

令和 6 (2024) 年度 クリーニング師試験

試験問題【学科試験】

- 1 問題数は、「衛生法規に関する知識」10問、「公衆衛生に関する知識」10問、「洗たく物の処理に関する知識」10問の計30問です。
- 2 法令等においては、「洗濯」と「洗たく」の2種類の表現がありますが、本試験では「洗たく」に統一して記載しています。
- 3 各問ともア～ウの3つの選択肢の中から正解を1つ選び、解答用紙の該当するものを○で囲んでください。

なお、2つ以上を○で囲んだ場合、得点になりません。

(解答例)

学科試験問題

- 1 次のうち、栃木県の県庁所在地として、正しいものはどれか。

ア 日光市

イ 宇都宮市

ウ 栃木市

解答用紙

1 ア ☒ イ ウ

栃 木 県

衛生法規に関する知識

- 1 次のクリーニング業法第1条（目的）に関する記述で、（ ）に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

この法律は、クリーニング業に対して、（ A ）の見地から必要な指導及び取締りを行い、もつてその経営を（ B ）に適合させるとともに、（ C ）を図ることを目的とする。

A	B	C
ア 保健衛生等	法令基準	クリーニング業の振興
イ 環境衛生等	環境衛生上必要な事項	地域環境の保全
ウ 公衆衛生等	公共の福祉	利用者の利益の擁護

- 2 次のクリーニング業法第2条（定義）に関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア いわゆるリネンサプライ業（繊維製品を使用させるために貸与し、その使用済み後はこれを回収して洗たくし、さらにこれを貸与することを繰り返して行うこと）は、クリーニング業に含まれる。

イ 溶剤又は洗剤を使用して、衣類その他の繊維製品又は皮革製品を一旦解体して洗たくする場合は、クリーニング業に該当する。

ウ 「クリーニング所」とは、洗たく物の処理のための営業者の施設のみをいう。

- 3 次のクリーニング業法第3条（営業者の衛生措置等）に関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア 営業者は、クリーニング所以外において、営業として洗たく物の処理を行ってもよい。ただし、クリーニング師でない者はこれを行ってはならない。

イ 営業者は、洗たく物の洗たくをするクリーニング所に、業務用の機械として、洗たく機及び脱水機をそれぞれ2台以上備えなければならない。

ウ 伝染性の疾病の病原体による汚染のおそれのあるものとして厚生労働省令で指定する洗たく物を洗たくするときは、洗たくが消毒の効果を有する方法によってなされる場合を除き、洗たくする前に消毒しなければならない。

4 次の苦情の申出先の明示に関する記述で、（ ）に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

クリーニング所においては、苦情の申出先となるクリーニング所の名称、（ A ）及び電話番号を店頭に掲示しておくとともに、洗たく物の（ B ）をしようとする際に、当該掲示事項を記載した書面を配布する。

A

B

- | | |
|--------|---------|
| ア 営業者名 | 受取及び引渡し |
| イ 所在地 | 受取及び引渡し |
| ウ 所在地 | 受取 |

5 次のクリーニング師の設置に関する記述のうち、正しいものはどれか。

- ア 洗たく物の受取及び引渡しのみを行うクリーニング所には、クリーニング師を置かなくてもよい。
- イ 営業者は、クリーニング所（洗たく物の受取及び引渡しのみを行うものを除く。）ごとに、従業員3人当たりに1人以上のクリーニング師を置かなければならない。
- ウ 営業者がクリーニング師であって、自ら、主としてひとつのクリーニング所においてその業務に従事する場合であっても、当該クリーニング所には、営業者以外に必ず1人以上のクリーニング師を置かなければならない。

6 次のクリーニング業法第5条（営業者の届出）に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

- ア クリーニング所を開設しようとする者は、厚生労働省令の定めるところにより、クリーニング所の位置、構造設備及び従事者数並びにクリーニング師の氏名その他必要な事項をあらかじめ都道府県知事に届け出なければならない。
- イ 営業者は、クリーニング所を廃止しようとするときは、厚生労働省令の定めるところにより、廃止の1か月前までに都道府県知事に届け出なければならない。
- ウ クリーニング所を開設しないで洗たく物の受取及び引渡しをすることを営業しようとする者は、厚生労働省令の定めるところにより、営業方法、従事者数その他必要な事項をあらかじめ都道府県知事に届け出なければならない。

7 次のクリーニング師の免許に関する記述のうち、正しいものはどれか。

- ア クリーニング師の試験に合格した者が、クリーニング師の免許を受けようとする場合は、居住地の都道府県知事に申請しなければならない。
- イ クリーニング師は、その本籍又は氏名を変更したときは、10日以内に、免許を付与した都道府県知事に免許証の訂正の申請をしなければならない。
- ウ クリーニング師が死亡し、又は失そうの宣告を受けたときは、戸籍法に規定する届出義務者（同居の親族、その他の同居者等）は、3か月以内に死亡したクリーニング師の本籍地の都道府県知事に免許証を返納しなければならない。

8 次の営業者の地位の承継に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

- ア 営業者の地位を承継した者は、遅滞なく、その事実を証する書面を添えて、その旨を都道府県知事に届け出なければならない。
- イ 相続人が2人以上ある場合において、その全員の同意により当該営業を承継すべき相続人を選定したときは、その者が営業者の地位を承継する。
- ウ 営業者が法人の場合には、法人の合併があったときのみ、当該営業者の地位の承継をすることができる。

9 次のクリーニング師の研修及び業務従事者に対する講習に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

- ア 営業者は、クリーニング所の開設の日から1年以内に、当該クリーニング所の業務従事者の中から、法令で定める人数の者に対し、都道府県知事が指定した、クリーニング業務に関する知識の修得及び技能の向上を図るための講習を受けさせなければならない。
- イ クリーニング業法に規定する研修を受けたクリーニング師は、同法に規定する業務従事者に対する講習を受けた者とみなされる。
- ウ クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後1年以内に、及びその後5年ごとに、都道府県知事が指定したクリーニング師の資質の向上を図るための研修を受けなければならない。

10 次の標準営業約款制度（Sマーク制度）に関する記述のうち、正しいものはどれか。



ア Sマークの表示がされている店舗は、消費者保護のため技術水準や事故の場合の補償制度などを完備した旨の登録を行っている。

イ Sマークの「S」は、Standard（安心）・Safety（安全）・Sustainability（持続可能）の頭文字をとったものである。

ウ 標準営業約款制度は、全国生活衛生営業指導センターが厚生労働大臣の認可を受けて、現在、クリーニング業、理容業、美容業の3業種について設定されている。

公衆衛生に関する知識

- 1 次の公衆衛生の定義（ウインスロー*の定義）に関する記述で、（ ）に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

*アメリカ合衆国の公衆衛生学者

公衆衛生とは、（ A ）の改善、伝染病の予防、個人衛生の原則についての個人の教育、疾病の早期診断と治療のための医療と看護サービスの組織化、および地域社会のすべての人に、健康保持のための適切な生活水準を保障する社会制度の発展のために、共同社会の組織的な努力を通じて、（ B ）を予防し、寿命を延長し、（ C ）健康の能率の増進をはかる科学であり、技術である。

	A	B	C
ア	労働衛生	疾病	肉体的、社会的
イ	環境衛生	疾病	肉体的、精神的
ウ	環境衛生	生活習慣病	社会的、精神的

- 2 次のクリーニング店における感染症対策に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

- ア 洗たく物に汚れがなければ、微生物汚染はない。
- イ 多くの微生物は湿度の高い環境で増殖しやすいため、洗たく物は乾燥状態で保管すべきである。
- ウ 洗たく前の委託物に触れる場合には、マスクとエプロンの着用と接触後の手洗いもしくは手指消毒が重要である。

- 3 次のクリーニング業がかかわる感染症に関する記述で、（ ）に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

クリーニング業の施設がかかわる感染症としては、病院リネンを介した（ A ）による集団感染がある。（ A ）は一般的には毒性が弱いので除菌する必要はないものの、（ A ）が形成する芽胞は熱や（ B ）には抵抗性であるため、極端に抵抗力の弱い患者が使用する病院リネンにおいては、規定に基づいた（ C ）をする必要がある。

	A	B	C
ア	セレウス菌	次亜塩素酸ナトリウム	低温処理
イ	ノロウイルス	次亜塩素酸ナトリウム	消毒
ウ	セレウス菌	アルコール	消毒

4 次のテトラクロロエチレンに関する記述のうち、誤っているものはどれか。

ア クリーニング所で使用されたテトラクロロエチレンなどを含む廃油等の廃棄物は、その含有濃度や引火性によっては特別管理産業廃棄物に分類される場合がある。

イ テトラクロロエチレンは、水質汚濁防止法により、使用方法について管理要領を定めて点検を行い、その結果を点検表に記録し、3年間保存することが義務付けられている。

ウ 土壌汚染対策法では、地下浸透を禁止しており、地下への浸透防止のための構造設備などに関する基準を定めている。

5 次の建築基準法の用途地域規制とクリーニング所との関係に関する記述で、()に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

建築基準法では、引火性溶剤を用いるドライクリーニングを営む工場は、(A)においては立地可能だが、(B)では工場の規模等にかかわらず、一律に立地が制限される。

A

B

ア 工業地域及び準工業地域

第一種住居地域及び近隣商業地域

イ 準工業地域及び商業地域

第一種低層住居専用地域

ウ 工業地域

商業地域及び準工業地域

6 次の「クリーニング所における衛生管理要領」に規定する、指定洗たく物の塩素剤による消毒方法に関する記述で、()に当てはまる語句の組合せとして、正しいものはどれか。

さらし粉、次亜塩素酸ナトリウム等を使用し、その遊離塩素が(A)ppm以上の液に(B)℃以上で(C)分間以上浸すこと(この場合終末遊離塩素が100ppmを下らないこと)。

A

B

C

ア 200

20

1

イ 150

20

5

ウ 250

30

5

7 次の洗たく物のうち、指定洗たく物に該当するものとして、正しい組合せはどれか。

- A おむつ、パンツ
- B ホテルで宿泊者が使用した浴衣
- C 病院において療養のために使用された寝具

ア A と B

イ A と C

ウ B と C

8 次のPRTTR制度（化学物質排出移動量届出制度）に関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア 特定化学物質の環境への排出量の把握等及び管理の改善の促進に関する法律（化管法）に基づく環境汚染物質の排出移動登録制度のことである。

イ 事業者として常用雇用者数10人以上で、第1種指定化学物質の年間取扱量が1トン以上であるクリーニング所は、年1回、都道府県知事を経由して環境大臣に届け出ることとされている。

ウ 事業者が届け出る内容は、環境中に排出した第1種指定化学物質の量のみである。

9 次の洗たく溶剤や廃棄物に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

ア クリーニング所で使用する洗たく溶剤や廃棄物については、その取扱いや処理の手続きなどが法律で規制の対象となっている。

イ マニフェストを交付した全ての排出事業者は、前年度1年間の交付等の状況を報告書にまとめて厚生労働大臣に提出しなければならない。

ウ 特別管理産業廃棄物が発生するクリーニング所ごとに、特別管理産業廃棄物管理責任者を置かなければならない。

10 次のクリーニング業に関連する環境問題に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

ア VOC（揮発性有機化合物）は、光化学オキシダントや微小粒子状物質（PM2.5）の原因物質であり、ドライクリーニングに使用するテトラクロロエチレンが該当する。

イ ドライクリーニングにおけるVOC削減の手段として、溶剤回収乾燥機の導入のみが、溶剤からの蒸発に由来するVOCの排出を減らすことに有効である。

ウ 代替フロンは、オゾン層破壊効果はないものの高い温室効果を有し、地球温暖化にも影響を与える。

洗たく物の処理に関する知識

1 次のクリーニングの種類に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

- ア ウエットクリーニングは、素材へのダメージを抑えることを優先した洗たく方法であり、一般に洗浄性が高く、油性汚れ及び不溶性汚れはほぼ除去可能である。
- イ ドライクリーニングは、水洗いすると縮んだり、形くずれしたり、色が落ちたりするような衣料品を、水の代わりに有機溶剤を用いることで衣料品への影響を抑えた洗浄方法である。
- ウ ランドリーは、ワイシャツやシーツなど、水に対する耐久性のある衣料品を、石けん、洗剤、アルカリ剤、漂白剤などを用いてドラム式洗たく機で温水洗いする洗たく方法である。

2 次の染料と顔料に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

- ア 染料は、水などに溶解もしくは分散し、繊維に吸着して実用的な染色堅ろう度が得られるが、繊維の種類によって適、不適がある。
- イ 顔料により染色された製品のドライクリーニングは、石油系溶剤を使用することとし、石油系処理によるテスト結果を確認した上で決定する。
- ウ 顔料は、接着用樹脂（バインダー）で繊維に染着させる着色剤であり、布地表面がいかなる形状でも適用できる。

3 次の皮革のクリーニングに関する記述のうち、正しいものはどれか。

- ア 染色堅ろう度が強く、クリーニングで脱色しにくい。
- イ 環境保全のため開発され利用されている水洗い方法は、ドライ溶剤での処理より収縮などが起きにくい。
- ウ 仕上げは人体プレス機を使い、60～70℃で蒸気量を少なめにして短時間処理をする。

4 次の汚れの内容とその種類の組合せのうち、いずれも正しいものはどれか。

- | | | |
|---------|---|-------|
| ア たんぱく質 | － | 水溶性汚れ |
| ペンキ | － | 油性汚れ |
| イ 糖類 | － | 水溶性汚れ |
| グリース | － | 不溶性汚れ |
| ウ セメント | － | 特殊な汚れ |
| 化粧品 | － | 油性汚れ |

5 次の JIS L0001 によるアイロン処理のための表示記号と繊維の組合せのうち、正しいものはどれか。

ア  - 毛

イ  - レーヨン

ウ  - アセテート

6 次の繊維加工に関する記述のうち、誤っているものはどれか。

ア プリーツ加工 - 布に折り目やヒダをつける加工。耐久性のあるプリーツでは、綿は樹脂加工、羊毛はシロセット加工が行われる。

イ フロック加工 - 布に接着剤を塗った後に、静電気を帯電させて、布面に細かく短い 0.1～5.0mm 程度の繊維の毛羽（フロック）を垂直に植え付ける加工。

ウ オパール加工 - ポリエステルの細いマイクロファイバーなど合成繊維を用いた織編物の表面を軽く起毛し、ソフトでサラッとした感触とする加工。

7 次のファスナーに関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア ビスロンファスナーは、硬度が強くて軽い、耐薬品性は低い。

イ 真鍮（しんちゅう）製ファスナー*は、一般的に広く使われ、強い力を要求されるものに適している。

*銅 60-70%、亜鉛 40-30% の黄銅製

ウ アルミ合金製ファスナーは、軽く開閉もスムーズで、耐摩耗性にも優れる。

8 次のドライクリーニングに関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア ドライクリーニングする洗たく物の多くは「外衣」であり、外衣につく主な汚れは空気中のススやホコリである。

イ チャージシステムでは、ドライソープが規定濃度であれば、繰り返し使用によりソープが汚れを含んでいても、安定した洗浄力が期待できる。

ウ ドライ溶剤中に溶け込んだ油性汚れは、フィルター（ろ過器）のみではほぼすべて除去することができる。

9 次の注意が必要な素材に関する記述のうち、正しいものはどれか。

ア Super 表示ウールは、織度（繊維の太さ）の細い原毛を使用した毛織物のことで、通常の毛織物よりフェルト化が生じやすい。

イ 塩化ビニル素材は、塩化ビニル樹脂を基布にコーティングしたもので、クリーニングする際は可塑剤（軟化剤）が抜けて硬くなるのを防ぐため、ドライクリーニング溶剤を使用する。

ウ アラミド繊維はポリプロピレンの一種で、強度や難燃性、耐熱性に優れることから、消防服や防弾チョッキなどに使用される。

10 次のA、B、Cの記述と繊維素材名の組合せとして、正しいものはどれか。

A 木材パルプから絹の外観に似せて人工的に作った再生繊維で、独特の光沢からファッション衣料として好まれる。

B 一般にスパンデックスともいわれ、ゴムのようによく伸び、大きな伸縮回復力がある。

C 合成繊維の中で最も羊毛に似た性質を持っており、主に紡績糸としてセーター、靴下、毛布などに多く使われる。

A	B	C
ア キュプラ	ポリエステル	ナイロン
イ レーヨン	ポリウレタン	アクリル
ウ キュプラ	ポリウレタン	アクリル