



人とつながり、人を笑顔に

# 介護職



▲特別養護老人ホーム杉の樹園(市貝町)で撮影[平成28年]

すべての高齢者が自分らしい生き方を送るために、大切な役割を担っている「介護職」。団塊の世代が75歳以上になる2025年度には、県内で今よりも約5千人が必要になると推計されています。今回は、介護人材の確保と定着のための県の取組を介護現場の方々の声とともにご紹介。人と人が助け合う、温かみのある介護の現場。その温もりを感じてみませんか。

## 介護とは

老化や病気、障害などで日常生活が不自由な方の食事や入浴などを含む生活全般のサポートを行うこと。介護が必要な方も行きたい場所や食べたいもの、やりたいことがあります。このような「○○したい!」という思いを大切に、生き生きと自分らしく暮らせるように支える。それが介護職です。

### 施設

特別養護老人ホームなど、高齢者が入居して生活する施設 など



▲グループホームおおぞら(宇都宮市)で撮影[平成28年]



### 通所

自宅で生活する高齢者が日帰りで施設に通うデイサービス

利用者に合わせたさまざまな介護の場



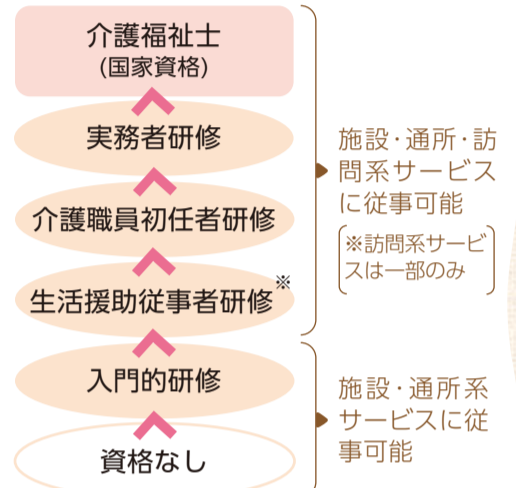
### 在宅(訪問)

高齢者の自宅を訪問し、日常生活を支援

介護の仕事は資格がなくても実務経験と研修受講により必要なスキルを身に付けることができます。働きながら資格を取ってキャリアアップすることも可能です。経験等を積むことで仕事の幅が広がり、その分やりがいも大きいものに。

このほか、食事の配膳や清掃など介護職員の補助的業務を行うケア・アシスタントの仕事があります。

## 介護職のスキルと仕事



## 介護職を増やすための県の取組

県では、「参入促進」、「資質の向上」、「労働環境・処遇改善」を3本柱とした総合的な介護人材確保対策を行っています。

### 「とちぎ介護人材育成認証制度」で働きやすい職場づくり

人材育成や職場定着に取り組む介護事業所を県が認証し、公表する制度です。事業所の認証取得のための取組が働きやすい職場づくりにつながり、さらには介護職員が生き生きと働ける、選ばれる職場になります。

最高位の認証レベル3(★★★)を取得した医療法人社団 洋精会の方々にお話を伺いました



### 外国人介護人材の受け入れ推進

不足する人材を補充するため、介護事業所における外国人の受け入れを推進するほか、介護に従事する外国人の日本語能力アップや事業所の外国人受入に係る理解促進のための研修なども実施しています。



事務長 菊地 豪さん

働きやすさという点では、各職員のライフステージやスタイルに合わせた形態(正社員、準社員など)で働けるよう工夫しています。人材育成は、新人・経験者や入所・通所・在宅サービスなど、それぞれの状況に応じて現場での指導や研修会を行っています。

認証を取得する前から働きやすい職場づくりには取り組んでいましたが、この認証制度が内容を見直す良い機会となりました。利用者のご家族や外部の方にも知っていただけて、「この法人のサービスは安心して利用できます」との言葉をいただき、とても励みになっています。

ぜひ、心身ともに健康で前向きな方に当法人を選んでもらい、一緒に働きたいですね。

### 介護職員の皆さん

- 求人票で「認証レベル3取得」という記載を見つけ、この事業所を選びました
- 子どもの予定に配慮した勤務時間にしてもらえます。産前産後休暇も取得し、復帰しました
- 利用者さんの笑顔や「ありがとう」の言葉がやりがいであり、魅力です
- 職員のチームワークが良いです。また、ケア・アシスタントさんのおかげで業務が軽減した分、利用者さんによりきめ細やかなケアができます

[令和元年撮影]

### 外国出身の介護職員の皆さん

- 職員さんが優しくて、分かるまで教えてくれます
- 介護の仕事は新しいスキルが学べて、とても刺激的でやりがいがあります
- 利用者さんの一生懸命な表情や安心して見える表情が見られて嬉しいです
- お年寄りとお話をして仕事ができて楽しいです



### 介護ロボット等で負担を軽減

事業所の機器購入費用の一部を支援しています。浴槽への出入り動作を補助する機器(右写真)など、介護業務をサポートする機器を導入することにより、介護職員の負担軽減と業務の効率化が期待できます。



### 研修で多様な人材の参入を促進

介護未経験者が介護の基本を知るとともに介護業務に対する不安を払拭するため、一部の市町や栃木県社会福祉協議会が行う基本的な介護の方法や安全確保などを学ぶ「介護に関する入門的研修」の実施を支援しています。

このほかにもさまざまな取組を行っています

詳しくはこちら▶



### 職場見学・体験

利用者との交流や介護補助(食事、移動等の介助)など、実際の介護現場の見学や体験ができます。

### ケア・アシスタントの募集

直接介護(入浴や排泄など)以外の食事の配膳・片付けや清掃、利用者の話し相手などを行い、介護職員のサポートをするケア・アシスタントを募集しています。元気な高齢者の皆さんも大歓迎です。

### 「介護の日」啓発事業

多くの方に介護を知り、身近に感じてもらうため、毎年11月11日の「介護の日」に合わせてイベントを開催しています。今年はオンラインで開催!(詳しくは2面に掲載)