

「経済交流ミッション派遣事業」業務委託 仕様書

この仕様書は、栃木県（以下、「委託者」という。）が委託する「経済交流ミッション派遣事業」業務（以下、「委託事業」という。）を受託する者（以下、「受託者」という。）の業務について、必要な事項を定めたものである。

1 委託事業の名称

「経済交流ミッション派遣事業」

2 委託事業の目的

ベトナム社会主義共和国における事業展開や高度人材の確保に意欲を持つ県内企業や経済団体等で構成される訪問団を同国へ派遣し、現地政府機関や経済団体、企業、高等教育機関等を訪問・視察することで、同国における事業活動に有用な知見を獲得するとともに、県内企業等と現地機関等とのネットワークを構築することで、今後の同国に対する県内企業等の事業活動の支援を図る。

3 委託期間

契約締結の日から令和7（2025）年1月31日（金）まで

4 業務内容

ベトナム・ハノイ及びホーチミンへのミッション派遣参加者（以下、「ミッション参加者」という。）を対象とする事前勉強会及びミッション派遣に係る企画・運営

(1) 事前勉強会

ア 概要

ミッション派遣を効果的なものとすることを目的に、ベトナムにおける個別具体的な訪問・視察先の特性やミッション参加者の関心事項等を踏まえ、ミッション参加者がベトナム現地における視察・訪問にあたり有用であると思われる知識を獲得するため、ミッション派遣に先立ち勉強会を開催する。

イ 開催時期

令和6（2024）年9月のいずれかの日の午後

※ミッション派遣時期や講師との調整等の事情により変更となる可能性がある。

※開催日は当該委託契約の当事者及び講師等の関係者が協議のうえ、決定する。

ウ 開催回数

1回

エ 会場

栃木県庁本庁舎本館または研修館

※ 当該施設の使用料は無料。施設の予約状況等の事情により変更となる可能性がある。

オ 参加対象

ミッション参加者

カ 参加費

無料

キ 人数規模

10～15名程度

ク 開催時間

3時間程度

ケ 委託業務の内容

受託者は委託者と連携し、以下に定める業務を行う。

(ア) 事前勉強会の内容の企画・運営

- ・ミッション参加者の業種、事業内容等の属性や関心分野、想定される個別具体的な視察・訪問先等に照らして適当と認められる内容の企画を行う。
- ・適切な企画立案のため、受託者は、ベトナム市場の最新情報に精通し、ベトナムでの市場調査・情報収集の実績（直近かつ5年以上）があること、自ら市場調査・情報収集の実施能力があること、日本政府機関または地方自治体とのベトナムに関連する事業実績があることが望ましい。
- ・ミッション参加者を対象としたヒアリング又はアンケート調査を実施し、勉強会の内容検討に活かすこと。
- ・集計・分析を行ったアンケート結果について、速やかに委託者に報告すること。

(イ) 講師の選定・手配及び講師との連絡・調整

- ・事前勉強会の内容に照らして適当と認められる講師の選定・手配を行う。
- ・講師との開催日等の連絡や内容の調整を行う。

(ウ) 通訳の手配

- ・講師が日本語による講演を行うに足りる十分な日本語能力を有しない場合には、受託者は通訳の手配を行う。

(エ) 事前勉強会当日の運営

- ・受託者は講演資料の印刷及び配付を行う。
- ・その他、事前勉強会の運営に要する事項
 - ※プロジェクター及びスクリーンの手配・設置、参加者の受付、記録、講師及び参加者の飲料水の手配については、委託者が行う。

(2) 経済交流ミッション派遣

ア 概要

(ア) 目的

ベトナムへの事業展開や高度人材の確保を目指す本県企業等による経済交流ミッションを派遣し、市場動向やインフラ整備状況等を調査するとともに、ミッション参加者と現地企業とのネットワーク構築等を図る。

(イ) 渡航先・時期

渡航先：ベトナム社会主義共和国（ハノイ・ホーチミン）

時 期：令和6（2024）年11月17日（日）～22日（金） 4泊6日

※時期は今後変更となる可能性がある。

(ウ) ミッション参加者

県職員6名

※上記の他、県内企業・経済団体等から参加希望者を募集予定（旅行代金は参加者負担となることから、委託費に計上しないこと。）

(エ) 行程概要

※訪問先等との調整により、行程は変更となる可能性がある。

月 日		内 容		宿泊地
11/17 (日)	AM	羽田または成田 発		ハノイ泊
	PM	ハノイ (ノイバイ国際空港) 着		
	夕	ハノイ栃木県人会等との情報交換会		
11/18 (月)	AM	ハ ノ イ 市 内	現地中央政府関係機関 訪問	ハノイ泊
	PM		現地経済団体・企業等 訪問	
			高等教育機関 訪問	
			市内経済環境視察	
11/19 (火)	AM	地 方	現地地方政府訪問	ハノイ泊
	PM		企業訪問・市場調査	
11/20 (水)	AM	ホ ー チ ミ ン	ハノイ発 ホーチミン着	ホーチミン 泊
	PM		市内経済環境視察	
	AM PM		企業訪問 (工業団地等)	
夕	ホーチミン (タンソンニャット国際空港) 発			
11/22 (金)	AM	羽田または成田着		

イ 委託業務の内容

(ア) 航空券の手配

- ・下表のとおり、航空券の手配を行うこと。
- ・空港使用料、諸税、燃油サーチャージ等は、別途委託費に計上すること。
- ・使用する航空会社は日系または非日系航空会社のフルサービスキャリア (F S C) とし、ローコストキャリア (L C C) を含めないこと。

人 数	内 容
職員 6 名	① エコノミークラス 6 名の手配 ② 航空券の旅程 ・往路 (ベトナム・ハノイ行) : 11/17 (日) 午前 羽田又は成田発 ・ハノイからホーチミン : 11/20 (水) 午前 ハノイ発 ・復路 (東京行) : 11/21 (木) 夕方 ホーチミン発

(イ) 宿泊ホテルの手配

- ・部屋はシングルルーム又はツインルームのシングルユース (朝食付き) とすること。
- ・ハノイでは同一ホテル・部屋を手配し、企画提案書に予定するホテル名、客室仕様 (広さ (㎡)、主な仕様) を具体的に記載すること。
- ・立地は、市内中心部又はホテルが多く位置する場所とすること。

(ウ) 添乗員の手配

- ・11/17（日）ハノイ（ノイバイ国際空港）到着時から、11/21（木）ホーチミン（タンソンニャット国際空港）出発までの全行程に、日越でのビジネス会話が可能な添乗員が少なくとも1名（各種手配の責任者）同行すること。
- ・添乗員は、全行程を通じて同一人物とすること。
- ・添乗員は、事前および当日の各種調整事項を遺漏なく共有し、ベトナム現地で適切な対応を取れるよう、受託者と雇用関係にあり、本件業務全般を理解できる者であること。

(エ) 食事の手配（会場選定・予約）

月 日	種 別	場 所（想定）	人数（予定）
11/17（日）	夕食(情報交換会)	ハノイ市内	30名程度
11/18（月）	昼食	ハノイ市内	20名程度
11/19（火）	昼食	地方	20名程度
11/20（水）	昼食	ホーチミン市内	20名程度
11/21（木）	昼食	ホーチミン市内	20名程度

※11/17（日）の情報交換会を除き、飲食代金は参加者負担のため、委託費に計上しないこと。

※訪問先等との調整による行程の変更に伴い、手配回数や人数が増減する可能性がある。

(オ) 情報交換会の開催

11/17（日）に開催する情報交換会については会場選定・予約の他、以下の業務を行うこと

- ・当日の参加者の受付及び代金の支払
- ・参加者の飲食代金は委託費から支出すること。ただし、参加者数が想定を大きく上回る等の事情がある場合には、当事者間の協議により対応を決定する。参加者に自己負担が発生する場合の集金は受託者が行うこと。

(カ) 現地移動手段の手配

- ・定員25名以上の借上バス及び運転手を手配すること。
- ・手配日や乗車人数は現時点での予定であり、変更の可能性があることに留意すること

月 日	種 別	台 数	利用予定区間
11/17（日）	バス	1	空港→ 宿泊ホテル
11/18（月）	バス	1	宿泊ホテル→訪問・視察先→宿泊ホテル
11/19（火）	バス	1	宿泊ホテル→ 訪問・視察先→宿泊ホテル
11/20（水）	バス	1	宿泊ホテル→空港（ハノイ） 空港（ホーチミン）→視察先→宿泊ホテル
11/21（木）	バス	1	宿泊ホテル→訪問・視察先→空港

(キ) 現地用携帯電話及びWi-fi ルーター等の手配

- ・ベトナムで利用可能な機器とすること
- ・保険料を含むこと

利用期間	数量	適用
11/17 (日) ~21 (木)	現地携帯電話 2台	<ul style="list-style-type: none"> ・通話は1日当たり20分間×2台の見込み ・通話料金は実費精算とし、精算時に金額の分かる利用明細を提出すること
	Wi-fi ルーター 6台	<ul style="list-style-type: none"> ・海外通信料は日額定額制かつ容量無制限とすること
11/14 (木) ~26 (火)	モバイルPC 2台	<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi ルーター経由でインターネット接続ができること ・対応OS Windows 8.1, 10 Windows Server 2012, 2016, 2019 (R2 を含む) ・必要スペック モニタ: 16 ビット色 1024 x 768 以上の解像度 メモリ: 128 Mbytes 以上の空きメモリ ディスク: 100 Mbytes 以上の空き容量、 CPU: Intel Pentium 以降

(ク) 訪問先候補の提案及びアポイントメント取得

- ・受託者は、以下の①から⑥について、県内企業等の事業展開や高度人材確保等に資すると考えられる訪問・視察先の具体的な名称を提案すること。提案に記載する訪問・視察先は、既に事業実績や関係性を有しており、実際に調整可能であることを示すこと。
なお、訪問先の最終決定は、委託者と調整の上で決定することとする。
 - ①現地中央政府関係機関 (e. g. 計画投資省)
 - ②現地地方政府機関 (e. g. ビンフック省)
 - ③現地経済団体及びその会員企業
 - ④現地工業団地及びその入居企業 (日系及び非日系の両方。かつ、レンタル工場の場合、概ね 2,000 平米以上の規模のものと、概ね 500 平米以上の規模のもの両方)
 - ⑤現地高等教育機関
 - ⑥日系経済団体 (e. g. 現地日本商工会議所)
- ・訪問先との事前調整 (下話)、アポイントメント取得 (訪問日時・次第・意見交換の議題の調整や出席者の伝達・確認、席次等) の調整を行うこと。アポイントメント取得等を行う訪問先は、提案を受けた訪問先候補の他、県から指定する場合がある。
- ・訪問先の調整にあたっては、受託者は各ミッション参加者からヒアリング等を行い、その要望を最大限考慮するとともに、訪問先における具体的実施内容を委託者に相談の上で企画・提案すること。
- ・受託者は、現地中央政府関係機関との事業実績や、日本政府機関と地方自治体とのベトナム関連事業の事業実績、ベトナム現地の中央政府関係機関、地方政府関係機関、現地企業等との広範なネットワークを有する場合には、それらを示すこと。

(ケ) 物品輸送の手配

- ・現地で使用する物品（贈呈品等）について、EMS等による輸送・現地（宿泊先等）での受領を手配すること。輸送する物品は、重さ 20 kg×2 箱程度を想定している。また、受託者が栃木県内に事業所等を有しない場合等には、委託者が受託者に物品を送付し、受託者がこれを現地に輸送することも可能とする。
- ・現地で訪問先関係者より贈呈された記念品等を、ベトナムから以下の所在地まで輸送する手配を行うこと。輸送する物品は、重さ 20 kg×1 箱程度を想定している。

輸送先：栃木県産業労働観光部国際経済課（宇都宮市埴田 1-1-20）

(コ) 専門通訳の手配

- ・専門通訳は、訪問先での意見交換等において日越通訳を行うものとし、専門的な内容の逐次通訳が可能なレベルであること。
- ・11/18（月）～21（木）まで、各日2名手配すること。

(サ) その他

- ・ベトナムにおいて不測の事態が発生した場合に対応できるよう、現地でのサポート体制（現地支店等との連携）を明示すること。受託者は、本事業を実施するためのサポート拠点を、ベトナム国内に有することとする。
- ・上記内容は現段階の予定であり、今後変更の可能性があることに留意すること。
- ・契約締結後に変更が生じた場合は、変更契約等を取り交わすことがある。
- ・全行程において、新型コロナウイルス感染症その他の疾病に対する予防策を徹底し、ベトナム現地で対応すること。
- ・ミッション参加者の人数に 10 を加えた部数の数の旅のしおり（現地空港での集合地点や行程、訪問先概要、留意事項等を簡潔にまとめたもの）の制作・製本を行うこと。

5 参加希望者（県内企業等）に係る各種手配に関すること

- ・原則として、ミッション参加者はベトナム現地集合・解散とするが、要望があった場合には、航空券や宿泊等の手配を行うこと。
- ・ミッション参加者の渡航に要する経費（航空券（空港使用料、諸税、燃油サーチャージ等を含む。）及び宿泊費は参加者負担とし、委託費に計上しないこと。

6 履行期間

契約締結の日から令和 7（2025）年 1 月 31 日（金）までとする。

7 委託料の支払い等

- ・委託料の支払いは、原則として事業完了後の精算払いとするが、本業務の遂行上必要があると認められるときは、委託業務の遂行状況に応じ、契約金額の半額を上限として委託料の一部を支払うことができる。
- ・本業務終了後、確定した委託契約額を上回る額が既に概算払いされている場合には、超過分の額を県に返還するものとする。

8 事業終了後の手続

- ・本業務完了後 2 ヶ月以内に委託業務に係る実績報告書を作成し、県に提出すること。
- ・なお、契約期間中においても、本業務の遂行上必要があると認められるときは、随時報告を求めることがある。

9 成果品

- ・ 事業実施報告書（A4版カラー）2部
 ※報告書の用紙は、グリーン購入法に適合したものを使用すること。
- ・ 業務実施報告書の電子データ
- ・ 提出先 栃木県宇都宮市塙田1-1-20 栃木県産業労働観光部 国際経済課

10 特記事項

- ・ 国際経済課が必要と認めるときは、当委託業務に関する打ち合わせを、国際経済課内またはオンラインにより行うものとする。