

平成29年度

栃木県環境マネジメントシステム

外部評価報告書

1 外部評価の概要

「栃木県環境マネジメントシステム（EMS）」の運用において、業務の実施状況が計画どおりに進捗しているかを確認する一環として、専門的かつ客観的な評価を行うため、外部評価委員会を設置し評価を実施するもの。

(1) 外部評価委員

氏名	推薦団体	備考
石村 左緒里	一般社団法人栃木県産業環境管理協会	
小林 進一	NPO法人栃木県環境カウンセラー協会	委員長
富久田 茂	とちの環県民会議	

(2) 評価対象

EMSの適用組織である全ての所属（308所属）及びEMS事務局（地球温暖化対策課）

(3) 評価対象期間

平成28年4月1日から平成30年2月7日

(4) 評価方法

委員会等において書類審査を行うとともに、一部の所属を抽出し現地調査を実施した上で、EMSの取組状況についての評価を行った。

なお、評価に当たっては、EMSの取組が「栃木県環境管理マニュアル」に従って適切に運用されているかという視点で実施した。

現地調査は、環境負荷に着目して、庁舎管理を行う所属（168所属・施設）から18所属を選定し、実際の取組について現地に赴いて確認した。選定基準等は以下のとおり。

ア 選定基準

- ① 庁舎管理を行う所属のうち、温室効果ガス総排出量の多い3所属（施設）を選定
- ② 庁舎管理を行う所属から、上記①を除いた15所属（施設）を選定

イ 実施期間

平成29年11月6日から平成29年12月22日

ウ 対象施設

（下線は選定基準①に該当。）

施設区分	所属名〔施設名〕
庁舎・事務所系 (オフィス系)	烏山健康福祉センター、県北児童相談所
試験研究・検査機関	<u>産業技術センター</u> 、県央家畜保健衛生所
県立学校	栃木高等学校、栃木女子高等学校、足利女子高等学校、 足利清風高等学校、那須清峰高等学校、岡本特別支援学校、 那須特別支援学校
警察施設	<u>運転免許管理課</u> 、鹿沼警察署、大田原警察署、 那須烏山警察署
その他の施設	大平少年自然の家、県南高等看護専門学院、 <u>岡本台病院</u>

2 書類審査及び現地調査の結果

(1) 推進体制

各所属とも所属環境管理者、EMS推進員、事務担当者のもと、職員への環境情報等の伝達方法を市内LANの活用などにより工夫して周知徹底を図っているなど、全体的に良く取り組んでいた。

【改善提案事項】

- 特になし。

(2) 職員研修

EMS事務局による研修や各所属におけるeラーニング研修は、いずれも良く取り組んでいた。特に、eラーニング研修は、職員全員が100点を目指して受講を繰り返している例も多く、また、協力団体にも受講を求めている所属もあり、職員の環境への意識は向上している。

【改善提案事項】

- eラーニング研修で非常勤講師等の未受講が見られた。常勤職員以外でも受講や代替の環境教育ができるような配慮をすることが望ましい。

(3) 所属目標

多くの所属で目標を達成している。

エネルギー等使用量については、突発的な業務の増加等により目標を達成できなかった所属もあるが、今後の改善の取組に資するよう、原因をよく分析することが期待される。

【改善提案事項】

- 目標設定においては、具体的な数値目標を掲げて取り組むことや、職員等の意見を聴きながら、日常業務を踏まえた活動を設定することが望ましい。
- 目標達成のためには、個別の具体的施策の有効性について十分に検証することが重要であり、レビューや成果の見える化等により職員への還元を充実させることが望ましい。

(4) 地球温暖化対策実行計画（事務事業編）等に基づくエコオフィス活動

栃木県地球温暖化対策実行計画（事務事業編）で定める数値目標を達成するための取組については、多くの所属で活動が定着し効果をあげていた。今後は、平成28年3月に改正された同計画の目標年度（平成32年度）の目標達成に向けて、引き続き取り組まれることが期待される。

【改善提案事項】

- 施設の省エネ改修や設備の運用改善などの対策を効率的に行うため、省エネポテンシャルの把握（契約している電気事業者が提供している電力の見える化グラフの活用や、専門家による省エネ診断等）を行うことが望ましい。
- デマンド値の抑制は電気料金の低減につながるため、消費電力の大きい機器の稼働時間の見直し（時間をずらす等）を検討されたい。

(5) 法令遵守

所属の事務事業に関係する法令については、適正に把握され、ほぼ全ての所属が適切な対応を行っていた。

【改善提案事項】

- 一部の所属において、産業廃棄物、毒劇物・化学薬品及び危険物の保管状況や掲示板に不備が見られたので、早急に改善すること。
- フロン排出抑制法に基づく業務用エアコンや冷凍冷蔵機器の点検を実施し、記録を保存すること。また、点検漏れを防止するため、機器の一覧リストを整備することが望ましい。
- 専門業者と委託契約を締結する場合には、許可証、免状等の資格を確認し、写しを保管すること。
- 毒劇物その他化学薬品を保管している場合は、緊急事態に備える為にも、安全データシート（SDS）を備えておくこと。

(6) 緊急事態への準備

緊急事態対応手順書を整備し、定期訓練を実施するなど適切な施設管理に努めている。また、保有する危険物等についても適正に保管されていた。

【改善提案事項】

- 事故等の発生に備え、「緊急連絡ルート」を目につきやすい場所に掲示することが望ましい。
- 異常水質等の漏洩事故が発生した場合を想定し、雨水の経路と排水の最終経路を確認しておくことが望ましい。

(7) 内部環境監査の結果

内部環境監査は適正に実施され、また、注意事項の内容はいずれも適切なものであり、監査は有効に機能していた。

【改善提案事項】

- 内部環境監査は庁内EMS適用組織による相互確認を目的としており、継続的改善を促すためにも、「内部環境監査実施要領」第10条第2項の規定による助言を積極的に行われたい。
- 被監査所属においては、監査員と様々な情報交換を行い、取組のアイデアを得る等、監査を有効に活用されたい。

(8) その他

その他の評価事項は以下のとおり。

【評価事項】

- 職員・生徒等による地域での清掃活動は、環境美化のみならず、地域貢献と環境意識の向上に大いに役立つ活動であり、素晴らしい取組である。
- BEMSを導入し、デマンド監視と併せて電気使用量の削減に取り組むことは素晴らしい取組である。「見える化」の次は、分析・評価する「分かる化」への取組を期待したい。

3 評価

(1) 総合評価

平成 23 年 4 月から対象範囲を全庁とした栃木県の EMS は、取組 7 年目となり、環境保全活動が着実に浸透し、効果を上げている。

「栃木県地球温暖化対策実行計画（2016～2020 年度）」で定める数値目標の達成に向け取り組んでおり、全体として概ね適切であると評価するが、重要度の高い活動においては徹底した取り組みが必要であるため、いくつか改善を提案する。

(2) 主な改善提案

ア 所属目標の設定においては、具体的な数値目標を掲げ取り組むことや、職員の意見を聴きながら日常業務を踏まえた活動を設定することが望ましい。

イ 目標の達成に向けては、個別の具体的施策の検証が重要であり、成果の見える化等により職員への還元を充実させることが望ましい。

ウ 一部の所属において、産業廃棄物、毒劇物・化学薬品及び危険物の保管状況や掲示板に不備が見られたので、早急に改善すること。

エ フロン排出抑制法に基づく業務用エアコンや冷凍冷蔵機器の点検を実施し、記録を保存すること。また、点検漏れを防止するため、機器の一覧リストを整備することが望ましい。

オ 事故等の発生に備え「緊急連絡ルート」を目につきやすい場所に掲示することが望ましい。

カ 内部環境監査は、監査員と被監査所属において、様々な情報交換を行い、積極的に助言、相談を行うなど、監査を有効に活用されたい。