

令和4（2022）年度とちぎ外国人材活用促進協議会事業報告（案）

県内企業等における外国人材の円滑な受入れ及び適切な活用を促進するため、以下の事業に取り組んだ。

協議会主催事業

1 ネットワーク形成支援事業

協議会会員による幅広いネットワークを形成し、相互交流、情報交換等を促進した。総会及び各業種別部会にて、セミナー等を計12回開催した。

(1) 総会の開催

- ・日時 令和4（2022）年5月25日（水） 15:00～17:00
- ・場所 ホテル東日本宇都宮 2階「福寿」
- ・議事 〔第1号議案〕令和3（2021）年度事業報告について
〔第2号議案〕令和4（2022）年度事業計画（案）について
- ・結果 各議案について承認
- ・講演会 「ポスト / ウイズコロナ時代における外国人雇用」
内定ブリッジ株式会社 代表取締役CEO 浅海 一郎 氏

(2) 業種別部会

企業等における外国人材の適切な活用を促進するとともに受入れ体制整備を推進するため、技能実習や特定技能など外国人の雇用に関する講演会等を開催。

令和4（2022）年度に実施した事業の具体的な内容等については、下記の部会ごとに検討し、実施した。

① 製造業部会

【10月20日（木）】製造業部会

出席者数	概要
17名	令和3（2021）年度事業報告及び令和4（2022）年度製造業部会事業計画（案）について承認を得た。併せて、県内における外国人材の活用状況について情報共有を行った。

※オンライン開催

【11月22日（火）】製造業部会セミナー


参加者数	概要
29名	<p>第1部 【タイトル】 「外国人受入れの結果、実現できた10のこと」</p> <p>【内容】 外国人材の活用が企業へもたらす利益について、事例を踏まえながら講演を実施</p> <p>【講師】 （株）ワールドディング 池邊 正一朗 氏</p> <p>第2部 外国人を受け入れている企業によるパネルディスカッション</p>

	【パネリスト】 ・(株)正和 ・(株)キャム ・錦正工業(株) 【コーディネーター】 ・(株)ワールドディング 池邊 正一朗 氏
--	---

※オンライン開催

② 建設業部会


【1月27日(金)】建設業部会セミナー

参加者数	概要
20名	【タイトル】 「外国人のリアルな声を聞きました！ 外国人が働き続けたい職場とは。」  【内容】 ・在留資格「特定技能」における建設分野の新たな業務区分 ・外国人の定着がもたらす利益とは ・外国人が求める雇用環境とは 【講師】 (株)ワールドディング 経営企画室 マネージャー 池邊正一朗 氏

※会場とオンラインを併用し開催

③ 介護部会


【7月5日(火)】第1回介護部会カフェ

出席者数	概要
13名	【タイトル】 「にほん語でかいごカフェ」 【内容】 ・外国人介護人材受入事業所の連携促進と 優良事例、課題等の共有を目的とした、フ リートーク形式の座談会 

【7月29日(金)】第1回介護部会（栃木県介護人材確保対策連絡調整会議）

出席者数	概要
13名	令和4年度外国人介護人材活躍推進事業（新規2事業、継続3事業）の実施予定等について情報共有を図った。


【2月28日(火)】第2回介護部会カフェ

出席者数	概要
23名	<p>【タイトル】 「にほん語でかいごカフェ」</p> <p>【内容】 ・外国人介護人材受入事業所の連携促進と優良事例、課題等の共有を目的とした、フリートーク形式の座談会</p> 

【3月10日(金)】第2回介護部会（栃木県介護人材確保対策連絡調整会議）

出席者数	概要
14名	令和5年度外国人介護人材活躍推進事業（新規2事業、継続3事業）の実施予定等について情報共有を図った。


【3月16日(木)】介護部会セミナー

参加者数	概要
20名	<p>【タイトル】 「介護業界における外国人採用・定着について」</p> <p>【内容】 ・外国人材採用・定着のポイント ・受入事例の紹介 ・在留資格「特定技能」について ・外国人材採用のマーケット動向</p> <p>【講師】 PERSOL Global Workforce (株) 代表取締役社長 多田 盛弘</p> 

※オンライン開催

④ サービス業（宿泊業）部会



【2月16日(木)】サービス業（宿泊業）部会セミナー

参加者数	概要
12名	<p>【タイトル】 「今、宿泊業界が外国人材を検討する必要性について」</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人材を検討する必要性について ・宿泊業界で働ける在留資格とは ・外国人材の声（インタビュー動画） ・これからやるべき事 <p>【講師】 （株）ジェント マネージャー 田村 健 氏</p> 

※会場とオンラインを併用し開催

⑤ 農業部会（栃木県農業労働力確保連絡協議会）

【2月10日(金)】農業部会（栃木県農業労働力確保連絡協議会）

参加者数	概要		
50名	タイトル	情報提供者	
	議題①	本県農業の労働力確保に関する現状について	県農政部経営技術課
	議題②	農業で働く人材マッチングモデル構築事業について	(株) 農協観光 関谷 紀志 氏
	議題③	本県の外国人材の確保の現状及び課題について	(公財) 栃木県国際交流協会 堀江 茂行 氏
	議題④	JAグループとちぎの労働力確保について	JA栃木中央会 五十畑 雄治 氏
その他	意見交換	各協議会員	
			
			

2 外国人材の適切な雇用促進事業

(1) 外国人の雇用等に関するセミナーの実施

- ① 外国人の雇用等に関するセミナーの開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）
外国人材を雇用しようとする企業や事業者、監理団体等を対象とした、外国人材の適切な雇用等に関するセミナーを開催した。

※各部会の活動として実施

- ② 外国人受入れのためのスキルアップ道場の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

外国人の雇用に向けた社内の取組及び採用活動を促進するため、企業や事業者等を対象とした、研修会を開催した。

【令和5（2023）年2月3日（金）開催】

参加者数	概要	
45名	プログラム	
	講師	
	第1部	外国人材受入制度の正しい理解と企業の戦略 弁護士・社会保険労務士 杉田 昌平 氏
	第2部	弁護士・行政書士・社会保険労務士による相談会 —
	第3部	外国人社員と働く職場の言語環境整備と労務管理 内定ブリッジ（株） 浅海 一郎 氏
第4部	県内企業の雇用事例 フジセン技工（株） 田井の里	




(2) 「外国人の雇用に関するアンケート」の実施

外国人の雇用の実態と意識、行政への要望や意向などを把握することを目的として、県内の企業や事業者等を対象に実態調査を実施した。

- ① 実施時期 令和4（2022）年12月～令和5（2023）年2月
② 調査対象 県内の企業や事業者等
③ 回答数 276件（延べ303事業所）
④ 結果 別添のとおり

3 グローバル人材の確保支援

事業名	時期	場所(手法)	概要
① 合同企業説明会	6月29日(水) 6月30日(木)	オンライン	企業数 : 5社 グローバル人材 : 32名
	12月14日(水)	栃木県総合文化センター	企業数 : 13社 グローバル人材 : 66名
② キャリアセンター職員向け企業説明会	9月29日(木)	栃木県総合文化センター	企業数 : 6社 大学等数 : 5校

【合同企業説明会等の様子】



①総合文化センター
(合同企業説明会)



③総合文化センター
(キャリアセンター職員向け企業説明会)

4 受入環境整備事業

- (1) 「とちぎ外国人相談サポートセンター」の運営による外国人住民からの相談等への対応（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）
- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
 - ② 受付時間 午前9時～午後4時（日・月曜日、祝日及び年末年始は除く）
 - ③ 連絡先 TEL：028-627-3399（相談専用）
 - ④ 対応言語 ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・英語・中国語・タガログ語・ネパール語・タイ語・インドネシア語・シンハラ語・タミル語（11言語）＋日本語（言語によって受付時間が異なる。）
 - ⑤ 相談件数 1,589件

(2) 「外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン」の運営による外国人住民からの新型コロナウイルス感染症に関する相談等への対応（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 相談日時 毎日24時間
- ③ 連絡先 TEL：028-678-8282（相談専用）
- ④ 対応言語 ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・英語・中国語・タガログ語・ネパール語・タイ語・インドネシア語・韓国語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語、シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語（21言語）
- ⑤ 相談件数 1,112件

(3) 外国人材コーディネーター等による相談等への対応（（公財）栃木県国際交流協会補助事業）

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 相談日時 午前9時～午後5時（日・月曜日、祝日及び年末年始は除く）
- ③ 連絡先 TEL：028-621-0777
- ④ 業務内容 海外の送り出し機関、監理団体や登録支援機関、企業や事業者等から得た情報をもとに、県内企業における外国人材の受入れ体制整備・運営の支援を実施。
- ⑤ 活動件数 192件

(4) 企業向け外国人材雇用等相談窓口の運営（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 設置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 相談日時 弁護士等による法律相談 随時
- ③ 連絡先 TEL：028-621-0777
- ④ 相談件数 3件

(5) 「多文化共生」実務者対応力向上研修会の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 日時 9月1日（木）・8日（木）
- ③ 研修内容 多文化共生や災害時の外国人支援等をテーマとした講話等
- ④ 参加者数 延べ74名
（市町・市町国際交流協会の職員等）

(6) 「とちぎ多文化共生フォーラム」の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 開催時期 10月22日（土）
- ③ 内容 基調講演、パネルディスカッション
- ④ 参加者数 40名



(7) 「外国人キーパーソン」育成研修会の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催方法 オンライン
- ② 開催時期 7月30日（土）、2月18日（土）
- ③ 対象者 県内在住の外国人住民等
- ④ 内容 外国人に対する効果的な情報発信方法 等
- ⑤ 参加者数 延べ16名



(8) 地域日本語教育連携調整会議の開催

- ① 開催方法 実地・オンラインの併用
- ② 開催時期 11月9日（水）、2月22日（水）
- ③ 構成員 学識経験者や市町職員等
- ④ 結果 在県外国人住民等への日本語教育の推進について、本県の取組状況等を説明するとともに、地域日本語教育の体制整備に向けた意見交換を行った。

(9) 地域日本語教育コーディネーターの配置（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 配置場所 とちぎ国際交流センター内（宇都宮市本町9-14）
- ② 連絡先 TEL：028-621-0777
- ③ 業務内容 地域日本語教育体制づくりの総合調整を行うための実態把握や助言、日本語教育の促進に向けた施策の企画・実施
- ④ 結果 市町や日本語教室等へのヒアリングを実施し、地域における日本語教育の実態把握を行うとともに、ヒアリング結果を踏まえた事業の策定を行った。併せて、市町や日本語教室からの相談への対応を行った。
- ⑤ ヒアリング先 10市町・9教室

(10) 日本語学習支援研修会の開催（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 開催場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 内容 初心者コース4回開催、経験者コース4回開催
- ③ 対象者 日本語学習を支援したいと思っている方や、既に日本語学習支援者として活動している方等
- ④ 参加者数 47名（初心者コース23名、経験者コース24名）



(11) オンラインによる日本語学習支援の実施（（公財）栃木県国際交流協会委託事業）

- ① 実施場所 とちぎ国際交流センター（宇都宮市本町9-14）
- ② 内 容 日本語教室に通うことのできない外国人の日本語学習機会を確保するため、オンラインを活用した日本語教室を開催できるように、日本語学習支援者等に対しパソコンの操作方法やオンラインによる日本語学習支援方法をサポートした。
- ③ 対 象 者 オンラインによる日本語学習支援を検討している方、オンライン会議システムを使用したことがない外国人住民
- ② 受講者数 日本語学習支援者 31名、外国人 2名

5 情報提供事業

県ホームページへの掲載やメール送信等により、協議会実施事業や県、国、支援機関等における各種支援施策等に関する情報を提供した。

- ・会員向けメール配信 15回
- ・県ホームページへの情報掲載（随時）