

【介護サービス事業者集団説明会】

# 災害時の 避難行動要支援者対策について

---

栃木県保健福祉課

---



# 避難行動要支援者の避難行動支援に関する制度的な流れ

## 1 避難行動要支援者名簿の作成の義務化(平成25年)

東日本大震災の教訓として、障害者、高齢者、外国人、妊産婦等の方々について、情報提供、避難、避難生活等様々な場面で対応が不十分な場面があったことを受け、こうした方々に係る名簿の整備・活用を促進することが必要とされたことから、平成25年の災害対策基本法(昭和36年法律第223号)の改正により、災害時に自ら避難することが困難な高齢者や障害者等の避難行動要支援者について、避難行動要支援者名簿を作成することが市町村の義務とされました。

## 2 個別避難計画の作成の努力義務化(令和3年)

令和元年台風19号等の近年の災害においても、多くの高齢者や障害者等の方々が被害に遭われている状況を踏まえ、災害時の避難支援等を実効性のあるものとするためには個別避難計画の作成が有効とされたことから、令和3年の災害対策基本法の改正により、避難行動要支援者について、個別避難計画を作成することが市町村の努力義務とされました。

# 避難行動要支援者の避難支援

## 避難行動要支援者

高齢者や障害者などの災害発生時などにおいて、自ら避難することが困難で避難に支援を要する方をいいます。

## 避難行動要支援者名簿

・この名簿は、災害時に自力で避難することが困難な高齢者や障害者などの情報を収集し、迅速かつ安全な避難支援を行うために必要です。具体的には、市町は以下のような義務を負っています

- 1 **避難行動要支援者名簿の作成**:市町村は、避難行動要支援者の情報を収集し、名簿を作成する義務があります。
- 2 **個人情報の利用**:名簿作成に必要な個人情報を利用することが認められています。
- 3 **情報提供**:避難支援関係者(消防機関、警察、民生委員など)に対して、必要な情報を提供することが義務付けられています。

避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組指針(内閣府) [hinansien-honbun.pdf](https://www.hinansien-honbun.pdf)

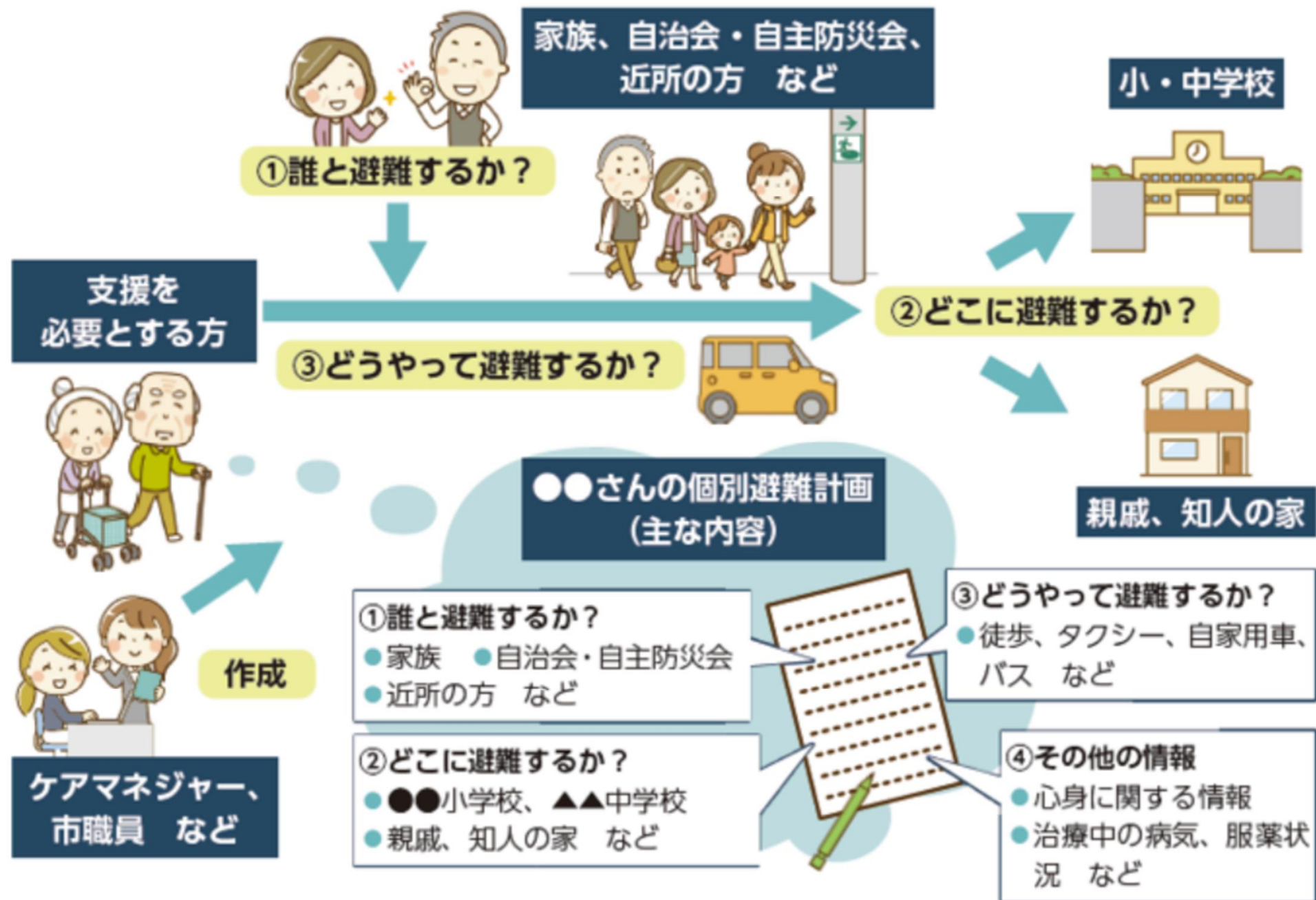
[1. 避難行動要支援者\(災害時要援護者\)への対応-防災危機管理eカレッジ](#)

# 避難行動要支援者の避難支援

## 個別避難計画

- 個別避難計画とは、高齢者や障害者等の避難行動要支援者一人ひとりの状況に合わせて、災害時に「誰が支援して」、「どこに避難するか」、「避難するときにどのような配慮が必要になるか」などを記載した個別の避難行動計画のことです。
- 災害対策基本法において、「避難行動要支援者ごとに当該避難行動要支援者について避難支援等を実施するための計画」と定義されています。
- 具体的には、以下のような内容が含まれます
  - 1 避難支援者の情報: 避難を支援する人の氏名や連絡先。
  - 2 避難先と避難経路: 避難場所や避難経路の詳細。
  - 3 必要な配慮: 避難時に必要な特別な配慮や支援内容。
- 作成は市町が主体となって進められますが、実効性のある計画を作成するためには、日頃からご本人やご家族と信頼関係を築けている福祉専門職の方々や自主防災組織や町内会など地域のことをよく知っている方々の協力が必要です。

# 個別避難計画の例



(個別避難計画のイメージ)

## ● ● 町 個 別 避 難 計 画

### 避難行動要支援者

個別避難計画に記載等された情報(計画情報)は、避難支援等の実施に必要な限度で消防や警察等の避難支援等関係者に提供されることとなります。計画に記載等された情報の一部だけを消防や警察等の避難支援等関係者に提供することも可能です。提供先では必要以上に共有することがないようにするなど、情報漏洩の防止などの対応に努めています。

|             |               |                                            |      |                                                            |
|-------------|---------------|--------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------|
| ふりがな        | ばんどう たろう      | 計画情報を避難支援等関係者に提供することに同意します                 | 生年月日 | 平成●●年●●月●●日                                                |
| 氏 名         | 坂東 太郎         | <input checked="" type="checkbox"/>        | 性 別  | <input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 |
| 住所又は居所      | ●●町字◆◆23番地    | 避難するときに必要な支援の内容<br>聞こえに関して支援して<br>いただきたいです |      |                                                            |
| 電話番号その他の連絡先 | ●●●-●●●●-1234 |                                            |      |                                                            |

### 避難支援等実施者

避難支援等実施者本人やその家族等の生命及び身体の安全を守ることが大前提です。また、個別避難計画は、あくまで避難の円滑化や避難行動への支援の可能性を高めるためのものであり、避難支援等実施者に対して、避難支援等の結果について 法的な責任や義務を負わせるものではありません。避難支援等実施者は個人である必要はありません。組織や団体を記載等することも可能です。

|             |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|---------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ふ り が な     | ふくし うめこ       | 計画情報を避難支援等関係者に提供することに同意します          | <b>できること</b><br><input checked="" type="checkbox"/> 高齢者等避難などの避難情報の伝達<br><input type="checkbox"/> 避難しているかの確認<br><input type="checkbox"/> 避難先に一緒に行く<br><input checked="" type="checkbox"/> その他<br>(※具体的に書いてください<br>メールやFAXで、避難しているかを確認) |
| 氏名又は名称      | 福祉 梅子         | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 住所又は居所      | ●●町字◆◆35番地    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 電話番号その他の連絡先 | ●●●-●●●●-5678 |                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |

|             |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|---------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ふ り が な     | しかくしかくじちかい    | 計画情報を避難支援等関係者に提供することに同意します          | <b>できること</b><br><input type="checkbox"/> 高齢者等避難などの避難情報の伝達<br><input checked="" type="checkbox"/> 避難しているかの確認<br><input checked="" type="checkbox"/> 避難先に一緒に行く<br><input type="checkbox"/> その他<br>(※具体的に書いてください) |
| 氏名又は名称      | ◆◆自治会         | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                                                                                                                                |
| 住所又は居所      | ●●町字◆◆78番地    |                                     |                                                                                                                                                                                                                |
| 電話番号その他の連絡先 | ●●●-●●●●-7891 |                                     |                                                                                                                                                                                                                |

1名や1団体でも問題ありません。3以上の場合、欄を増やしたり、欄外や裏面を活用してください。

### 避難先・避難経路・その他

避難経路は災害時にとることが予定される経路を書いてください。災害の状況によっては、記載のとおり避難できない場合もあります。その場合は、当日の状況に応じて避難経路や避難先を変更してください。

|                                                  |                                                                                                                     |                                                                         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>避難先</b><br>自宅(※屋内安全確保の場合)<br>◆◆公民館(※立退き避難の場合) | <b>避難経路</b><br>自宅一町字●号線を渡る—◆◆公民館<br>(道路をはさみ自宅南かい)<br>(※自宅前に流氷溝があります。<br>雪が積もっている時季には見えにくいので気を付けてください。             ) | <b>その他</b><br>玄関先に必要なお薬を入れている非常用持ち出し袋を準備しているので、忘れず持ち出すよう、みんなで声かけしてください。 |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|

災害時の御相談先：●●町●●課●●係 ●●●-●●●●-●●●●

# 個別避難計画作成状況

令和6年4月1日現在

R6.6.28 内閣府報道資料一部抜粋

|     | 市町数   | 未作成  | 80%未満<br>100%以下 | 60%未満<br>80%以上 | 40%未満<br>60%以上 | 20%未満<br>40%以上 | 20%以下 |
|-----|-------|------|-----------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| 栃木県 | 25    | 0    | 6               | 2              | 5              | 6              | 6     |
|     |       | 0%   | 24.0%           | 8.0%           | 20.0%          | 24.0%          | 24.0% |
| 全国  | 1,722 | 141  | 240             | 90             | 128            | 240            | 883   |
|     |       | 8.2% | 13.9%           | 5.2%           | 7.4%           | 13.9%          | 51.3% |

(作成率:各市町の個別避難計画の作成済数／各市町の避難行動要支援者の数)

## 【栃木県の状況】

・25市町全てが個別避難計画を作成

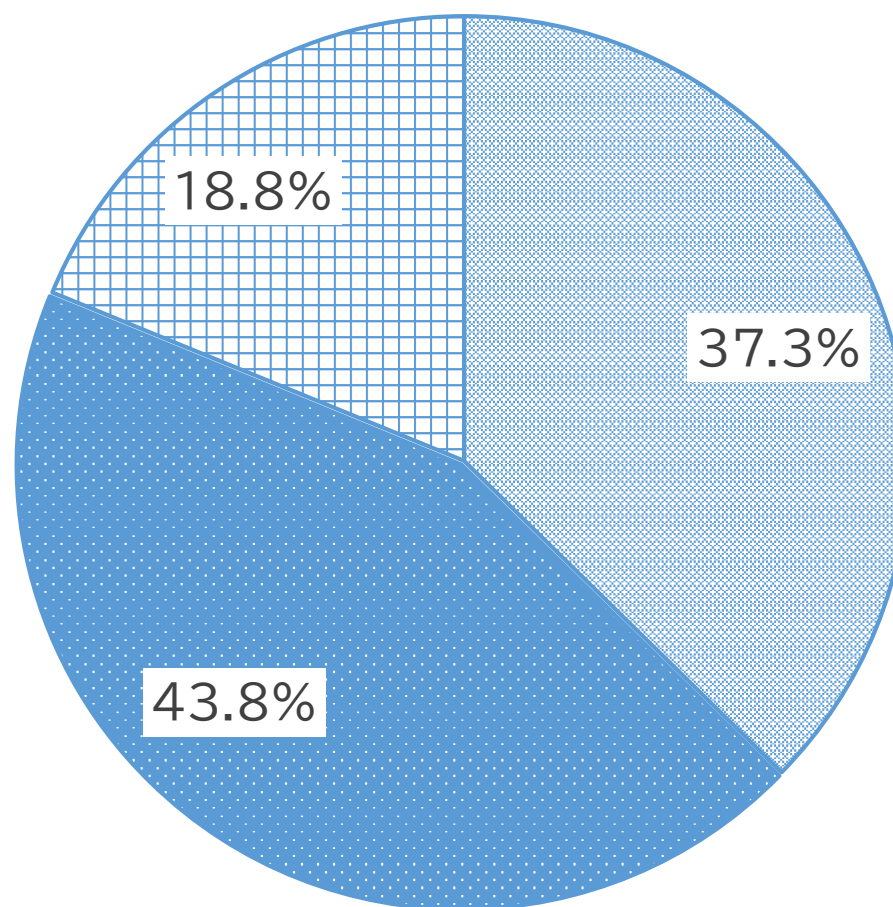
・作成率

⇒「80%未満100%以下」「20%未満40%以上」「20%以下」が6市町(24.0%)

# 個別避難計画作成へのケアマネージャーなどの福祉専門職の参画状況(全国)

令和6年4月1日現在

R6.6.28 内閣府報道資料



- 参画している
- 検討中
- 未検討

個別避難計画作成へのケアマネージャーなどの福祉専門職の参画状況

令和6年4月1日現在

R6.6.28 内閣府報道資料一部抜粋

|     | 市町数   | 参画を実施中 | 参画を検討中 | 未検討   |
|-----|-------|--------|--------|-------|
| 栃木県 | 25    | 4      | 14     | 7     |
|     |       | 16.0%  | 56.0%  | 28.0% |
| 全国  | 1,722 | 643    | 755    | 324   |
|     |       | 37.3%  | 43.8%  | 18.8% |

# 福祉専門職との連携

平時から要支援者となつたり、心身の状態をよく把握していて、信頼関係を築いている福祉専門職等(介護支援専門員や相談支援専門員など)と連携することで、より個々のニーズに合わせた支援が可能となることが期待されます。

## 福祉専門職との連携による効果

- ・当事者の日頃の心身の状況や家族の様子をよく把握している。
- ・当事者や家族の視点に立って、必要な支援を説明できる。
- ・福祉に関する専門的な視点から避難支援に関するアドバイスができる。
- ・日頃から当事者や家族とつながりがある福祉専門職の話しは受け入れやすい。
- ・当事者の避難方法等を把握しておくことで、発災後の円滑なサービス利用につなげることができる。
- ・地域とのつながりが薄く、近隣住民が把握できていない人への支援を考えるきっかけとなる。