

会社紹介

企業名 ● 三正運輸株式会社

従業員数 ● 99 名

所在地 ● 栃木県下都賀郡壬生町壬生乙
3546-1

業種 ● 一般貨物自動車運送業、
普通倉庫業

代表者 ● 代表取締役 小橋栄信

価格転嫁成功のポイント

- ① 業務改善提案に伴う新価格の提示
- ② 基礎資料の作成と交渉期限の設定
- ③ 一時的な減収も想定

有識者からのコメント

この企業の強みは運送業だけに留まらず、倉庫管理業務も行い、お客さまの課題に応じて自社サービスを提案できる点。更に社長を中心にお客さまの業務内容をしっかりと理解し、お客さまの状況に応じて交渉、できる限り既存顧客の取りこぼしを抑えながら価格転嫁している点が評価できる。

価格転嫁に踏み切った背景

働き方改革関連法制定による輸送効率の低下が確実視されていたほか、燃料費、光熱費、自動車部品、メンテナンス費用、労務費、備車費などあらゆる原価が上昇する局面にあった。また、この状況がしばらく続く想定から、これらを吸収するため、計画的な価格転嫁が必要不可欠と判断。



価格転嫁交渉の具体的な方法・期間

各原価の価格上昇推移をデータ化、価格転嫁交渉における基礎資料とし、これを基に値上げ希望単価を設定した。輸送のみの得意先に対し、倉庫を活用した総合的な物流コストの低減手法を提案するなど、業務の追加に伴う新価格の提示も同時に進めた。交渉期間は最短 2 週間、最長 3 ヶ月程度を必要とした。



価格転嫁の効果

原価高騰が著しい中、直近決算の粗利益率は横這いを維持できたほか、以降も価格転嫁の効果が徐々に反映され、粗利益率が少しずつ上昇する見通し。また、単なる値上げ交渉にとどまらず、得意先の物流コストを総合的に低減する様な提案を開始できたことは、当社の強みを伸ばすことに繋がった。

