ＨＰ公開用

日光国立公園認定ガイド実技試験について

1　試験の目的

認定ガイドとして、利用者を適切に案内するために必要なコミュニケーション能力等について審査を行います。

2　日時・場所

令和９(2027)年１月８日（金）　栃木県　県民の森

※　集合時間については、受験票にてお知らせいたします。

3　審査方法

試験官３名が利用者役となり、受験者は模擬ガイドを行う。



○試験時間 15 分/人
○試験は、日本語で実施。
○試験当日に記入する「場面設定シート」（季節・場所・実施するアクティビティ・案内する観光資源）に基づき、模擬ガイドを行う。
○自己紹介、安全上の注意点の説明、観光資源(※)の説明を行う。
※指定する観光資源から１つ選択し、説明を行う。

実施項目	分	評価内容
自己紹介	2	利用者に安心感とワクワク感を与えるプレゼンテーション能力、ガイド姿勢（明るさ、笑顔、アイコンタクト等）、地元感等（地域の魅力をよく知るガイドならではの案内）を確認する
安全上の注意点 ルール等の説明	3	各アクティビティにおけるツアー前に安全管理やルールを分かりやすく適切に説明できるかを確認する
観光資源の説明	10	各地域における主要な観光資源をストーリー性がある形で紹介できるかを確認する 試験官から受験者に質問を投げかけ、質問に対して適切に回答出来るか確認する

4　評価項目

(1) 合格基準

各スキルの得点率が 70%以上であること、かつ、試験官３名の評価の平均点が 70 点以上の者を合格とする。ただし、評点２以下の項目がある場合は不合格とする。

(2) 評点

各スキルのポイントをチェック項目として、以下の評点を行う。

５点：（優）認定ガイドの水準を超えている
４点：（良）認定ガイドの水準を満たしている
３点：（可）認定ガイドのレベルに若干達していない
２点：（やや不良）スキル不足
１点：（不良）大きく改善が必要

(3) 評価項目

スキル	評価のポイント	配点
トーク スキル	利用者に対し、明瞭で聞き取りやすく話すことが出来るか、平等に話しかけているか等について確認いたします。	25
基礎知識	利用者に対し、日光国立公園の魅力を充分に伝えることはできるか、ツアー中のルールやマナーについて適切に説明できているか等について確認いたします。	20
地元感	地元ガイドならではの体験や経験を活かし、利用者に魅力的な案内ができているか等について確認いたします。	15
コミュニケーション	利用者とのコミュニケーションを通じて、信頼関係を築いているか、全員が一体感を持てるような雰囲気づくりができているか、及び利用者のサインや要望に気づき、丁寧に応える姿勢があるか等について確認いたします。	40
合計点		100