

困難な問題を抱える女性のための SNS 相談業務委託公募型プロポーザル 質問及び回答

No.	質問	回答
1	昨年度と今年度の実績（アクセス件数と対応件数）をご教示ください。	令和 6 (2024) 年度（6 月 1 日開設～2 月 18 日現在）の対応件数は 94 件、相談時間外を含めた総件数は 136 件です。
2	前年度の対応件数実績について、教えてください。	なお、令和 5 (2023) 年度は開設しておりません。
3	「困難を抱える女性 L I N E 相談@とちぎ」は有償アカウントでしょうか。有償アカウントの場合、費用が委託料に含まれるのであればプランをご教示ください。	有償アカウント（スタンダードプラン）です。費用は委託料に含みます。
4	相談システムを他事業者から借受けることは、再委託に当たりますでしょうか。	相談システムを他事業者から借受けることは再委託に該当しませんが、相談内容が外部に漏れないよう厳守する必要があります。 相談員の配置等、仕様書に定める業務を他事業者に委託する場合は、再委託の制限等に該当します。