

## LINE 公式アカウント「栃木県-新型コロナ対策パーソナルサポート」利用規約

### (趣旨)

- 第1条 栃木県（以下「県」という。）が運営するLINE 公式アカウント「栃木県-新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）に関して、次のとおり定めます。
- 2 本アカウントは、ソーシャルデータバンク株式会社がLINE 株式会社の提供するアカウントのために開発したシステムです。この運用については、ソーシャルデータバンク(株)及び(株)アローリンクが行います。本規約は、本アカウントを利用するすべての者（以下「利用者」という。）に適用されますので、内容を確認し、同意の上で御利用ください。
  - 3 利用者は、本アカウント上で提供されるサービスの利用に当たり、本規約のほか、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### (アカウント運営)

- 第2条 本アカウントは、栃木県が運営するものであり、対象者は原則、栃木県民とします。
- 2 本アカウントは、利用者から提供いただいた体調などの情報をもとに、利用者ひとりひとりに合わせた新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に関する情報を提供するとともに、情報を分析して、新型コロナウイルス感染症への対策等に活用します。
  - 3 本アカウントは、新型コロナウイルス感染症の流行状況に応じて、県の判断により、予告なく終了、削除又は延長する場合があります。

### (免責事項)

- 第3条 県は、本アカウントにおける情報提供など利用者に提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、県は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
- 2 県は、自らの故意又は重過失がある場合を除き、利用者が本アカウントを利用したこともしくは利用することができなかったことによって生じる損害については、通常の損害を賠償する責任を負うものとし、特別損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負いません。
  - 3 県は、利用者により投稿されたトークの内容（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
  - 4 県は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
  - 5 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。

- 6 LINE 株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

(利用者の責任)

第4条 本アカウント上で県の提供する情報は、チャットボット機能やアンケートフォームを利用して、利用者が自ら入力・選択したテキストのみから機械的に判断されるものです。県は、この機能の開発に当たって、利用者に対して新型コロナウイルス感染症に関する正確な情報を提供できるよう十分に配慮しています。しかし、本アカウントを通じた情報提供は、医師が対面で行う診察、診断、治療に代わるものではありません。

- 2 利用者は、本アカウント上で県の提供する情報が利用者自身の個別的な状態を踏まえた具体的な判断（診療、診察、診断、治療、処方など）ではないことを十分に認識した上で、自らの責任において本アカウントを利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診等を自らの判断で行う必要があります。
- 3 県は、利用者に対し、提供した情報の内容につき、適法性、真実性、正確性、完全性、有用性、目的適合性、最新性及び網羅性を保証しません。利用者は、本アカウントにおける情報提供のかかる性質を踏まえ、自らの責任において本アカウントを利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診や行政機関への相談等を自らの判断で行う必要があります。
- 4 利用者は、自らの責任において本アカウントを利用し、本アカウントにおける一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

(禁止事項)

第5条 本アカウントの利用に当たっては、以下の行為が禁止されています。利用者の行為が次のいずれかに該当する場合、県は、利用者のアカウントのブロックその他県が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報特定し、開示し、又は漏洩する行為
- (2) 県又は第三者の名誉もしくは信用を傷つけ、又は県もしくは第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 県又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (4) 法令又は公序良俗に反する行為
- (5) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
- (6) 広告・宣伝・アフィリエイトの目的その他県が本アカウントを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外の目的で本アカウントを利用する行為
- (7) LINE 株式会社が定めるLINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (8) 利用者が訪問した施設等を新型コロナの感染者が利用したことが判明した際に受け取った通知メッセージをもとに、利用者が施設名等をSNS等に投稿するなど、施設の風評被害に繋がる行為
- (9) その他県が不適切と判断する行為

(個人情報等取得した情報の利用目的、取扱い)

第6条 栃木県個人情報保護条例(平成13年栃木県条例第3号)及び別途定めるLINE公式アカウント「栃木県-新型コロナ対策パーソナルサポート」個人情報保護方針が併せて適用されます。

(本規約の変更)

第7条 県は、利用者への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、本アカウントを通じて利用者に周知します。

(準拠法及び裁判管轄)

第8条 本規約は日本法に準拠します。また、利用者と県の間で紛争が生じた場合は、宇都宮地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則

本規約は、令和2(2020)年8月20日から施行します。

附 則

本規約は、令和3(2021)年4月1日から施行します。

附 則

本規約は、令和4(2022)年4月1日から施行します。