

### 3 個別広聴

#### (1) 知事にアクセス

「知事にアクセス」は、県民からの県政全般に対する意見や提案等を求め、県政に反映させるとともに、県民の県政への参加意識を高めることを目的として、平成13年度から実施しています。（平成12年度以前は「前略 知事さん」として実施）

##### ア 実施方法

- (ア) 広報紙「とちぎ県民だより」に掲載する封書による方法（年2回）
- (イ) インターネットのホームページへのメールによる方法

イ 受理件数 395件（手紙 276件、電子メール 119件）

（参考：H28-480件、H27-502件、H26-1,652件）

#### (2) 窓口県民相談

「窓口県民相談」は、広報課及び各県民相談室において、電話・来訪・電子メール・文書等による広聴事案を2,327件、国・市町等から回送された広聴事案を52件受理しました。

#### (3) 移動県民相談

移動県民相談は、栃木行政監視行政相談センター、県、市町が協力して実施するもので、市町役場、公民館や大規模商業施設等で205回開設しました。これらの相談で取り扱った県所管の広聴事案は81件でした。

#### (4) 個別広聴事業の主な提案内容

- 総合政策部関係
  - ・知名度・ブランド力向上について
  - ・地方創生・地域の活性化について
- 経営管理部関係
  - ・行財政改革について
  - ・県庁舎について
- 県民生活部関係
  - ・交通マナー、交通安全対策について
  - ・防災・危機管理対策について
- 環境森林部関係
  - ・豊かな自然環境の保全について
  - ・廃棄物対策について
  - ・鳥獣害・特定外来種対策について
- 保健福祉部関係
  - ・子育て対策・結婚支援について
  - ・高齢者対策について
  - ・障害者福祉について
  - ・動物愛護について

- 産業労働観光部関係
  - ・観光の活性化について
  - ・雇用の創出、企業の誘致について
  
- 農政部関係
  - ・農産物のPRについて
  - ・農業の活性化について
  - ・農地管理について
  
- 県土整備部関係
  - ・公共交通機関の整備について
  - ・道路の整備・補修について
  - ・総合スポーツゾーンの整備について
  
- 会計局関係
  - ・会計システムについて
  
- 教育委員会事務局関係
  - ・那須雪崩事故について
  - ・いじめ・不登校対策について
  - ・教育環境の整備について
  - ・県立高校再編について
  
- 県議会事務局関係
  - ・県議会だよりについて
  
- 企業局関係
  - ・工業団地の整備について
  
- 人事委員会事務局関係
  - ・職員採用について
  
- 警察本部関係
  - ・交通安全・取締りにについて
  - ・地域の安全・防犯について