

## II 広聴事業（集会広聴・個別広聴・施設広聴）の分析

### 1 受理件数の状況

令和元(2019)年度の集会広聴、個別広聴及び施設広聴の受理件数は2,984件で、前年度の3,279件と比較すると、295件(9.0%)減少しました。

事業別でみると、個別広聴、集会広聴、施設広聴全て減少となりました。

※ここで集計・分析対象としている広聴事業は、集会広聴、個別広聴及び施設広聴の広聴事業であり、調査広聴及び課題広聴は対象としていません。

また、百分率は各事業の総数を100%として算出し、小数点2位以下を四捨五入しています。したがって、百分率の計が100%にならない場合があります。

図2 事業別受理件数の推移(平成22(2010)年度～令和元(2019)年度) (単位:件)

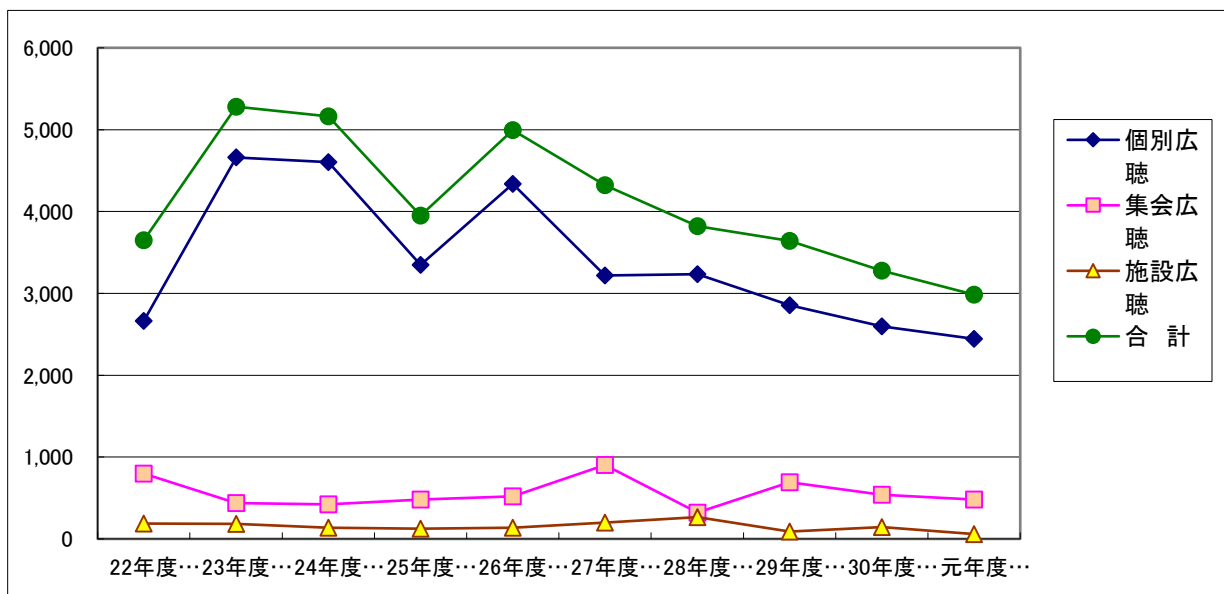


表2 事業別受理件数の推移(平成22(2010)年度～令和元(2019)年度) (単位:件)

	22年度 (2010)	23年度 (2011)	24年度 (2012)	25年度 (2013)	26年度 (2014)	27年度 (2015)	28年度 (2016)	29年度 (2017)	30年度 (2018)	元年度 (2019)
集会広聴	796	439	421	480	520	903	322	694	538	481
個別広聴	2,665	4,660	4,605	3,346	4,338	3,217	3,234	2,855	2,598	2,444
施設広聴	187	182	136	126	137	201	266	91	143	59
合計	3,648	5,281	5,162	3,952	4,995	4,321	3,822	3,640	3,279	2,984

また、受理機関別にみると広報課（広聴担当・県民プラザ室）で受理したものが2,139件（71.7%）、県民相談室で受理したものが845件（28.3%）でした。（図3及び表3参照）

なお、受理機関別にみた受理件数の推移は図4及び表4のとおり、機関別・事業別・受理方法別の受理状況は表5のとおりです。

※平成22(2010)年度末で県南県民センター及び県北県民センターは廃止されましたが、受理件数の推移をみるため図4及び表4については、令和元(2019)年度分についても各県民相談室を旧県民プラザ室管内、旧県南県民センター及び旧県北県民センター管内として集計し、掲載しました。

図3 受理機関別受理状況(令和元(2019)年度)

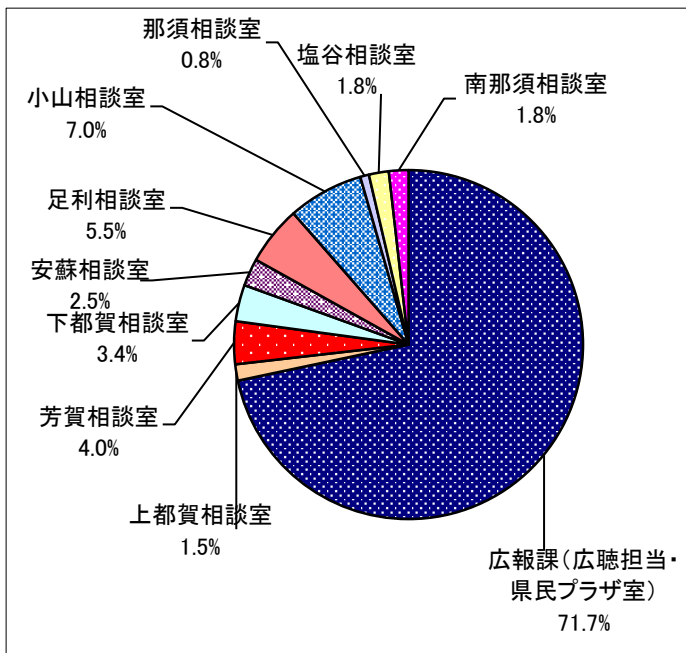


表3 受理機関別受理件数(令和元(2019)年度)

(単位:件)

広報課(広聴担当・県民プラザ室)		2,139
旧県民プラザ室管内	上都賀県民相談室	45
	芳賀県民相談室	118
旧県南管内	下都賀県民相談室	101
	安蘇県民相談室	76
	足利県民相談室	163
	小山県民相談室	209
旧県北管内	那須県民相談室	24
	塩谷県民相談室	55
	南那須県民相談室	54
県民相談室計		845
合計		2,984

図4 受理機関別受理件数の推移(平成22(2010)年度～令和元(2019)年度)

(単位:件)

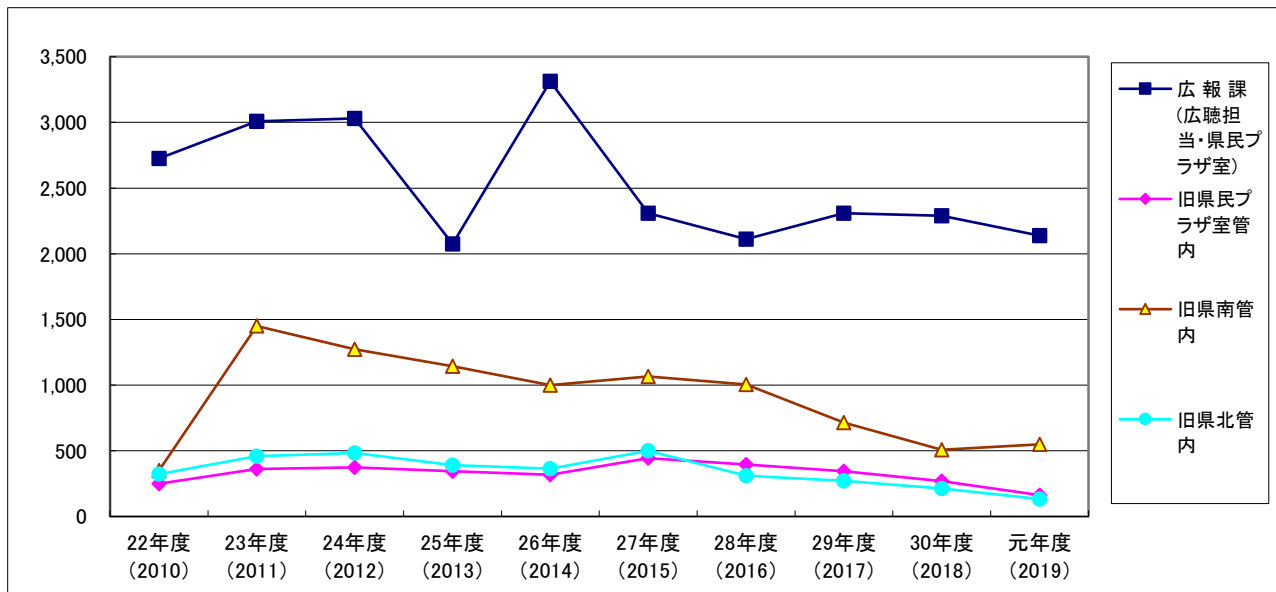


表4 受理機関別受理件数の推移(平成22(2010)年度～令和元(2019)年度)

(単位:件)

	22年度(2010)	23年度(2011)	24年度(2012)	25年度(2013)	26年度(2014)	27年度(2015)	28年度(2016)	29年度(2017)	30年度(2018)	元年度(2019)
広報課(広聴担当・県民プラザ室)	2,726	3,009	3,030	2,075	3,312	2,310	2,111	2,309	2,289	2,139
旧県民プラザ室管内	249	362	374	344	318	444	395	345	269	163
旧県南管内	350	1,450	1,274	1,143	1,001	1,067	1,006	715	509	549
旧県北管内	323	460	484	390	364	500	310	271	212	133
合計	3,648	5,281	5,162	3,952	4,995	4,321	3,822	3,640	3,279	2,984

※「旧県民プラザ室管内」は平成18(2006)年度までは旧中央県民センター管内、平成18(2006)年度末に同センターを廃止、平成19(2007)年4月に広報課県民プラザ室が新設され業務を継承。

表5 機関別・事業別・受理方法別広聴事案受理状況（令和元(2019)年度）

（単位：件、％）

事業別 受理 方法別 機関別	個 別 広 聴									集 会 広 聴			施設広聴	合 計	前 年 度 合 計	前 年 度 前 年 度 比
	来 訪	郵 便 文 書	電 話	電 子 メー ル	移 相 動 談	新 聞	市 町 か 回 送	国 家 か 回 送	計	知 事 と 語 ろ う! と ち ぎ 元 氣 フ ォ ー ラ ム	地 域 県 政 会 懇 談 会	計	県 民 バ ス			
広報課(広聴担当・県民ﾌﾞﾗｯｸﾞﾗﾝ)	81	324	798	474	15	0	32	10	1,734	395	0	395	10	2,139	2,289	93.4
上都賀県民相談室	21		15		4				40			0	5	45	117	38.5
芳賀県民相談室	78		15		13				106			0	12	118	152	77.6
下都賀県民相談室	79		17		5				101			0	0	101	75	134.7
小山県民相談室	150		26		9				185		19	19	5	209	134	156.0
塩谷県民相談室	18	1	4		11				34		21	21	0	55	74	74.3
那須県民相談室	7		5		4				16			0	8	24	104	23.1
南那須県民相談室	26		8		3				37		15	15	2	54	34	158.8
安蘇県民相談室	31		18		9				58		13	13	5	76	90	84.4
足利県民相談室	110		8		8		7		133		18	18	12	163	210	77.6
県民相談室計	520	1	116	0	66	0	7	0	710	0	86	86	49	845	990	85.4
合 計	601	325	914	474	81	0	39	10	2,444	395	86	481	59	2,984	3,279	91.0
前年度合計	619	317	1,245	263	98	0	31	25	2,598	423	115	538	143	3,279	-	-
前年度比	97.1	102.5	73.4	180.2	82.7	0.0	125.8	40.0	94.1	93.4	74.8	89.4	41.3	91.0	-	-