

令和4(2022)年度 とちぎネットアンケート結果

第4回 「とちぎ救急医療電話相談及びとちぎ子ども救急電話相談について」

1 調査目的

救急医療電話相談の県民のニーズを把握し、電話相談員の意識の向上を図るためアンケートを実施します。

(担当課:保健福祉部医療政策課)

2 調査概要

(1) 調査対象者

890名 (とちぎネットアンケート協力者)

(2) 調査期間

令和4(2022)年6月28日 ~ 7月11日

(3) 調査方法

電子メールにより周知・回答依頼。電子申請により回答

3 回答者属性

回答数 408 名 (回答率45.8%)

(1) 男女別内訳

性別	回答者数	構成比
男性	181	44.4 %
女性	226	55.4 %
答えたくない、わからない、その他	1	0.2 %
計	408	

(2) 年代別内訳

年代	回答者数	構成比
10代	2	0.5 %
20代	7	1.7 %
30代	49	12.0 %
40代	132	32.4 %
50代	89	21.8 %
60代	78	19.1 %
70代以上	51	12.5 %
計	408	

(3) 地域別内訳

地域	回答者数	構成比
県央	201	49.3 %
県南	107	26.2 %
県北	100	24.5 %
計	408	

(注)

(1) 調査結果に使われる「n」は、各設問に対する回答者数です。

(2) 割合を百分率(%)で表示する場合は、小数点第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示。四捨五入の結果、合計が100%にならないことがあります。

(3) 図表中の語句は、表記を短縮・簡略化している場合があります。

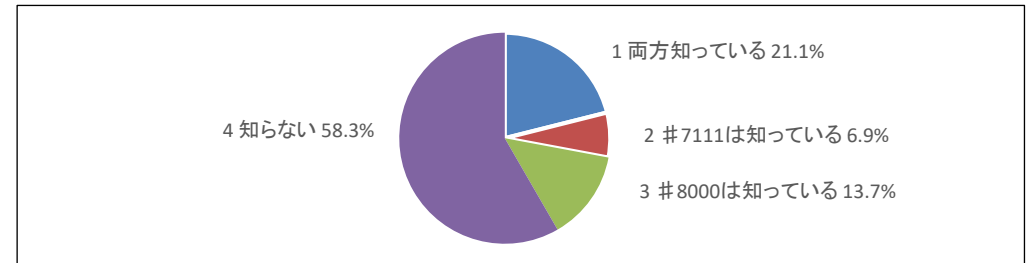
4 調査結果

問1 あなたは、「救急医療電話相談」(※)を知っていますか。

※「救急医療電話相談」とは、夜間や休日、急な病気やけがで心配なときや、救急医療を受診するか迷ったときに相談できる窓口です。
(とちぎ救急医療電話相談(大人)(概ね15歳以上)…#7111、とちぎ子ども救急電話相談(概ね15歳未満)…#8000)

	構成比	回答数
1 両方知っている	21.1%	86
2 #7111は知っている	6.9%	28
3 #8000は知っている	13.7%	56
4 知らない	58.3%	238

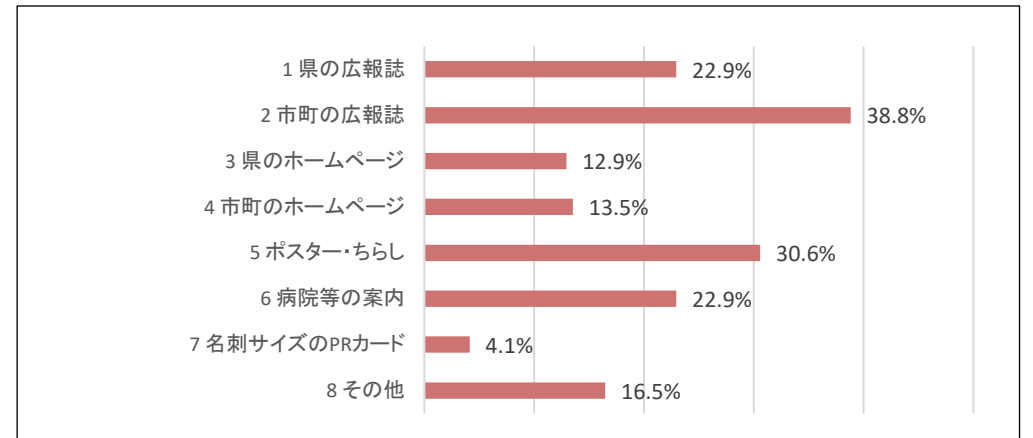
(n = 408)



問2 (問1で選択肢1～3と回答された方にお尋ねします) あなたは何で「救急医療電話相談」を知りましたか。(複数回答可)

	構成比	回答数
1 県の広報誌	22.9%	39
2 市町の広報誌	38.8%	66
3 県のホームページ	12.9%	22
4 市町のホームページ	13.5%	23
5 ポスター・ちらし	30.6%	52
6 病院等の案内	22.9%	39
7 名刺サイズのPRカード	4.1%	7
8 その他	16.5%	28

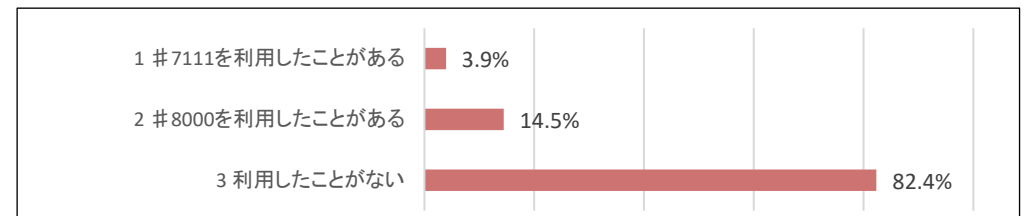
(n = 170)



問3 あなたは、「救急医療電話相談」を利用したことがありますか。(複数回答可)

	構成比	回答数
1 #7111を利用したことがある	3.9%	16
2 #8000を利用したことがある	14.5%	59
3 利用したことがない	82.4%	336

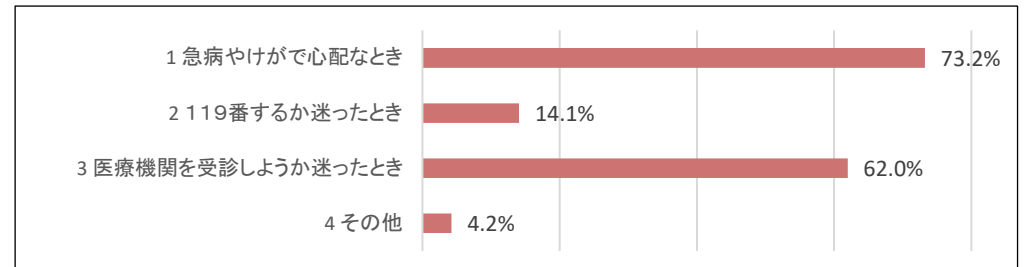
(n = 408)



問4（問3で選択肢1、2を選んだ方にお聞きします）あなたは、どのような時に、「救急医療電話相談」を利用しましたか。（複数回答可）

	構成比	回答数
1 急病やけがで心配なとき	73.2%	52
2 119番するか迷ったとき	14.1%	10
3 医療機関を受診しようか迷ったとき	62.0%	44
4 その他	4.2%	3

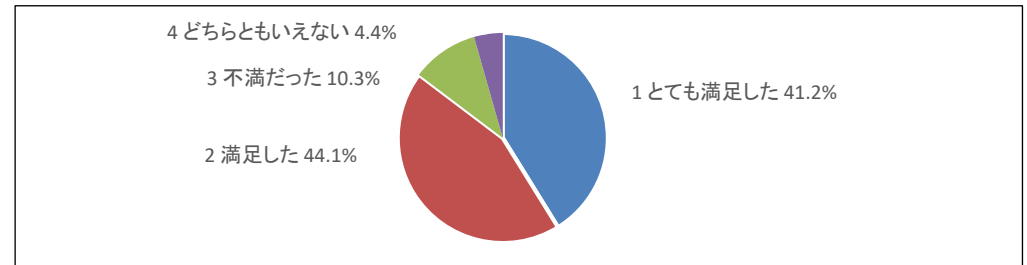
(n = 71)



問5（問3で選択肢1、2を選んだ方にお聞きします）あなたは「救急医療電話相談」を利用したとき、相談員の対応に満足しましたか。

	構成比	回答数
1 とても満足した	41.2%	28
2 満足した	44.1%	30
3 不満だった	10.3%	7
4 どちらともいえない	4.4%	3

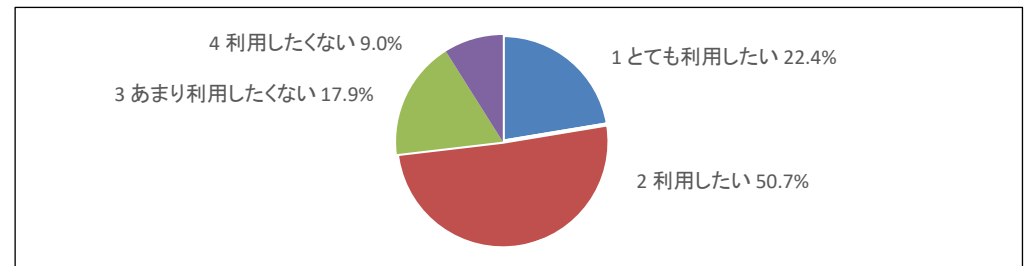
(n = 68)



問6（問3で選択肢1、2を選んだ方にお聞きします）あなたは、今後も、「救急医療電話相談」を利用したいと思いますか。

	構成比	回答数
1 とても利用したい	22.4%	15
2 利用したい	50.7%	34
3 あまり利用したくない	17.9%	12
4 利用したくない	9.0%	6

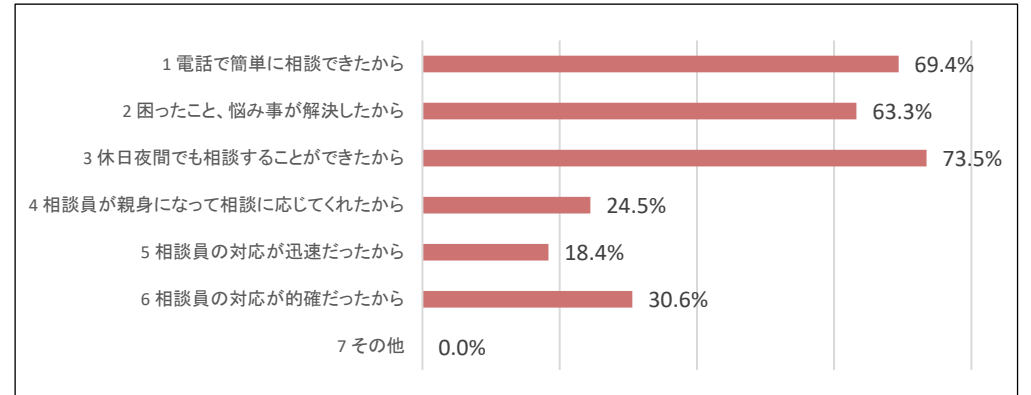
(n = 67)



問7（問5で選択肢1、2を選んだ方にお聞きします） 満足した理由について教えてください。（複数回答可）

	構成比	回答数
1 電話で簡単に相談できたから	69.4%	34
2 困ったこと、悩み事が解決したから	63.3%	31
3 休日夜間でも相談することができたから	73.5%	36
4 相談員が親身になって相談に応じてくれたから	24.5%	12
5 相談員の対応が迅速だったから	18.4%	9
6 相談員の対応が的確だったから	30.6%	15
7 その他	0.0%	0

(n = 49)



問8（問5で選択肢3を選んだ方にお聞きします） 不満だった理由について教えてください。（複数回答可）

	構成比	回答数
1 利用方法が分かりづらかったから	0.0%	0
2 困ったこと、悩み事が解決しなかったから	50.0%	3
3 相談員が親身になって相談に応じてくれなかったから	50.0%	3
4 相談員の対応が遅かったから	0.0%	0
5 相談員の対応が的確ではなかったから	50.0%	3
6 その他	50.0%	3

(n = 6)

