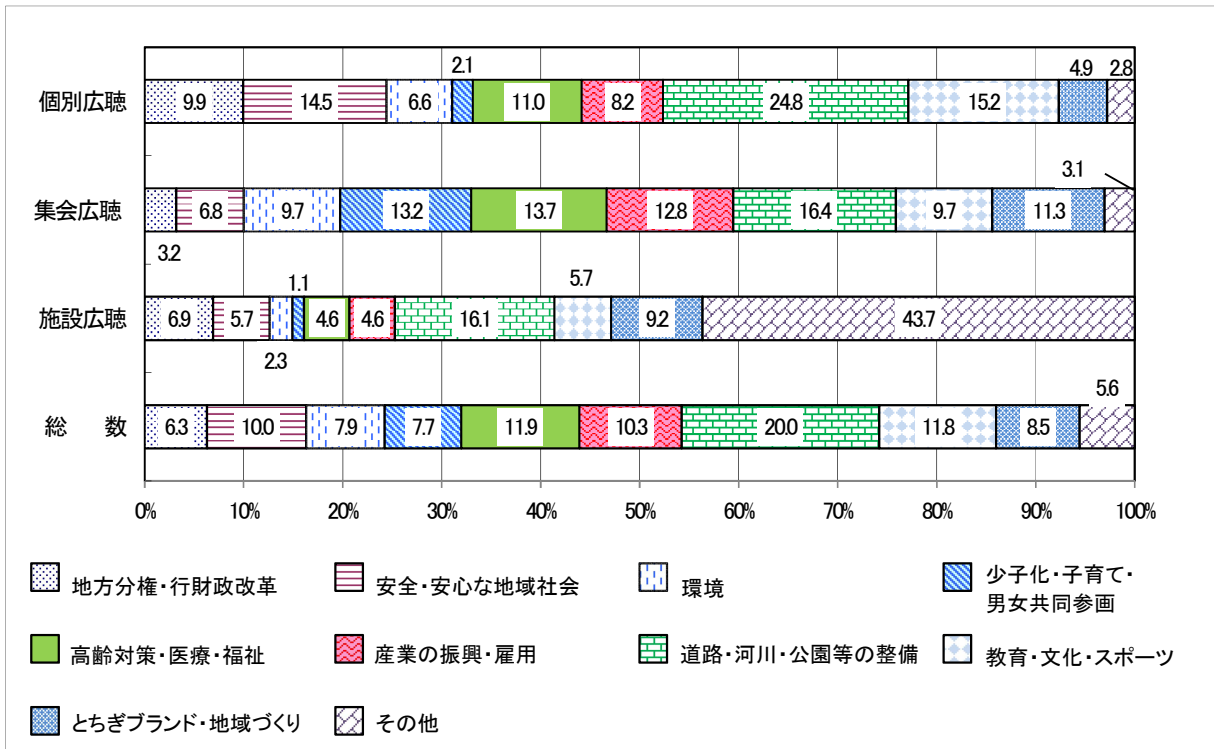


表8 分類別受理状況（平成28（2016）年度、平成29（2017）年度）

項目	分類名	平成28年度 (2016)		平成29年度 (2017)	
		件数	構成比	件数	構成比
1 地方分権・行財政改革	地方自治	32	2.5	23	1.7
	行財政改革	66	5.2	62	4.6
	小計	98	7.7	85	6.3
2 安全・安心な地域社会	防災・危機管理	47	3.7	35	2.6
	防犯	6	0.5	12	0.9
	交通安全	63	4.9	74	5.5
	消費生活	3	0.2		0.0
	食品の安全、生活衛生	49	3.8	14	1.0
	小計	168	13.1	135	10.0
3 環境	循環型社会	21	1.6	47	3.5
	環境保全	24	1.9	35	2.6
	自然保護	14	1.1	25	1.9
	小計	59	4.6	107	7.9
4 少子化・子育て・男女共同参画	子育て・少子化	69	5.4	87	6.5
	青少年育成	7	0.5	8	0.6
	人権、男女共同参画	9	0.7	9	0.7
	小計	85	6.6	104	7.7
5 高齢対策・医療・福祉	高齢者福祉	57	4.5	74	5.5
	医療・健康	37	2.9	50	3.7
	障害者福祉	22	1.7	19	1.4
	地域福祉	20	1.6	18	1.3
	小計	136	10.6	161	11.9
6 産業の振興・雇用	商工業	21	1.6	22	1.6
	農林業	50	3.9	56	4.2
	観光	20	1.6	44	3.3
	雇用	24	1.9	17	1.3
	小計	115	9.0	139	10.3
7 道路・河川・公園等の整備	道路	128	10.0	125	9.3
	公共交通	57	4.5	64	4.7
	住宅・下水道	22	1.7	18	1.3
	公園・緑地・河川	50	3.9	60	4.5
	地域情報化	0	0.0	2	0.1
	小計	257	20.1	269	20.0
8 教育・文化・スポーツ	教育	81	6.3	73	5.4
	社会貢献活動	7	0.5	6	0.4
	文化	16	1.3	35	2.6
	スポーツ	33	2.6	41	3.0
	国際交流	3	0.2	4	0.3
	小計	140	10.9	159	11.8
9 とちぎブランド・地域づくり	ブランド	60	4.7	86	6.4
	地域づくり	23	1.8	28	2.1
	小計	83	6.5	114	8.5
10 その他	広聴広報	83	6.5	50	3.7
	その他	55	4.3	25	1.9
	小計	138	10.8	75	5.6
合	計	1,279	100.0	1,348	100.0