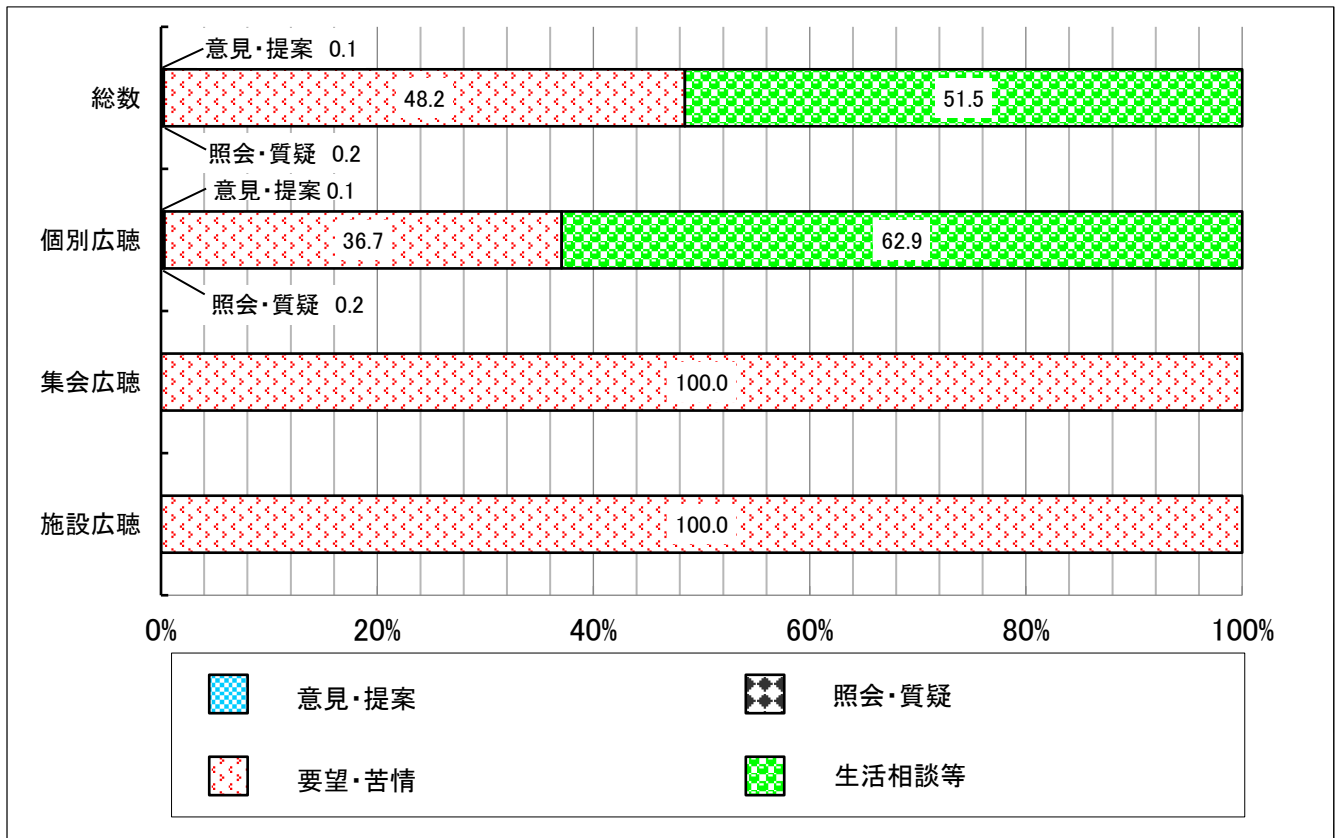


3 広聴事案の内容

広聴事案を種類別にみると、「生活相談」が最も多く 1,538件（51.5%）、次いで「要望・苦情」1,438件（48.2%）、「照会・質疑」 5件（0.2%）、「意見・提案」 3件（0.1%）の順になっています。事業別に広聴事案の種類をみると、個別広聴では「生活相談等」、集会広聴及び施設広聴では「要望・苦情」が最も多くなっています。（図8参照）

図8 事業別広聴事案の種類（令和元（2019）年度）



広聴事案を所管別にみると、民事等事案 1,538件（51.5%）で最も多く、次いで県所管事案が 1,412件（47.3%）、市町所管事案 31件（1.0%）、国所管事案 3件（0.1%）の順になっています。（表7参照）

県所管事案を部局別にみると、保健福祉部 363件、県土整備部 263件、県民生活部 207件、総合政策部 142件などの順となっています。（図9参照）

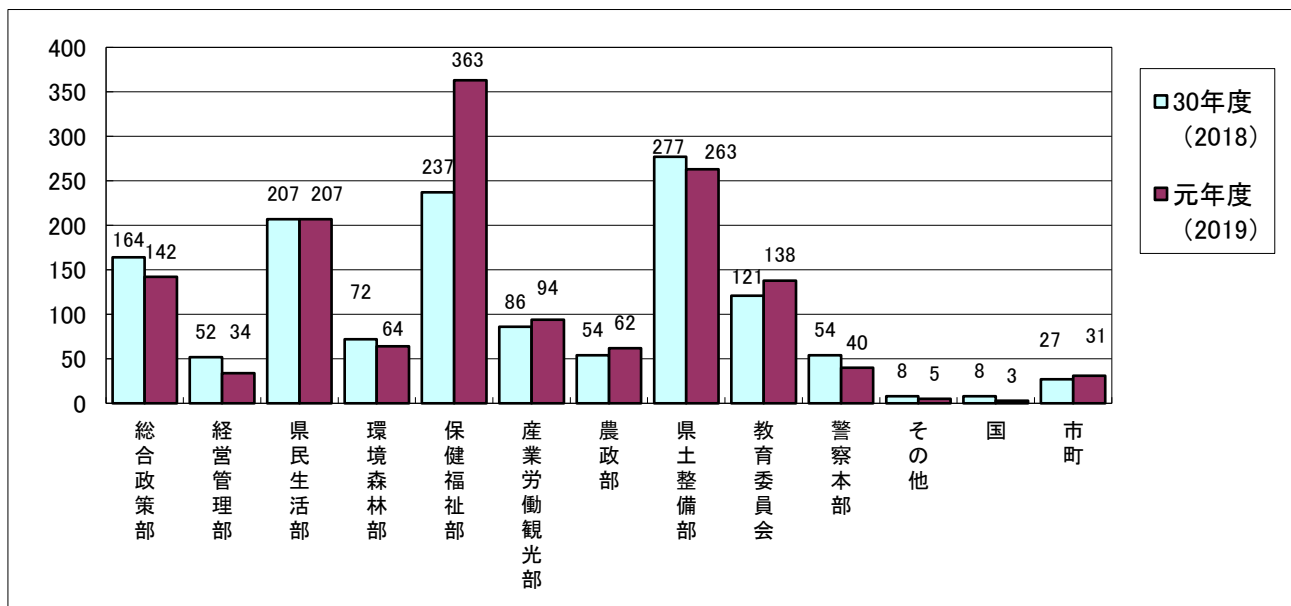
表7 所管別受理状況(平成30(2018)年度、令和元(2019)年度)

(単位:件、%)

区 分	平成30(2018)年度			令和元(2019)年度			
	件数	構成比	前年比	件数	構成比	前年比	
県	総合政策部	164	5.0	94.8	142	4.8	86.6
	経営管理部	52	1.6	91.2	34	1.1	65.4
	県民生活部	207	6.3	122.5	207	6.9	100.0
	環境森林部	72	2.2	61.5	64	2.1	88.9
	保健福祉部	237	7.2	97.5	363	12.2	153.2
	産業労働観光部	86	2.6	98.9	94	3.2	109.3
	農政部	54	1.6	101.9	62	2.1	114.8
	県土整備部	277	8.4	99.3	263	8.8	94.9
	教育委員会	121	3.7	100.0	138	4.6	114.0
	警察本部	54	1.6	120.0	40	1.3	74.1
	その他	8	0.2	200.0	5	0.2	62.5
	県計	1,332	40.6	98.8	1,412	47.3	106.0
国	8	0.2	266.7	3	0.1	37.5	
市 町	27	0.8	207.7	31	1.0	114.8	
民事等	1,912	58.3	84.0	1,538	51.5	80.4	
合計	3,279	100.0	90.1	2,984	100.0	91.0	

図9 所管別受理件数(民事等除く)(平成30(2018)年度、令和元(2019)年度)

(単位:件)



県所管事案 1,412件を分類別にみると、「高齢対策・医療・福祉」に関するものが 280件（19.8%）と最も多く、次いで「安全・安心な地域社会」が 251件（17.8%）、「道路・河川・公園等の整備」が 200件（14.2%）、「教育・文化・スポーツ」が 170件（12.0%）と続いています。（図10参照）

図10 分類別受理件数(平成30(2018)年度、令和元(2019)年度)

(単位:件)

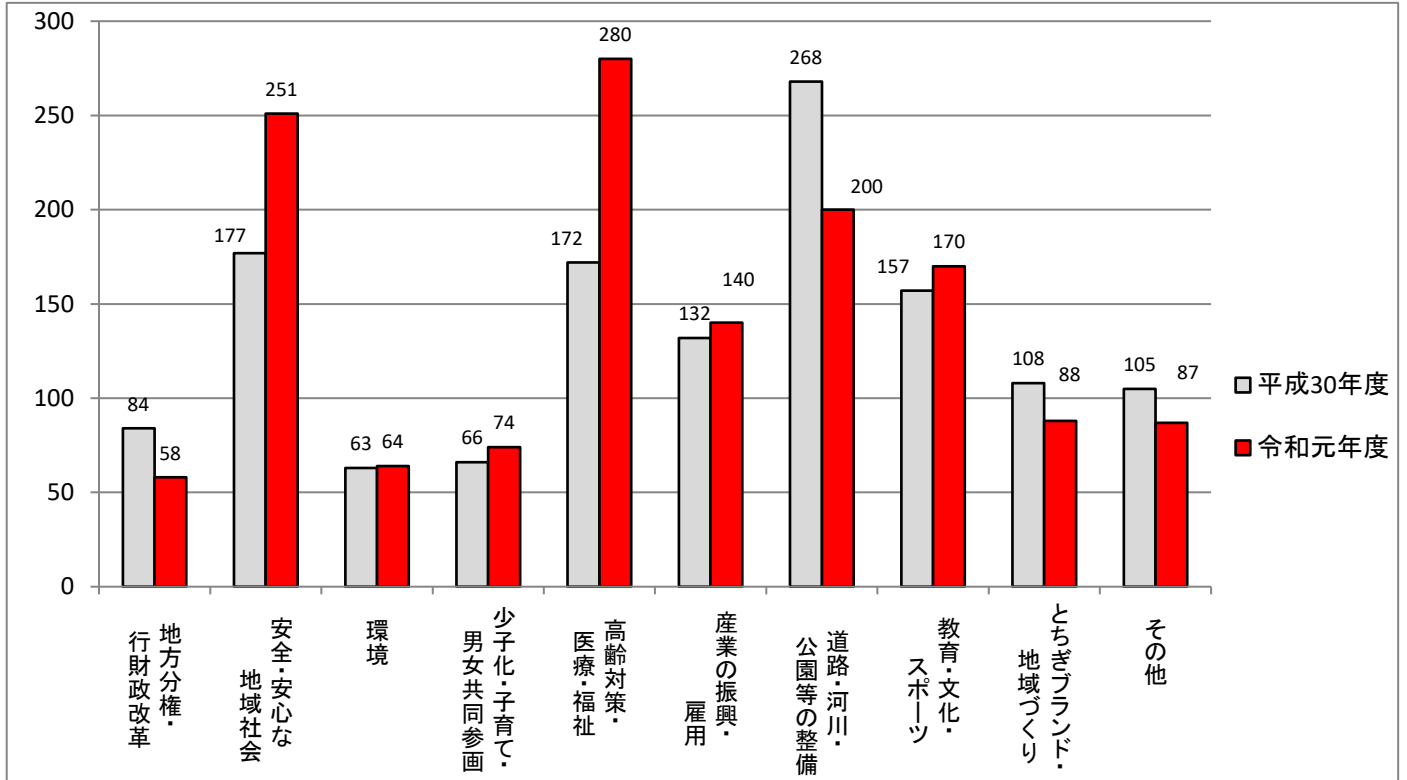


図11 事業別分類別受理状況(令和元(2019)年度)

(単位:%)

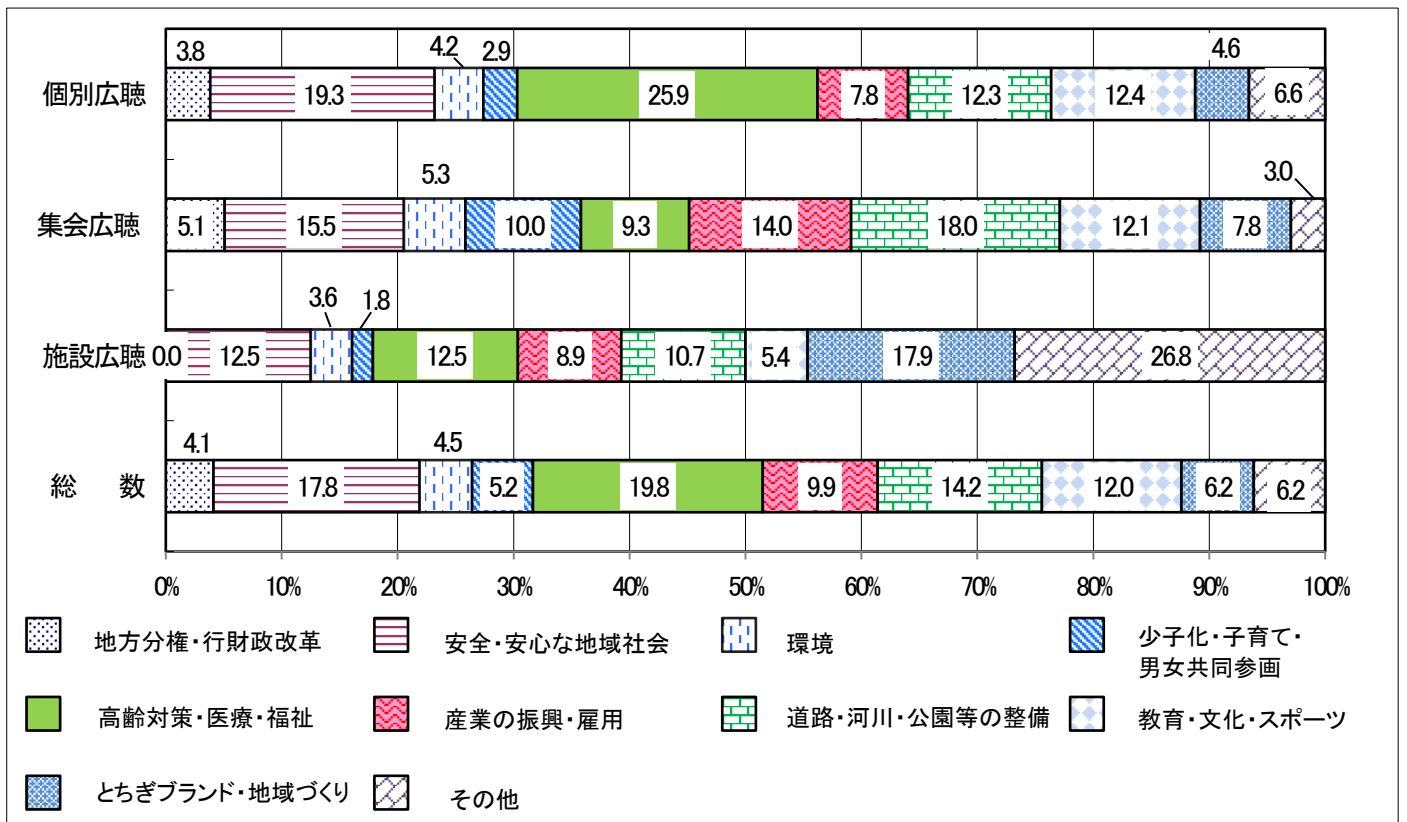


表8 分類別受理状況（平成30（2018）年度、令和元（2019）年度）

項 目	分 類 名	平成30年度 (2018)		令和元年度 (2019)	
		件 数	構 成 比	件 数	構 成 比
1 地方分権・行財政改革	地方自治	26	2.0	32	2.3
	行財政改革	58	4.4	26	1.8
	小 計	84	6.3	58	4.1
2 安全・安心な地域社会	防災・危機管理	55	4.1	119	8.4
	防犯	22	1.7	14	1.0
	交通安全	71	5.3	86	6.1
	消費生活	0	0.0	4	0.3
	食品の安全、生活衛生	29	2.2	28	2.0
	小 計	177	13.3	251	17.8
3 環境	循環型社会	24	1.8	16	1.1
	環境保全	25	1.9	27	1.9
	自然保護	14	1.1	21	1.5
	小 計	63	4.7	64	4.5
4 少子化・子育て・男女共同参画	子育て・少子化	49	3.7	58	4.1
	青少年育成	8	0.6	2	0.1
	人権、男女共同参画	9	0.7	14	1.0
	小 計	66	5.0	74	5.2
5 高齢対策・医療・福祉	高齢者福祉	86	6.5	42	3.0
	医療・健康	46	3.5	205	14.5
	障害者福祉	34	2.6	22	1.6
	地域福祉	6	0.5	11	0.8
	小 計	172	12.9	280	19.8
6 産業の振興・雇用	商工業	31	2.3	21	1.5
	農林業	47	3.5	54	3.8
	観光	40	3.0	42	3.0
	雇用	14	1.1	23	1.6
	小 計	132	9.9	140	9.9
7 道路・河川・公園等の整備	道路	136	10.2	106	7.5
	公共交通	55	4.1	40	2.8
	住宅・下水道	28	2.1	13	0.9
	公園・緑地・河川	49	3.7	41	2.9
	地域情報化	0	0.0	0	0.0
	小 計	268	20.1	200	14.2
8 教育・文化・スポーツ	教育	68	5.1	104	7.4
	社会貢献活動	11	0.8	3	0.2
	文化	21	1.6	28	2.0
	スポーツ	55	4.1	24	1.7
	国際交流	2	0.2	11	0.8
	小 計	157	11.8	170	12.0
9 とちぎブランド・地域づくり	ブランド	76	5.7	52	3.7
	地域づくり	32	2.4	36	2.5
	小 計	108	8.1	88	6.2
10 その他	広聴広報	75	5.6	48	3.4
	その他	30	2.3	39	2.8
	小 計	105	7.9	87	6.2
合	計	1,332	100.0	1,412	100.0