令和7(2025)年6月 感染症対策課

O 栃木県電子申請システムの操作に関し、よくあるご質問とそれに対する回答は以下の とおりです。

※専用IDを登録した後は、専用IDで利用者ログインした上で、申請や各種手続き
を行うことになります → このQ&Aの下段の方を参照してください

O ここに記載がない操作につきましては、栃木県電子申請システムのホーム画面最下部 に記載があります【電子申請システムの操作に関するお問合わせ先】にご確認ください。

1	申請した内容を確認/修正したい	・栃木県電子申請システムのホーム画面上に記
	/通知等をダウンロードしたい	載があります【申請状況確認】から申込内容
	<mark>※専用IDの登録で利用者登録を</mark>	照会のページに入り、整理番号/パスワード
	せずに申請した場合	を入力すると、申請した内容を確認/修正
		/通知等のダウンロードができるページに
		入れます。
	申請した内容を確認/修正したい	・栃木県電子申請システムのホーム画面右上に
	/通知等をダウンロードしたい	記載があります【ログイン】から利用者ログ
	※利用者登録し、利用者ログイン	インのページに入り、ID/PWを入力する
	した上で申請した場合	と、申請した内容を確認/修正/通知等のダ
		ウンロードができるページに入れます。
2	整理番号/パスワードを忘れた	・ <u>申請の際にメールで自動配信されています</u> 。
	※専用IDの登録で利用者登録を	・県の担当者が <u>システムを通じて再送信させて</u>
	せずに申請した場合	<u>いただきますので、お電話等でお知らせくだ</u>
		<u>さい</u> 。※ロ頭ではお伝えできません
		→ 登録したメールアドレス宛て、整理番号
		/パスワードがメール送信されます。
	利用者登録ID/PWを忘れた	・ <u>IDは保険医療機関番号(10 桁)です</u> 。
	※利用者登録し、利用者ログイン	・PWを忘れた場合は、利用者ログインした上
	した上で申請した場合	で、再発行処理をしてください。
		→ 登録したメールアドレス宛てに、PWの
		再設定メールが送信されます。
3	メールアドレスを変更したい	【不可】
	<mark>※専用IDの登録で利用者登録を</mark>	・利用者登録をせずに申請された際に入力した
	せずに申請した場合	連絡先アドレス確認メールの <u>メールアドレス</u>
		<u>は、申請者側、県側のどちらからも変更する</u>
		<u>ことができない仕様</u> になっております。
	メールアドレスを変更したい	・利用者ログインした上で、メールアドレスの
	※利用者登録し、利用者ログイン	変更処理をしてください。
	した上で申請した場合	→ 新たに登録するメールアドレス宛てに、
		登録手続のメールが送信されます。