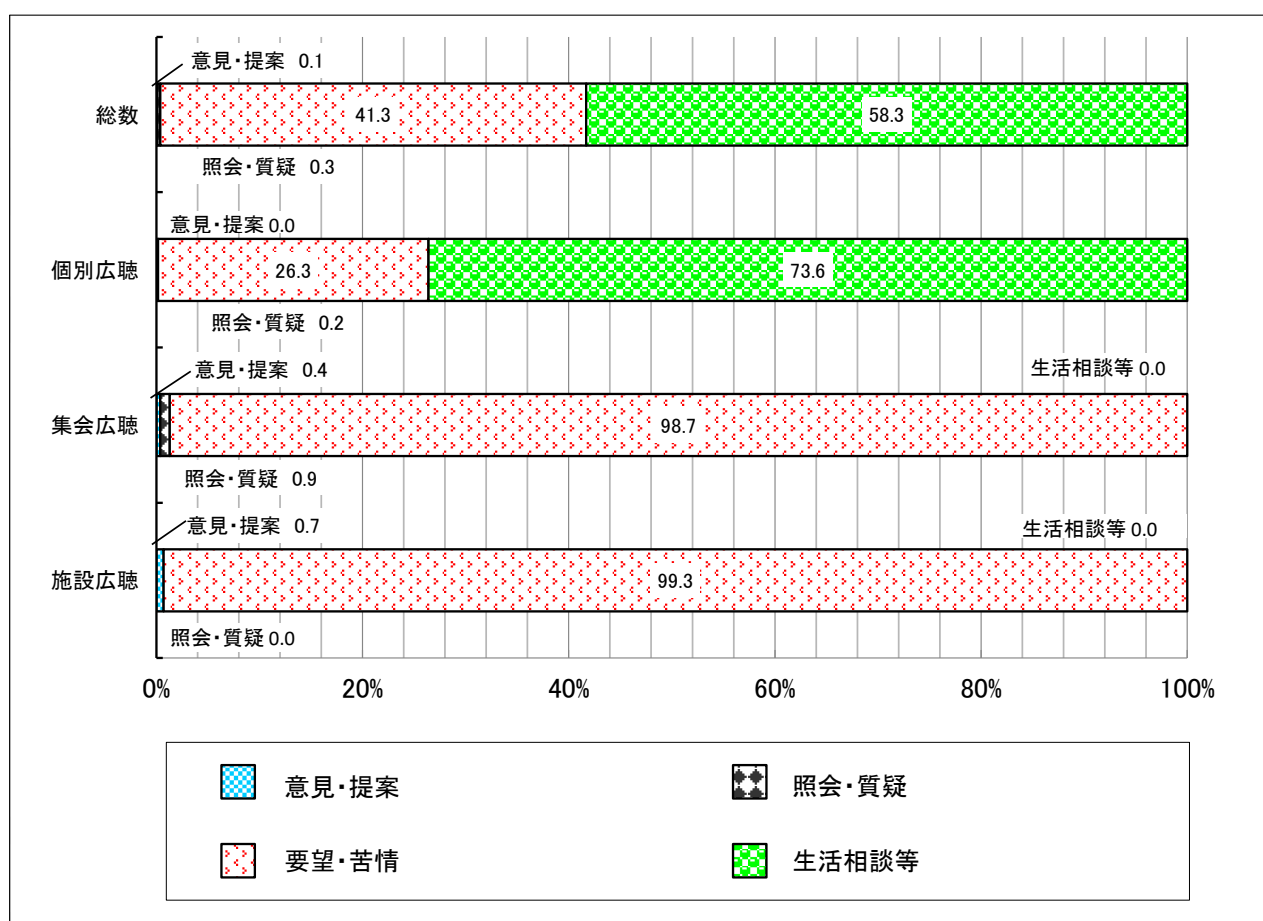


3 広聴事案の内容

広聴事案を種類別にみると、「生活相談」が最も多く 1,912件（58.3%）、次いで「要望・苦情」1,355件（41.3%）、「照会・質疑」 9件（0.3%）、「意見・提案」 3件（0.1%）の順になっています。事業別に広聴事案の種類をみると、個別広聴では「生活相談等」、集会広聴及び施設広聴では「要望・苦情」が最も多くなっています。（図8参照）

図8 事業別広聴事案の種類（平成30（2018）年度）



広聴事案を所管別にみると、民事等事案 1,912件（58.3%）で最も多く、次いで県所管事案が 1,332件（40.6%）、市町所管事案 27件（0.8%）、国所管事案 8件（0.2%）の順になっています。（表7参照）
 県所管事案を部局別にみると、県土整備部 277件、保健福祉部 237件、県民生活部 207件、総合政策部 164件などの順となっています。（図9参照）

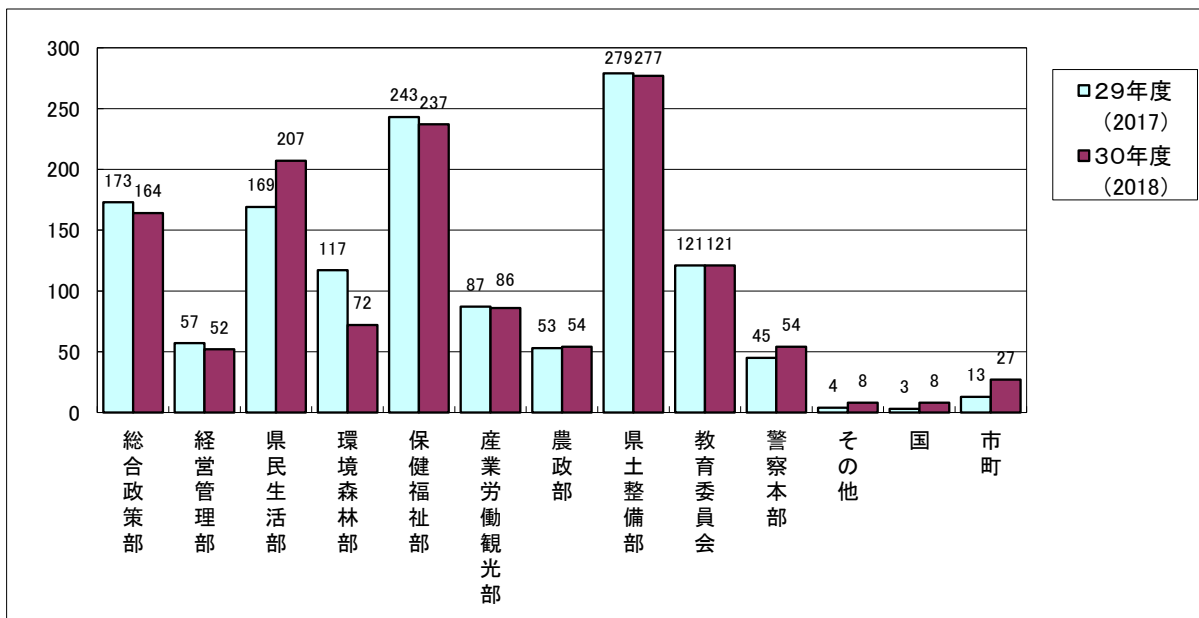
表7 所管別受理状況(平成29(2017)年度、平成30(2018)年度)

(単位:件、%)

区 分	平成29(2017)年度			平成30(2018)年度			
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	
県	総合政策部	173	4.8	108.8	164	5.0	94.8
	経営管理部	57	1.6	93.4	52	1.6	91.2
	県民生活部	169	4.6	87.6	207	6.3	122.5
	環境森林部	117	3.2	162.5	72	2.2	61.5
	保健福祉部	243	6.7	96.4	237	7.2	97.5
	産業労働観光部	87	2.4	119.2	86	2.6	98.9
	農政部	53	1.5	96.4	54	1.6	101.9
	県土整備部	279	7.7	103.7	277	8.4	99.3
	教育委員会	121	3.3	153.2	121	3.7	100.0
	警察本部	45	1.2	91.8	54	1.6	120.0
	その他	4	0.1	23.5	8	0.2	200.0
	県計	1,348	37.0	105.4	1,332	40.6	98.8
国	3	0.1	18.8	8	0.2	266.7	
市 町	13	0.4	22.0	27	0.8	207.7	
民事等	2,276	62.5	92.2	1,912	58.3	84.0	
合計	3,640	100.0	95.2	3,279	100.0	90.1	

図9 所管別受理件数(民事等除く)(平成29(2017)年度、平成30(2018)年度)

(単位:件)



県所管事案 1,332件を分類別にみると、「道路・河川・公園等の整備」に関するものが 268件 (20.1%) と最も多く、次いで「安全・安心な地域社会」が 177件 (13.3%)、「高齢対策・医療・福祉」が 172件 (12.9%)、「教育・文化・スポーツ」が 157件 (11.8%) と続いています。(図10参照)

図10 分類別受理件数(平成29(2017)年度、平成30(2018)年度) (単位:件)

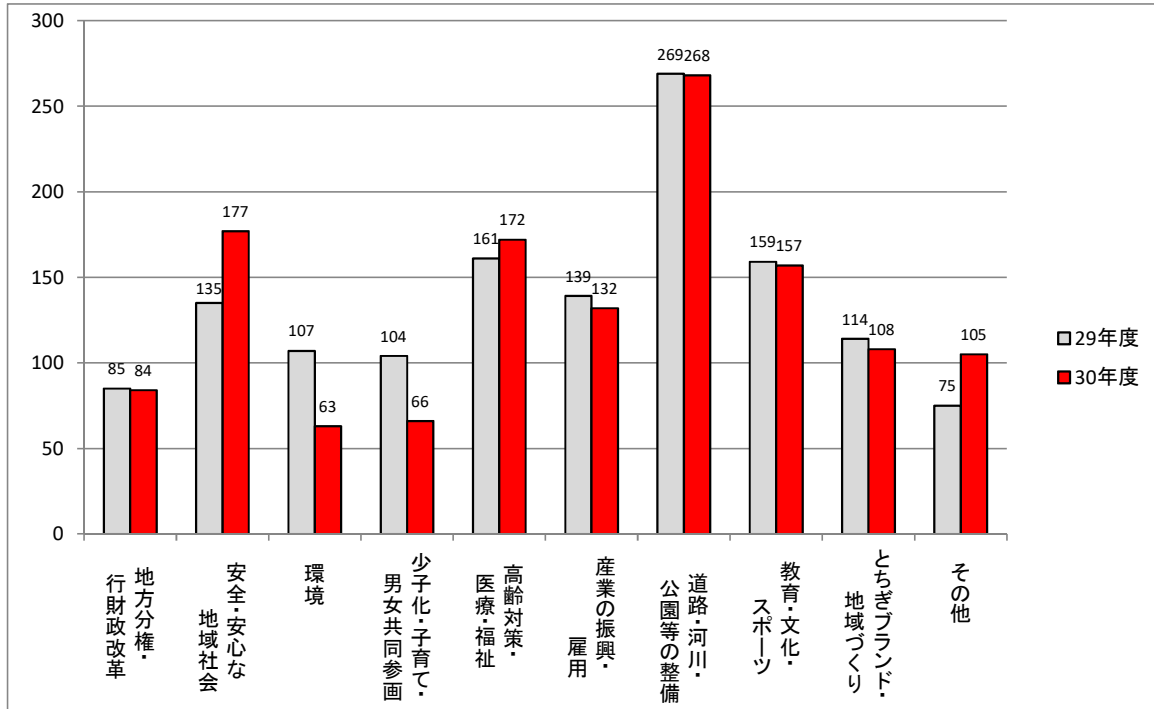


図11 事業別分類別受理状況(平成30(2018)年度) (単位:%)

