

II 広聴事案（集会広聴・個別広聴・施設広聴）の分析

1 受理件数の状況

平成30（2018）年度の集会広聴、個別広聴及び施設広聴の受理件数は3,279件で、前年度の3,640件と比較すると、361件（9.9%）減少しました。

事業別でみると、個別広聴、集会広聴が減少、施設広聴が増加となりました。

（図2及び表2参照）

※ここで集計・分析対象としている広聴事業は、集会広聴、個別広聴及び施設広聴の広聴事案であり、調査広聴及び課題広聴は対象としていません。

また、百分率は各事案の総数を100%として算出し、小数点2位以下を四捨五入しています。したがって、百分率の計が100%にならない場合があります。

図2 事業別受理件数の推移（平成21（2009）年度～平成30（2018）年度）

（単位：件）

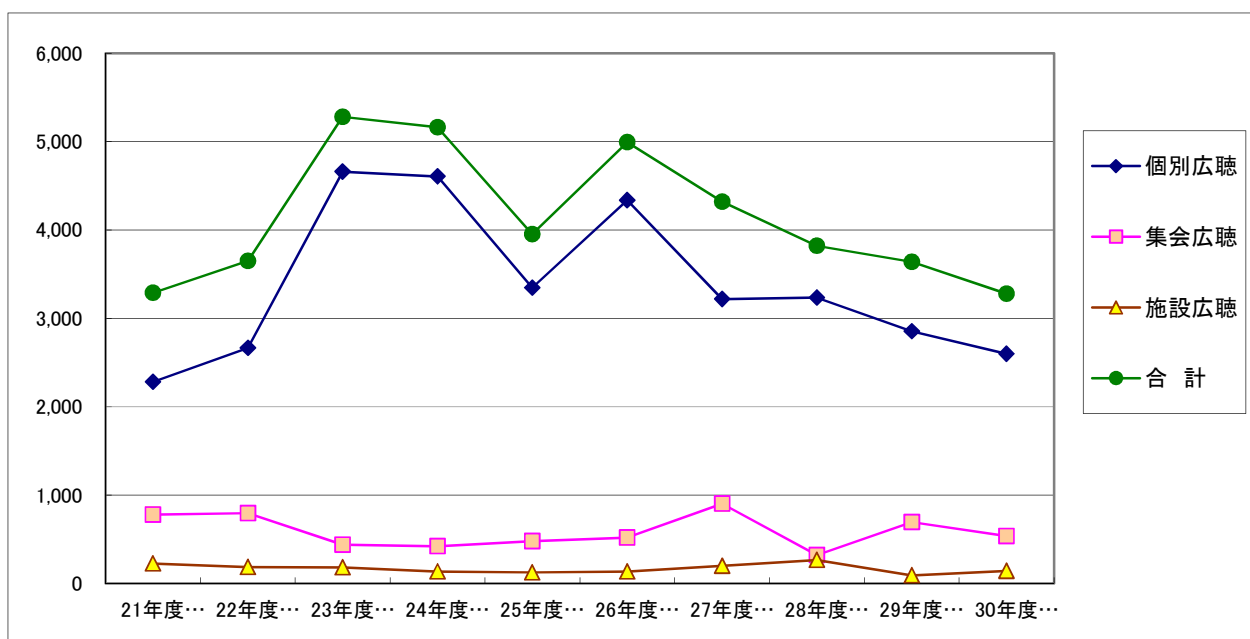


表2 事業別受理件数の推移（平成21（2009）年度～平成30（2018）年度）

（単位：件）

	21年度 (2009)	22年度 (2010)	23年度 (2011)	24年度 (2012)	25年度 (2013)	26年度 (2014)	27年度 (2015)	28年度 (2016)	29年度 (2017)	30年度 (2018)
個別広聴	2,282	2,665	4,660	4,605	3,346	4,338	3,217	3,234	2,855	2,598
集会広聴	780	796	439	421	480	520	903	322	694	538
施設広聴	227	187	182	136	126	137	201	266	91	143
合計	3,289	3,648	5,281	5,162	3,952	4,995	4,321	3,822	3,640	3,279

また、受理機関別にみると、広報課（広聴担当・県民プラザ室）で受理したものが2,289件（69.8%）、県民相談室で受理したものが990件（30.2%）でした。（図3及び表3参照）

なお、受理機関別にみた受理件数の推移は図4及び表4のとおり、機関別・事業別・受理方法別の受理状況は表5のとおりです。

※平成22（2010）年度末で県南県民センター及び県北県民センターは廃止されましたが、受理件数の推移をみるために、図4及び表4については、平成30（2018）年度分についても各県民相談室を旧県民プラザ室管内、旧県南県民センター管内及び旧県北県民センター管内として集計し、掲載しました。

図3 受理機関別受理状況(平成30(2018)年度)

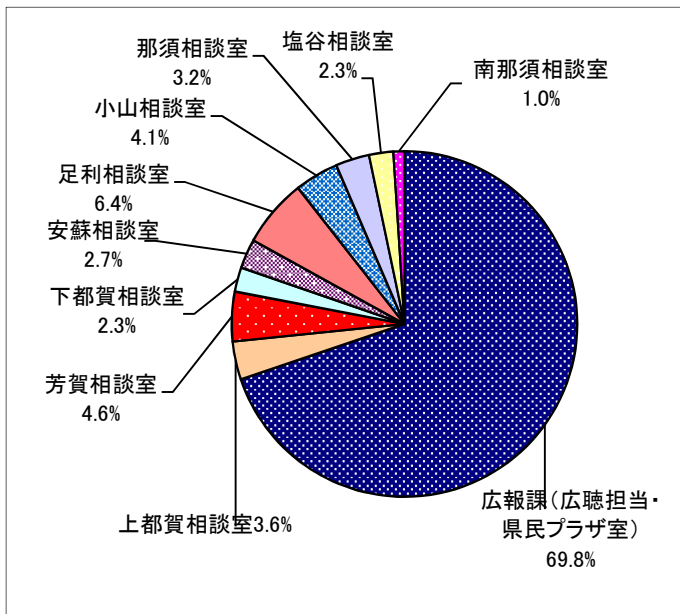


表3 受理機関別受理件数(平成30(2018)年度)

(単位:件)

広報課(広聴担当・県民プラザ室)		2,289
旧県民プラザ室管内	上郡民相談室	117
	芳賀県民相談室	152
旧県南管内	下都賀県民相談室	75
	安蘇県民相談室	90
	足利県民相談室	210
	小山県民相談室	134
旧県北管内	那須県民相談室	104
	塩谷県民相談室	74
	南那須県民相談室	34
県民相談室計		990
合計		3,279

図4 受理機関別受理件数の推移(平成21(2009)年度～平成30(2018)年度)

(単位:件)

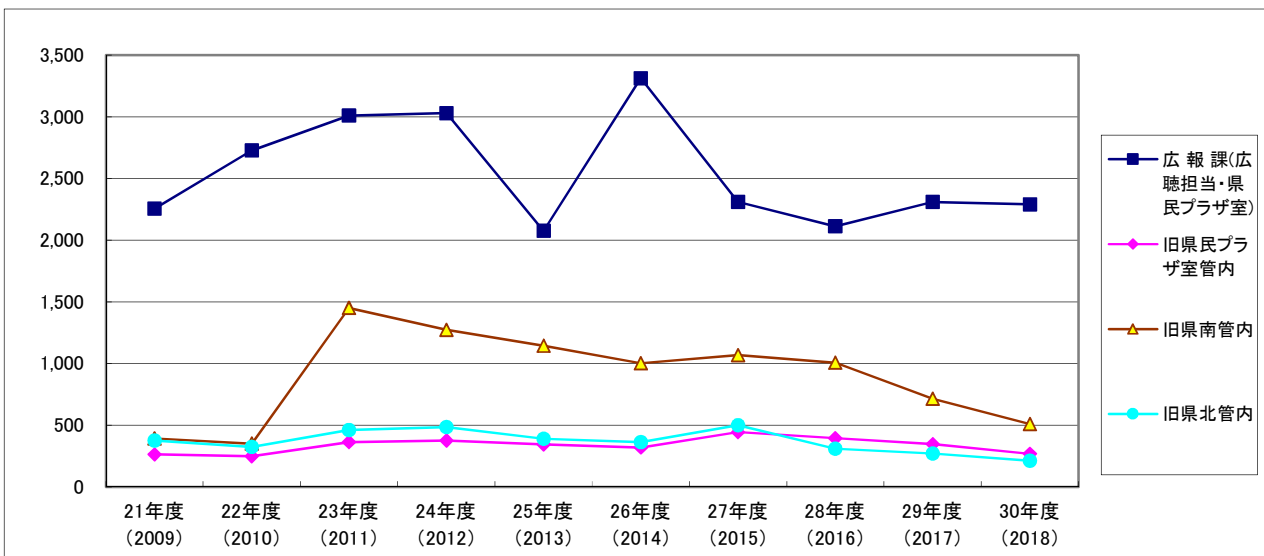


表4 受理機関別受理件数の推移(平成21(2009)年度～平成30(2018)年度)

(単位:件)

	21年度(2009)	22年度(2010)	23年度(2011)	24年度(2012)	25年度(2013)	26年度(2014)	27年度(2015)	28年度(2016)	29年度(2017)	30年度(2018)
広報課(広聴担当・県民プラザ室)	2,256	2,726	3,009	3,030	2,075	3,312	2,310	2,111	2,309	2,289
旧県民プラザ室管内	264	249	362	374	344	318	444	395	345	269
旧県南管内	393	350	1,450	1,274	1,143	1,001	1,067	1,006	715	509
旧県北管内	376	323	460	484	390	364	500	310	271	212
合計	3,289	3,648	5,281	5,162	3,952	4,995	4,321	3,822	3,640	3,279

※「旧県民プラザ室管内」は平成18(2006)年度までは旧中央県民センター管内、平成18(2006)年度末に同センターを廃止、平成19(2007)年4月に広報課県民プラザ室が新設され業務を継承。

表5 機関別・事業別・受理方法別広聴事案受理状況（平成30（2018）年度）

（単位：件、％）

事業別 受理 方法別 機関別	個 別 広 聴									集 会 広 聴			施設広聴	合 計	前 年 度 合 計	前 年 度 比
	来 訪	郵 便 文 書	電 話	電 子 メー ル	移 相 動 談	新 聞	市 町 か 回 送	国 家 か 回 送	計	知 事 と ち ぎ 元 フ ォ ー ラ ム	地 域 政 会 懇 談 会	計	県 民 バ ス			
広報課（広聴担当・県民ﾌﾞﾗｯｸﾞ 室）	75	312	1,121	263	19		21	25	1,836	423	17	440	13	2,289	2,309	99.1
上都賀県民相談室	62		9		12				83		19	19	15	117	157	74.5
芳賀県民相談室	99		5		14				118		17	17	17	152	188	80.9
下都賀県民相談室	45		7		5				57			0	18	75	171	43.9
小山県民相談室	70		30		4				104		12	12	18	134	177	75.7
塩谷県民相談室	20	3	6		15				44		17	17	13	74	104	71.2
那須県民相談室	38	1	19		2				60		21	21	23	104	115	90.4
南那須県民相談室	3		2		5				10		12	12	12	34	52	65.4
安蘇県民相談室	57		21		5				83			0	7	90	139	64.7
足利県民相談室	150	1	25		17		10		203			0	7	210	228	92.1
県民相談室計	544	5	124	0	79	0	10	0	762	0	98	98	130	990	1,331	74.4
合 計	619	317	1,245	263	98	0	31	25	2,598	423	115	538	143	3,279	3,640	90.1
前年度合計	971	299	1,265	187	81	0	36	16	2,855	576	118	694	91	3,640	-	-
前年度比	63.7	106.0	98.4	140.6	121.0	0.0	86.1	156.3	91.0	73.4	97.5	77.5	157.1	90.1	-	-