

# アカウント発行通知に係る トラブル対処方法について

- アカウント発行通知メールが届かない等のトラブル発生時、参照してください。

# メールが届かなかった場合の対処

- 4～6月に「新規ユーザ登録申請」を実施した、若しくは、都道府県が代理で「新規ユーザ登録申請」を実施した場合、申請したメールアドレス宛に「アカウント発行通知メール」が届きます。
- ただし、4～6月に貴機関で「新規ユーザ登録申請」を実施したものの、既にご利用中のG-MISアカウントがある場合は、「既存アカウント通知メール」が届きます。「既存アカウント通知メール」が届いた場合には、ご利用中のG-MISアカウントが存在するため、定期報告時は、既存のアカウントをご利用ください。

## ★アカウント発行通知メールのイメージ

件名	【厚生労働省G-MIS事務局】G-MISのご利用準備完了に伴うパスワード登録のご依頼
本文	<p>〇〇病院 ご担当者様</p> <p>先日、厚生労働省G-MIS事務局より、件名【厚生労働省G-MIS事務局】G-MISアカウント発行にかかる事前のご連絡」というメールをお送りさせていただきましたが、こちらは「医療機能・薬局機能情報提供制度」のオンライン報告を行う為に、G-MISに新規登録された貴機関のユーザに対してパスワード設定を行うためのメールです。</p> <p>※本システムのご案内の通知は、以下、何れかの申請に基づき発行されました。          ・令和5年4月～6月に貴機関の方からG-MIS新規ユーザ登録申請を実施いただいた。          （この場合、申請内容を管轄の都道府県で承認していただいております）          ・管轄の都道府県から貴機関に対するG-MIS新規ユーザ登録の申請をいただいた。</p> <p>「医療機能・薬局機能情報提供制度」の報告業務についてお心当たりが無い場合や、既にG-MISのユーザ名（ログインID）・パスワードをお持ちで本メールを受領された場合、お手数ではございますが、以下のユーザ名（ログインID）でログインいただく前に管轄の都道府県の「医療機能・薬局機能情報提供制度」の窓口までへご連絡ください。</p> <p>G-MISへようこそ！          システムをご利用するには  <a href="https://www.med-login.mhlw.go.jp/login?c=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx">https://www.med-login.mhlw.go.jp/login?c=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</a>          にアクセスし、パスワードを設定してください。</p> <p>ユーザ名（ログインID）：XXXXXX</p> <p>2回目以降のアクセスはこちらから  <a href="https://www.med-login.mhlw.go.jp/s/login/">https://www.med-login.mhlw.go.jp/s/login/</a>          よろしく願います。</p> <p>なお、令和5年度のオンライン報告は開始時期が都道府県により異なります。          定期報告の開始時期については管轄の都道府県から追ってご連絡をいたします。          また、医療機能・薬局機能情報提供制度の概要については、厚生労働省の下記URLのページで説明しております。</p> <p>※このメールはお手元に保管してください。          ※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。          ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>&lt;厚生労働省ホームページ&gt;          ■医療機能情報提供制度  <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/teikyouseido/index.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/teikyouseido/index.html</a>          ■薬局機能情報提供制度  <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iyakuhin/kinoujohou/index.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iyakuhin/kinoujohou/index.html</a></p>

## ★既存アカウント通知メールのイメージ

件名	【厚生労働省G-MIS事務局】報告機関内でのG-MISご利用者の確認依頼
本文	<p>〇〇病院 ご担当者様</p> <p>令和5年4月～6月の期間で実施いただきました、G-MIS新規ユーザ登録申請に基づき、貴機関にG-MISユーザが発行済みであることを確認させていただきました。          [申請番号：XXXXXXXXXXXXXX]</p> <p>報告機関名：〇〇病院          住所：〇〇県〇〇市〇〇町XXXXXX          貴機関でご利用中のユーザ名（ログインID）：XXXXXX</p> <p>上記の内容についてお心当たりが無い場合、お手数ではございますが管轄の都道府県の「医療機能情報提供制度」の窓口へご連絡ください。</p> <p>貴機関につきましては、既にユーザ名（ログインID）が発行済みでG-MISをご利用いただいております。既存で発行済みのユーザに対しては医療機能情報提供制度がご利用できる権限を追加しております。          令和5年度のオンライン報告では、そちらのユーザから報告を行ってください。</p> <p>なお、令和5年度のオンライン報告は開始時期が都道府県により異なります。          定期報告の開始時期については管轄の都道府県から追ってご連絡をいたします。          また、医療機能情報提供制度の概要については、厚生労働省の下記URLのページで説明しております。</p> <p>※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。          ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。</p> <p>&lt;厚生労働省ホームページ&gt;          ■医療機能情報提供制度  <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/teikyouseido/index.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/teikyouseido/index.html</a></p>

- ◆ 送信元メールアドレスは、（[info@g-mis.net](mailto:info@g-mis.net)）となります。
- ◆ 令和5年4月から6月に申請したアカウントに対しては、上記のどちらかのメールが**11月6日**に届きます。

# メールが届かなかった場合の対処

- 「新規ユーザ登録申請」を実施した、若しくは、都道府県が代理で「新規ユーザ登録申請」を実施したにも関わらず、「アカウント発行通知メール」が届かなかった場合やURLにアクセスできなかった場合等、以下の手順に従い、該当する対処を実施してください。

10月23日（月）に厚生労働省G-MIS事務局からの「G-MISアカウント発行にかかる事前のご連絡メール」は届いていますか？

届いていない  
届いている

11月6日（月）に厚生労働省G-MIS事務局からのアカウント発行通知メールは届いていますか？

届いていない  
届いている

メールボックスの空き容量は不足していませんか

空き容量が不足している  
空き容量は十分にある

**対応方法 1**

「迷惑メールフォルダ」に当該メールがありますか

迷惑メールフォルダにあった  
迷惑メールフォルダにもメールがない

1

**対応方法 2**

**対応方法 3**

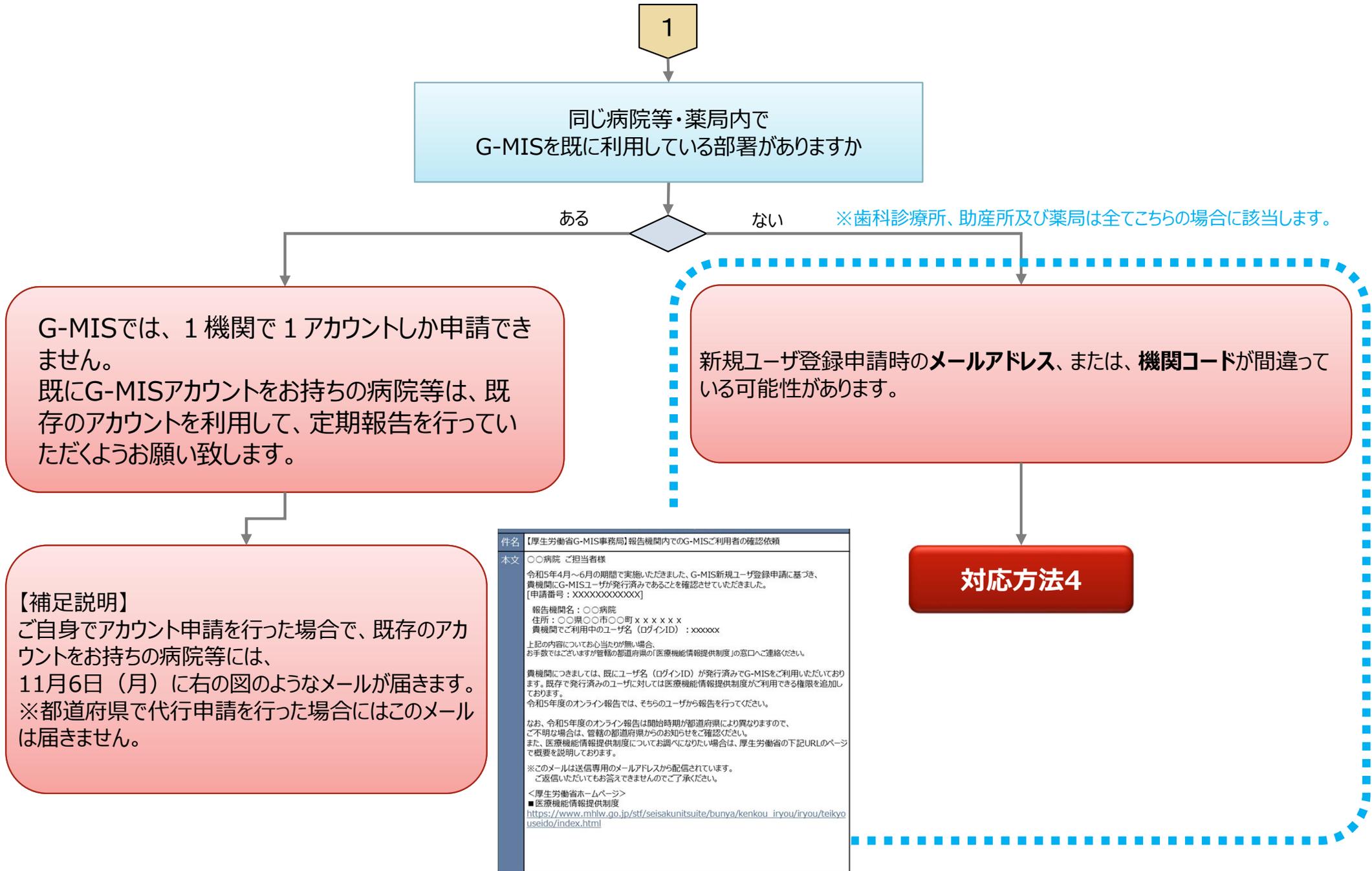
メールに記載のURLにアクセスできましたか？

アクセスできない  
アクセスできた

アカウント発行通知メールに記載されるURLから、「初期パスワード設定」を行ってください

# メールが届かなかった場合の対処

○ 前ページからの続き



### 対応方法1

### メールボックスの空き容量が不足していた場合

- メールボックスの空き容量が不足している場合に空き容量を増やす方法は、ご利用中のメールソフトウェアにより、対応方法が異なります。手順等については、ご利用中のメールソフトのホームページ等でご確認ください。
- メールサーバー上でメールが保管されている場合には、メールボックスの空き容量を確保した後、メールサーバからメールが再送されます。
- もしも、メールが受信できなかった場合には、アカウント発行通知メールの再送はできませんので、大変恐れ入りますが、都道府県窓口「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」を実施いただきますようお願いいたします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いいたします。

## 対応方法2

## 迷惑メールフォルダにメールがあった場合

○ 以下の手順に従い、該当する対処を実施してください。

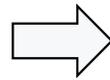
①メールを「受信トレイ」など安全なフォルダに移動する

②メールに記載のURLにアクセスする

③「ようこそメール」に記載されるパスワード設定用のURLにアクセスし、パスワード設定を実施する

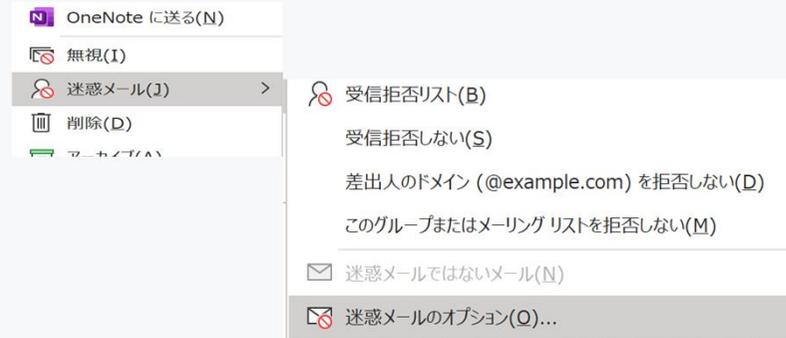
④送信元メールアドレス ([info@g-mis.net](mailto:info@g-mis.net)) を「安全なアドレス」として設定する

※「安全なアドレス」に設定する方法は、お使いのソフトウェアにより異なりますので、ソフトウェアのマニュアル等を参照ください。



【Outlookの場合の例】

- ・該当のメールを右クリックする
- ・「迷惑メール(J)」→「迷惑メールのオプション(O)」を選択



- ・「信頼できる差出人のリスト」タブを開く
- ・リストに送信元アドレスを追加し、「追加(D)」をクリック
- ・画面下の「適用(A)」をクリック



## 対応方法3 メールにあるURLにアクセスできない

○ 「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た場合、以下の理由などが考えられます。

- ① ブラウザのキャッシュが溜まっている
- ② サイトにフィルターがかかっている
- ③ サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある

①ブラウザのキャッシュが溜まっている

ブラウザの「キャッシュクリア」を行ってください。

②サイトにフィルターがかかっている

以下のサイトをホワイトリストに入れて  
いただくよう情報システム管理者へ  
依頼してください。

<https://www.g-mis.mhlw.go.jp/>

③サーバーがメンテナンス中などで利用できない  
状態にある

しばらく待ってから、アクセスいただくよう  
お願いします。

※キャッシュクリアの方法はブラウザごとに異  
なります。ブラウザのマニュアル等を参照ください。

### 【Edgeの場合の例】

- ・「設定」→「プライバシー、検索、サービス」
- ・「閲覧データのクリア」→「クリアするデータの選択」でクリアを行ってください。

#### 設定



## 対応方法3（メールが届いていない場合）

### 対応方法4

既存のアカウントが無いにも関わらず、アカウント発行通知メールが届かない

○ この場合、以下の理由が考えられます。

- ① メールが送信エラーとなっている
- ② 病院等のご担当者様が把握していない既存のアカウントが存在する
- ③ 新規ユーザ登録申請時、機関コードを誤って登録してしまった

①メールが送信エラーとなっている

申請時のメールアドレスが間違っていた可能性があります。  
**都道府県の窓口**からご連絡しますので、お待ちいただくようお願いします。

②病院等のご担当者様が把握していない既存のアカウントが存在する

既存のアカウントが不明な場合、  
**都道府県の窓口**に連絡し、既存のアカウント情報をご確認ください。

③新規ユーザ登録申請時、機関コードを誤って登録してしまった

申請時の機関コードが間違っている可能性があります。  
**都道府県の窓口**からご連絡しますので、お待ちいただくようお願いします。

申請時のメールアドレスや機関コードが間違っていた場合、**もう一度「新規ユーザ登録申請」を実施する**必要がございます。  
なお、正しい機関コードは、**都道府県の窓口**からご連絡しますので、お待ちいただくようお願いします。  
➔11/13以降、以下のURLから「新規ユーザ登録申請」を行ってください。

<https://www.g-mis.mhlw.go.jp/user-Registration-Form>

# よくある質問 (FAQ)

# よくある質問（FAQ）

- よくある質問（FAQ）については、原則として、都道府県からのご案内等を参照いただくようお願いいたします。
- 以下は、一般的な回答となっています。都道府県により、回答内容が一部異なる場合がございますので、都道府県の窓口へお問い合わせいただくようお願いいたします。

## 1 G-MISの動作環境等に係る事項

No.	質問	回答
1	インターネット環境がないため、新規ユーザ登録申請できません。	医療（薬局）機能情報提供制度では、都道府県の運用次第では、インターネット環境を持たない報告機関からは調査票（紙）による申請でも受け付け可能としていますが、オンライン報告を推奨しております。インターネット環境を整備後、新規ユーザ登録申請を行っていただくようお願いいたします。
2	携帯電話での新規ユーザ登録申請は可能ですか。	新規ユーザ登録申請の機能については、スマートフォンやタブレットでの申請は可能です。
3	メールアドレスを持っていません。	メールアドレス取得後、新規ユーザ登録申請をいただきますようお願いいたします。
4	住所の全角入力や、電話番号の半角入力のやり方がわかりません。	一般的なPC操作の操作（全角／半角の切り替え方法等）につきましては、PCサポートでご確認いただけますようお願いいたします。

## 2 新規アカウント発行に係る事項

No.	質問	回答
1	機関コードがわからない。	機関コードについては、都道府県からのお知らせ等でご確認ください。
2	郵便番号検索で住所がヒットしない。	大口事業所で個別番号を有する事業者様の個別番号への対応はしていません。個別番号ではなく、住所地に割り振られた郵便番号を使用するようにお願いします。
3	令和5年6月末の期限で申請を都道府県から依頼されていたが、間に合わなかった。申請をしたいがどうすればよいか。	申請が間に合わなかった病院等及び薬局の方は、11月13日以降に本機能が再度利用可能となるため、申請をお願いします。
4	新規開設・開業したが、ユーザ申請はいつ・どのように実施するのか。	令和5年11月13日に、新規ユーザ登録申請機能が利用可能となります。11月13日以降に申請をお願いします。
5	申請後に、医療機関情報に変更があった。何か手続きは必要か。(所在地住所・名称・医療機関コードなど)	利用者情報につきましては、ログイン後、「ユーザ基礎情報登録」ボタンをクリックし、修正を行ってください。医療機関の情報修正については、定期報告または随時報告にて修正を行ってください。
6	入力項目に何を入れたら良いかわからない。(個人経営の薬局なので「担当部署名」、「担当部署番号」、「建物名」に該当するものがない等)	項目毎の「ヘルプ」(?ボタン)を押して確認してください。

### 3 G-MISのログインに係る事項

No.	質問	回答
1	アカウント発行通知メールを紛失してしまい、ログインできない。	アカウント発行通知メールは、再送できません。大変恐れ入りますが、都道府県窓口にて「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。
2	「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た。	以下のケースに該当するかを確認し、それぞれの対処方法を行ってください。 ①ブラウザのキャッシュが溜まっている⇒ブラウザの「キャッシュクリア」を行ってください。 ②サイトにフィルターがかかっている⇒情報システム管理者にG-MISのサイト ( <a href="https://www.g-mis.mhlw.go.jp/">https://www.g-mis.mhlw.go.jp/</a> ) をアクセス可能としていただくようお願いしてください。 ③サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある⇒しばらく待ってからアクセスしてください。
3	ログインIDが分からない。	アカウント発行通知メールは、再送できません。大変恐れ入りますが、都道府県窓口にて「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。
4	パスワードが分からない。	「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。

## 4 定期報告に係る事項

No.	質問	回答
1	ログインIDが分からなくなり、ログインできない。	アカウント発行通知メールは、再送できません。大変恐れ入りますが、都道府県窓口に「ログインID」をご確認の上、「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。
2	1月から定期報告と聞いていたが、G-MISにログインしても定期報告ボタンが押せない。	定期報告期間中のみ定期報告ボタンが押せます。定期報告の開始日・終了日は、都道府県毎に異なります。都道府県からのご案内等を確認してください。
3	「医療機能情報提供制度」ボタンを押し、「医療機能情報提供制度ホーム画面」を表示したが、新規報告ボタンは押せるが、定期報告ボタンが押せない。	以下の2つの場合があります。 ①定期報告期間外の場合は、定期報告ボタンが押せません。都道府県からのご案内する定期報告実施期間をご確認ください。 ②昨年度の報告データがG-MIS上に存在しない場合、「新規報告」機能を使って「定期報告」を実施いただく必要がございます。「新規報告」を選択し、令和5年度の報告を行ってください。