

3 個別広聴

(1) 知事にアクセス

「知事にアクセス」は、県民からの県政全般に対する意見や提案等を求め、県政に反映させるとともに、県民の県政への参加意識を高めることを目的として、平成13（2001）年度から実施しています。（平成12（2000）年度以前は「前略 知事さん」として実施）

ア 実施方法

- （ア）広報紙「とちぎ県民だより」に掲載する封書による方法（年2回）
- （イ）インターネットのホームページへのメールによる方法

イ 受理件数 556件（手紙 314件、電子メール 242件）
（参考：H30－467件、H29－395件、H28－480件）

(2) 窓口県民相談

「窓口県民相談」は、広報課及び各県民相談室において、電話・来訪・電子メール・文書等による広聴事案を1,765件、国・市町等から回送された広聴事案を42件受理しました。

(3) 移動県民相談

移動県民相談は、栃木行政監視行政相談センター、県、市町が協力して実施するもので、市町役場、公民館や大規模商業施設等で191回開設しました。これらの相談で取り扱った県所管の広聴事案は81件でした。

(4) 個別広聴事業の主な提案内容

- 総合政策部関係
 - ・知名度・ブランド力向上について
 - ・地方創生・地域の活性化について
- 経営管理部関係
 - ・行財政改革について
- 県民生活部関係
 - ・防災・危機管理対策について
 - ・交通マナー、交通安全対策について
- 環境森林部関係
 - ・豊かな自然環境の保全について
 - ・廃棄物対策について
- 保健福祉部関係
 - ・医療・健康対策について（新型コロナウイルス感染症関係）
 - ・高齢者福祉について
- 産業労働観光部関係
 - ・観光の活性化について
 - ・雇用の創出、企業の誘致について
- 農政部関係
 - ・農産物のPRについて
 - ・農業の活性化について
- 県土整備部関係
 - ・道路の整備・補修について
 - ・公共交通機関の整備について
- 国体・障害者スポーツ大会局
 - ・いちご一会とちぎ国体・とちぎ大会について

- 教育委員会事務局関係
 - ・教育環境の整備について
 - ・栃木県グリーンスタジアムについて
- 県議会事務局関係
 - ・政務活動費について
- 警察本部関係
 - ・交通安全・取締りについて
 - ・地域の安全・防犯について