

ヤングケアラーに関するSNS相談支援及びオンラインサロン等企画運営業務委託 質問及び回答一覧

No.	質問	回答
1	<p>仕様書(1) LINE を利用した相談窓口の設置について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アカウントの機能はビジネス用の機能があればよいですか。想定している機能があれば教えてください。 ・開設アカウントは年度内のみの運用になりますか。 ・現在県市町で運用しているアカウントと活動実績（登録者数等）があれば教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談者に親しみやすいツールとなるよう、ボタン操作での相談や、対応時間外の自動応答、登録者への一斉案内等の機能があれば、より望ましいと考えております。 ・今回公募する委託期間は年度内までですが、引き続きの実施も想定しております。 ・県が主体となった同様のアカウントはありません。市町が主体となったアカウントについては把握しておりません。
2	<p>仕様書イ チラシやカード、画像等の広報物を作成について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配布方法、枚数の目安があれば教えてください。 ・広報内容としてはLINE開設が対象ですか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校や公共機関等での配布を想定しておりますが、チラシやカードタイプ等の形式を含め、適切な方法を過去の実績等を踏まえて提案いただきたいと思います。 ・内容は、LINE相談に関するものです。
3	<p>仕様書(2) オンラインサロンの実施について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最小実施人数などはありますか。 ・契約締結後の実施回数は8月～3月の8か月で4回の見積りでよいですか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・最小実施人数については、特に定めておりません。 ・隔月程度の開催となりますので、少なくとも4回程度を想定しております。
4	<p>仕様書(3) 対面イベントの実施について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象年齢は制限なしでよいですか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・対象年齢の制限については、特に定めておりませんが、若者等も含むヤングケアラー当事者を主な対象者としております。
5	<p>実施要項(5) 企画提案書等の記載内容(ウ)個人情報及びプライバシー保護の取組状況について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・具体的な提出書類などはありますか。もしくは会社が取り組んでいる内容を記載する形で問題ないですか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様式については、特に定めておりません。