令和 4(2022) 年度 栃木県観光動態調査

報告書 (概要版)

令和 5 (2023) 年 3 月 栃木県産業労働観光部観光交流課

目次

第1章 調査の概要	1
1. 調査の目的及び方法	
2. 調査報告書の見方	
第2章 観光客調査 調査結果	
1. 日帰り客	,
2. 宿泊客	2

第1章 調査の概要

1. 調査の目的及び方法

(1)調査目的

栃木県を訪れる旅行客の流動実態について、観光庁が策定した「観光入込客統計に関する共通基準」、「観光入込客統計に関する共通基準調査要領」等に基づき、栃木県を訪れる観光客に対するアンケートを行い、その観光実態を把握し、観光動向を分析する。

(2)調査概要

①観光地点調査

調査手法:県内の観光地点(15ヵ所)にて調査員が聞き取り(土日祝日から1日)

調査地点:

エリア	調査観光地点名
日光エリア	①二社一寺(日光東照宮)
	②華厳ノ滝(県営華厳第2駐車場)
計3ヵ所	③東武ワールドスクウェア
那須エリア	④道の駅 那須高原友愛の森
	⑤那須ガーデンアウトレット
計3ヵ所	⑥アグリパル塩原
県央エリア	⑦大谷資料館
	⑧道の駅 きつれがわ
計3ヵ所	⑨道の駅 ばとう
県南エリア	⑩足利学校
	⑪佐野プレミアム・アウトレット
計3ヵ所	⑫岩下の新生姜ミュージアム〔第4回:いちごの里〕
県東エリア	③道の駅 もてぎ
	⑭陶芸メッセ・益子
計3ヵ所	⑤道の駅 はが

②調査対象

調査地点に訪れるすべての方(日本人のみ)

③調査時期

第1回:令和4(2022)年6月25日(土) 第2回:令和4(2022)年9月10日(土) 第3回:令和4(2022)年12月3日(土) 第4回:令和5(2023)年1月28日(土)

(3)アンケート回答状況

①有効サンプル数:3,600 件

	第1回調査	第2回調査	第3回調査	第4回調査	合計
観光地点調査	900件	900 件	900 件	900 件	3,600 件

②調査地点別回収結果

エリア	調査観光地点名	回収数	合計
	①二社一寺(日光東照宮)	240	
日光エリア	②華厳ノ滝(県営華厳第2駐車場)	240	720
	③東武ワールドスクウェア	240	
	④道の駅 那須高原友愛の森	240	
那須エリア	⑤那須ガーデンアウトレット	240	720
	⑥アグリパル塩原	240	
	⑦大谷資料館	240	
県央エリア	⑧道の駅 きつれがわ	240	720
	⑨道の駅 ばとう	240	
	⑩足利学校	240	
県南エリア	⑪佐野プレミアム・アウトレット	240	720
)KH —))	⑪岩下の新生姜ミュージアム	180	720
	[第4回:いちごの里]	60	
	③道の駅 もてぎ	240	
県東エリア	⑭陶芸メッセ・益子	240	720
	⑤道の駅 はが	240	

2. 調査報告書の見方

本調査では、構成比などの数値は、原則として単位未満四捨五入で表記しており、合計や積算などの計算値は、紙面上に表記された数値による計算値と一致しないことがある。

(1)調査地域区分

今回の調査では、調査対象の観光地点の地域を以下のとおり区分した。

・日光、那須、県央、県南、県東の5エリア

なお、各観光地点に対する周辺地域の考え方は〈表 1〉のとおり。

観光地点調査における調査地点と周辺地域の考え方

〈表 1〉調査観光地点周辺地域

観光地点 エリア	観光地点名	周辺地域の範囲		
	①二社一寺(日光東照宮)			
日光エリア	②華厳ノ滝 (県営華厳第2駐車場)	日光市		
	③東武ワールドスクウェア			
	④道の駅 那須高原友愛の森	那須町		
那須エリア	⑤那須ガーデンアウトレット	羽 海梅原士		
	⑥アグリパル塩原	那須塩原市		
県央エリア	⑦大谷資料館	宇都宮市		
	⑧道の駅 きつれがわ	さくら市、那須烏山市、高根沢町 那珂川町		
	⑨道の駅 ばとう	那須烏山市、那珂川町		
	⑩足利学校	足利市		
 県南エリア	⑪佐野プレミアム・アウトレット	佐野市		
	⑫岩下の新生姜ミュージアム	栃木市		
	〔第4回:いちごの里〕	小山市		
	③道の駅 もてぎ	真岡市、益子町、茂木町、市貝町、芳賀町		
県東エリア	⑭陶芸メッセ・益子	益子町		
	⑤道の駅 はが	真岡市、益子町、茂木町、市貝町、芳賀町		

(2)集計内容

集計項目	集計方法	備考
お住まい	県全体 エリア別	回答者の住所を都道府県単位で集計し、栃木県を含む関東 7 都県及び福島県を表示し、それ以外を「その他」として 集計。
性別・年代別	県全体 エリア別	回答者の性別及び年代を集計。なお、性別は男性、女性の 2 区分、年代は以下の 5 区分。 10・20 代、30 代、40 代、50 代、60 代以上
旅行の主要目的	県全体 (エリア別)	県外客が栃木県を訪れた主要目的を集計。区分は次の 4 区分。ビジネス、観光、帰省・知人訪問、その他※エリア別の集計は宿泊客でのみ掲載。
栃木県での滞在時間	県全体 エリア別	栃木県内の最初の「目的地」から最終「目的地」を離れるまでの時間を集計。なお、区分は以下の6区分。2時間未満2時間~4時間未満4時間~6時間未満6時間~8時間未満8時間~10時間未満10時間以上
宿泊旅程	県全体	宿泊の種別を集計。なお、区分は次の2区分。 県内のみの宿泊、県外を含む宿泊
栃木県内での 宿泊日数	県全体 エリア別	今回の旅行(居住地を出てから居住地に戻るまで)の栃木 県内での宿泊数を集計。なお、区分は以下の5区分。 1泊、2泊、3泊、4泊、5泊以上
栃木県内での 宿泊施設数	県全体	今回の旅行(居住地を出てから居住地に戻るまで)の宿泊 した施設の数を集計。なお、区分は以下の2区分。 1施設、2施設
旅行先に選んだ理由	県全体 エリア別	調査地点の周辺地域を旅行先に選んだ理由を集計。 なお、区分は 15 区分(具体的な項目は調査票参照)。 ※「エリア別」は上位 5 項目を表示。
同行者数	県全体 エリア別	今回の旅行の回答者を含む同行人数を集計。なお、区分は以下の8区分。 1人、2人、3人、4人、5人、6~10人、11~30人、 31人以上
同行者の関係	県全体 エリア別	今回の旅行の同行者の関係を集計。なお、区分は8区分 (具体的な項目は調査票参照)。
県外客の栃木県への 来訪回数	県全体	栃木県への来訪回数を集計。なお、区分は以下の5区分。 初めて、2回目、3回目、4回目、5回目以上
調査地域周辺への 来訪回数	エリア別	調査地域周辺への来訪回数を集計。現在地周辺とは調査地点の「周辺地域」を指し、観光地点調査の各観光地点に対する周辺地域の考え方は P.3〈表 1〉の区分のとおり。
利用交通機関	県全体 エリア別	今回の旅行で利用した交通機関を集計。なお、区分は 12 区分(具体的な項目は調査票参照)。 選択肢で示した交通機関を利用したかしないかで集計。 旅程内で一度でも利用すれば集計の対象とし、二度以上使った場合も 1 として集計。

集計項目	集計方法	備考
立ち寄り観光施設数	県全体エリア別	今回の旅行での立ち寄り先(これからの予定も含む)の合計数を集計。 ここで対象としている観光施設(地点数)は栃木県作成の 『観光地点等名簿に掲載の観光地点等名』を参照してい る。そのため栃木県外の観光地点や下記のような観光施設 とみなさない場所、不明確な場所は対象外としている。 ・宿泊施設、実家、友人の家 ・コンビニ、飲食店 ・鉄道の駅、高速道路のサービスエリア ・宇都宮、日光、鬼怒川、那須などの地名 なお、調査に回答した観光地点はその数には含まない。 ※調査地点以外に立ち寄りがない場合は①地点と表す。
旅行先に選んだ 情報源	県全体	調査地点の周辺地域を旅行先として選んだ際の情報源を集 計。なお、区分は 12 区分(具体的な項目は調査票参照)。
旅行先を選んだ "決め手"となった 情報源	県全体 年代別	調査地点の周辺地域を旅行先として選んだ際の情報源のうち "決め手"となったものを集計。なお、区分は 12 区分(具体的な項目は調査票参照)。 ※「年代別」は上位 5 項目を表示。
消費支出(平均)	県全体 エリア別	栃木県内で消費した支出の総額およびその内訳を集計。 内訳として表示する項目は以下の6項目。 県内交通費、宿泊費、土産代、飲食費、入場料、その他 なお、内訳項目のうちひとつでも記入がある場合には、そ れを総額とする。 県内交通費については、以下の考え方により集計。 回答者の回答がある場合:回答を集計。 県外交通費のみの回答がある場合:居住県より県内外の距 離を按分し集計。
調査地域の総合満足度/再来訪意向	県全体エリア別	総合的な満足度:調査地点の周辺地域への訪問後の総合満足度を5段階で回答。また訪れたいか:調査地点の周辺地域への再来訪意向を5段階で回答。 ※「県全体」ではグラフの下に各項目の加重平均を表示。加重平均:肯定意見「大いに(大変)~」を+2、「やや(ほぼ)~」を+1に、中間意見「どちらでもない」を0、否定意見「あまり(やや)~ない」を-1、「全く(大変)~ない」を-2に置き換えて算出した平均値で、+の数値で肯定的、一の数値で否定的な度合いとなる。なお、同設問に無回答である場合には、満足度・再来訪意向のn数からは除外。
栃木県の魅力	県全体 エリア別	栃木県の魅力が1位だと感じるものについて集計。 ※「エリア別」では上位5項目を表示。
調査地域の総合満足 度・再来訪意向	県全体	調査地域の総合満足度と再来訪意向を加重平均値で表示。

(3)集計対象サンプル数

調査区分	アンケート	集計区分			
神生区方	回収状況	日帰り客	宿泊客(県内)		
全体	3,600	2,413	1,140		
日光エリア	720	309	400		
那須エリア	720	418	298		
県央エリア	720	470	242		
県南エリア	720	585	128		
県東エリア	720	631	72		

[※]日帰り客・宿泊客(県内)については無回答の回答者がいたため、日帰り客と宿泊客(県内)の和が回収件数とはならない。

(4)集計値の誤差について

- □ 集計値は小数点第 2 位を四捨五入とする。したがって、数値の合計が 100.0%にならない場合がある。
- □ 基数となるべき実数は n として表示した。その比率は、n を 100.0%として算出した。

第2章 観光客調査 調査結果

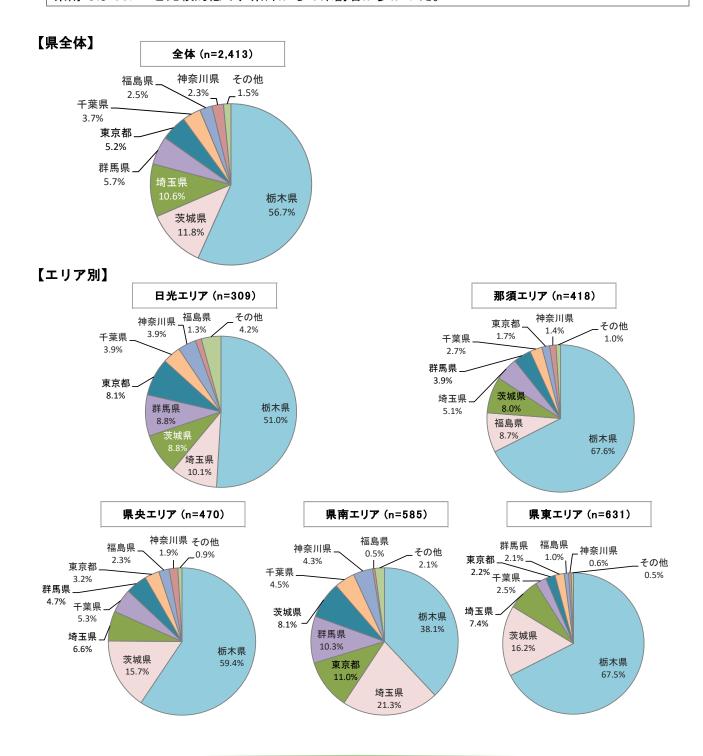
1. 日帰り客

お住まい

◇「栃木県(県内居住者)」が最も多く5割半ばを占める。県南では県外からの来訪者が多い。

お住まいは、県全体では「栃木県」が56.7%で最も多く、次いで「茨城県」が11.8%、「埼玉県」が10.6%であった。

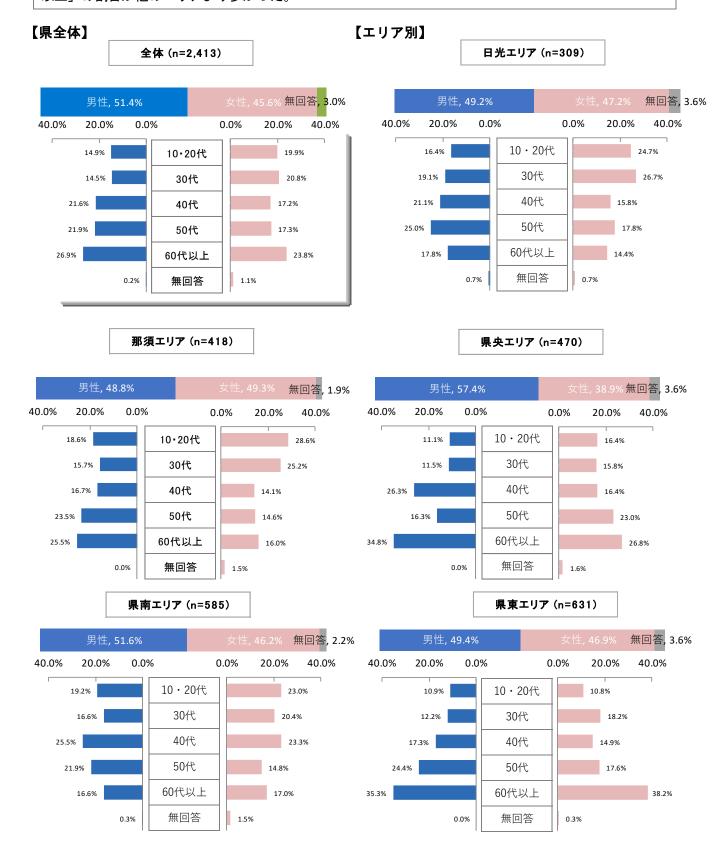
エリアごとにみると、日光、那須、県央、県東では県内居住者が半数以上を示しているのに対し、 県南では 38.1%と比較的低く、県外からの来訪者が多かった。



性別・年代別

◇性別は、男性が 5 割強、女性が 4 割半ば。性別・年代別では、男女ともに「60 代以上」が最も多かった。

性別は、県全体では「男性」が 51.4%、「女性」が 45.6%で、男性が女性を 5.8 ポイント上回った。 エリアごとに性別・年代別でみると、那須では女性の「 $10\cdot20$ 代」の割合が、県東では男女の「60 代以上」の割合が他のエリアより多かった。

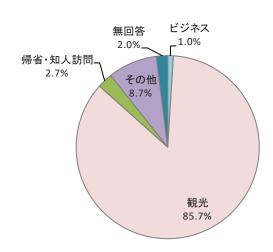


旅行の主要目的

◇「観光」が8割半ばとなり、「その他」を除くと次いで「帰省・知人訪問」が2.7%であった。

【県全体】

全体 (n=1,049)





栃木県での滞在時間

◇「2~4時間未満」が最も多く4割弱となった。平均滞在時間は4時間10分。

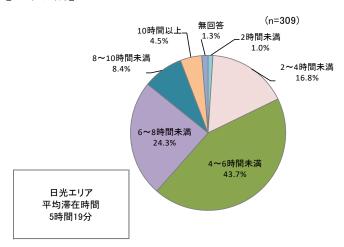
栃木県での滞在時間は、県全体では、「2 時間~4 時間未満」が 37.0%で最も多く、次いで「4 時間 ~6 時間未満」が 32.3%となり、合わせると『2 時間~6 時間未満』は 69.3%となった。平均滞在時間 は 4 時間 10 分であった。

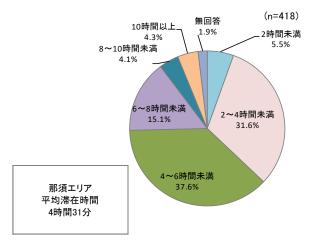
エリアごとにみると、日光が 5 時間 19 分で最も長く、県東が 3 時間 17 分で最も短かった。 $\boxed{2}$ 時間未満」は県央と県東が 1 割を超えて高く、 $\boxed{10}$ 時間以上」は日光、那須、県央がいずれも約 4%と、残りのエリアに比べてやや多かった。

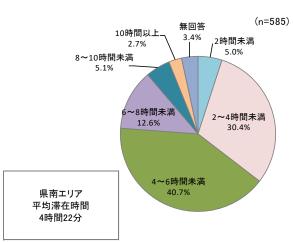
【県全体】

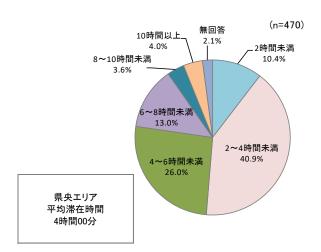
(n=2,413) 10時間以上 無回答 3.0% 4.3% 6~8時間未満 13.7% 2~4時間未満 37.0% 4~6時間未満 32.3%

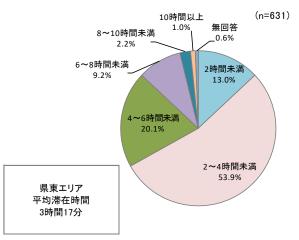
【エリア別】











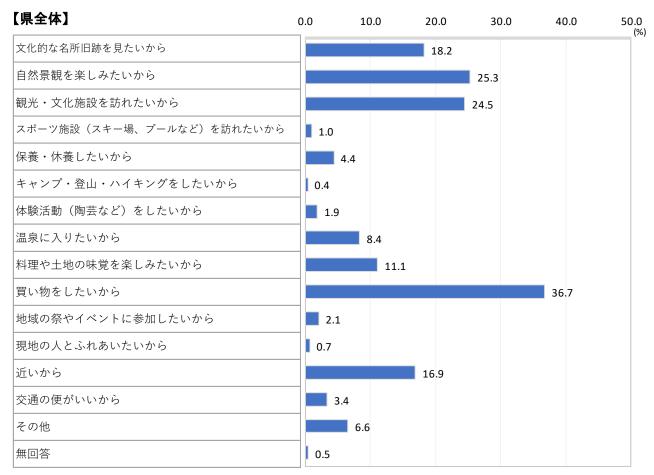
旅行先に選んだ理由(複数回答)

◇「買い物をしたいから」が最も多く4割弱。

日光は「文化的な名所旧跡を見たいから」、県央では「自然景観を楽しみたいから」の割合が多く、 他のエリアでは「買い物をしたいから」の割合が多い。

旅行先に選んだ理由は、「買い物をしたいから」が 36.7%で最も多く、次いで「自然景観を楽しみたいから」が 25.3%、「観光・文化施設を訪れたいから」が 24.5%、「文化的な名所旧跡を見たいから」が 18.2%であった。

エリアごとにみると、「買い物をしたいから」は那須で 54.1%、県東で 49.0%、県南で 34.7%とそれぞれ最も多かった。日光では「文化的な名所旧跡を見たいから」が 49.2%、県央では「自然景観を楽しみたいから」が 28.7%とそれぞれ最も多かった。



【エリア別】※上位 5 項目 (その他を除く)

NO.	全体 (n=2,413)		日光 (n=309)		那須 (n=418)	
1	買い物をしたいから	36.7	文化的な名所旧跡を見たいから	49.2	買い物をしたいから	54.1
2	自然景観を楽しみたいから	25.3	自然景観を楽しみたいから	46.0	自然景観を楽しみたいから	36.1
3	観光・文化施設を訪れたいから	24.5	観光・文化施設を訪れたいから	43.0	近いから	17.9
4	文化的な名所旧跡を見たいから	18.2	近いから	10.0	観光・文化施設を訪れたいから	17.0
5	近いから	16.9	温泉に入りたいから	8.1	温泉に入りたいから	13.6

NO.	県央 (n=470)		県南 (n=585)		県東 (n=631)	
1	自然景観を楽しみたいから	28.7	買い物をしたいから	34.7	買い物をしたいから	49.0
2	買い物をしたいから	28.5	観光・文化施設を訪れたいから	31.3	近いから	21.1
3	観光・文化施設を訪れたいから	21.7	文化的な名所旧跡を見たいから	28.9	自然景観を楽しみたいから	17.6
4	文化的な名所旧跡を見たいから	16.8	近いから	16.2	観光・文化施設を訪れたいから	16.3
5	近いから	15.7	自然景観を楽しみたいから	12.3	料理や土地の味覚を楽しみたいから	11.7

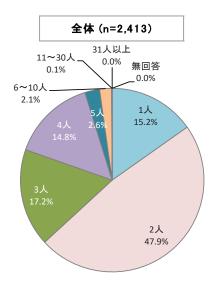
同行者数※回答者を含む

◇「2人」が最も多く5割弱となった。すべてのエリアで「2人」が最も多い。

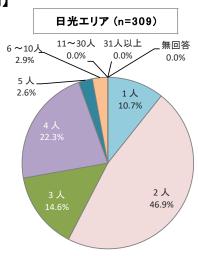
回答者を含む同行者数は、県全体では「2 人」が47.9%で最も多く、次いで「3 人」が17.2%、「1 人」が15.2%であった。

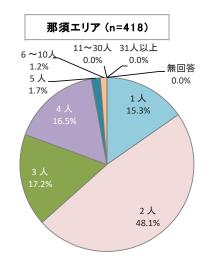
エリアごとにみると、すべてのエリアで「2 人」が5 割前後で最多となった。4 人以上の割合は日光で3 割弱と、他のエリアに比べてやや多い。

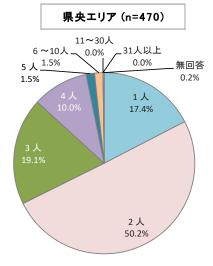
【県全体】

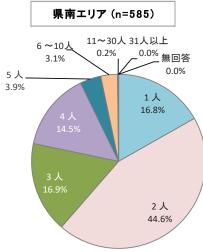


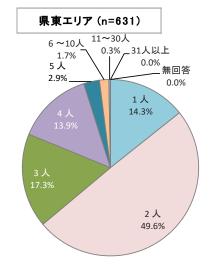
【エリア別】









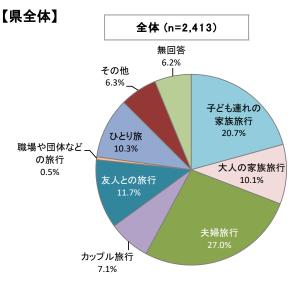


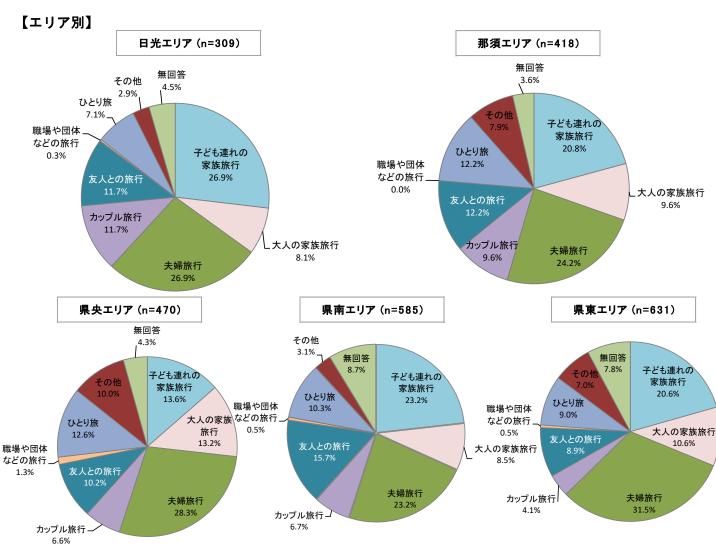
同行者の関係

◇「夫婦旅行」が最も多く3割弱。日光では「子ども連れの家族旅行」の割合が比較的多い。

同行者の関係は、県全体では「夫婦旅行」が 27.0%で最も多く、次いで「子ども連れの家族旅行」が 20.7%、「友人との旅行」が 11.7%、「ひとり旅」が 10.3%であった。

エリアごとにみると、すべてのエリアで「夫婦旅行」が最も多く、日光と県南では「子ども連れの家族旅行」と同率であった。特に、県東では「夫婦旅行」が3割を超えており、他のエリアと比べてやや多かった。

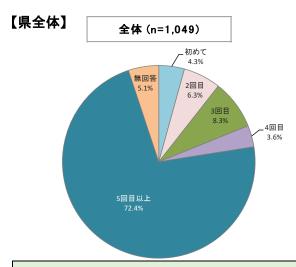




1. 日帰り客

県外客の栃木県への来訪回数

◇「5回目以上」が最も多く7割強である。「初めて」は4.3%であった。

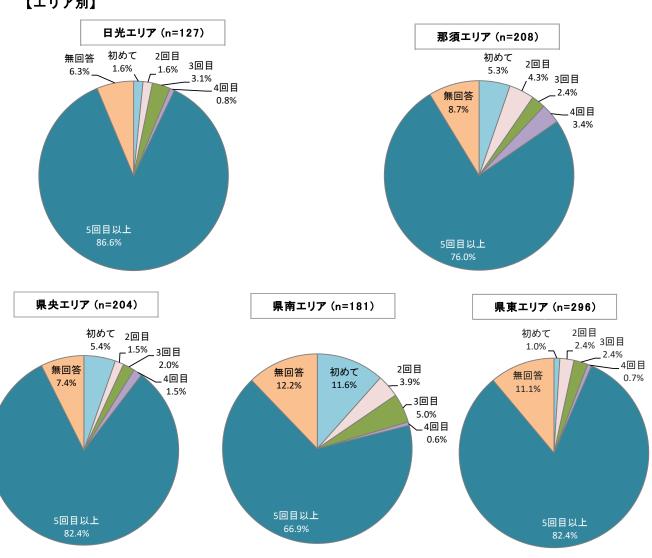


県内客の調査地域周辺への来訪回数

◇すべてのエリアで「5回目以上」が最も多く、日光、県央、県東では8割を占める。

県内客の調査地域周辺への来訪回数は、すべてのエリアで「5回目以上」が最も多く、中でも日光、 県央、県東では8割を占めている。「初めて」は県南で11.6%と他のエリアに比べて多くなっている。

【エリア別】

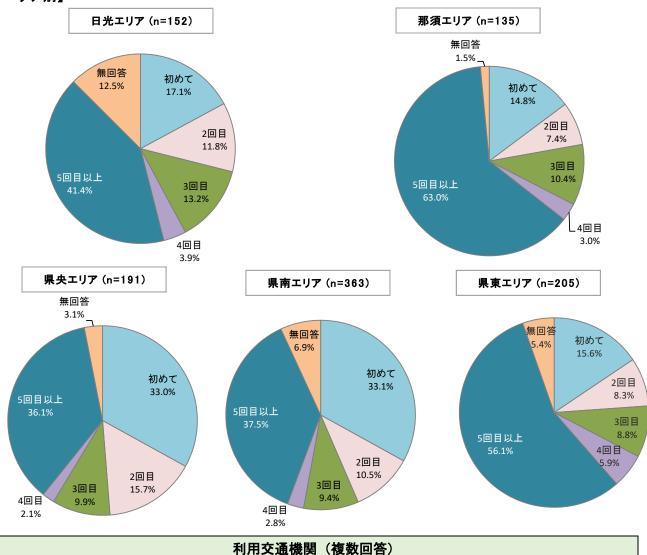


県外客の調査地域周辺への来訪回数

◇すべてのエリアで「5回目以上」が最も多い。那須では6割半ばとなった。

県外客の調査地域周辺への来訪回数は、すべてのエリアで「5回目以上」が最も多い。中でも、那須では6割半ばとなっている。「初めて」は県央、県南で3割半ばと他のエリアに比べて多い。

【エリア別】



◇「自家用車、社用・公用車」が最も多く 9 割弱。

【県全体】 (n=2, 413) 100.0 88.8 80.0 60.0 40.0 20.0 3.5 0.0 0.6 0.1 0.1 0.5 0.0 0.0 自家用車、 その他 市内電車 JR在来線 私鉄・地下鉄 貸切バス・観光バス タクシー・ハイヤー 二輪車など) (%)

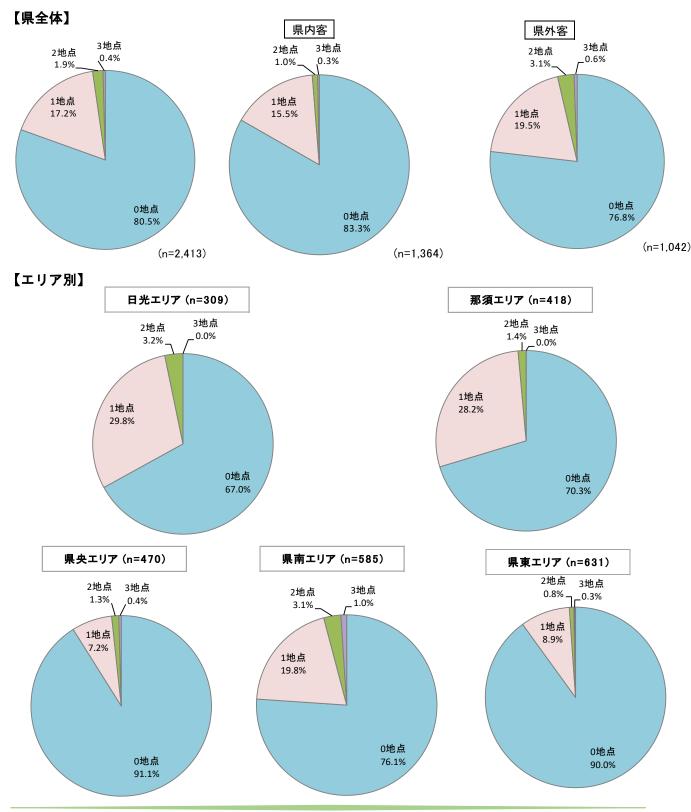
立ち寄り観光施設数

◇すべてのエリアで「0 地点(調査地点以外立ち寄りなし)」が最も多く、日光、那須では「1 地点」が 3 割弱となった。

立ち寄り観光施設は、県全体では「0 地点 (調査地点以外立ち寄りなし)」が 80.5%で最も多く、次いで「1 地点」が 17.2%、「2 地点」が 1.9%であった。

エリアごとにみると、すべてのエリアで「0 地点(調査地点以外立ち寄りなし)」が6 割以上と最も多く、特に県央、県東では約9 割となった。

「1地点」は日光、那須で3割弱と他のエリアに比べて多い。



旅行先に選んだ情報源と"決め手"となった情報源

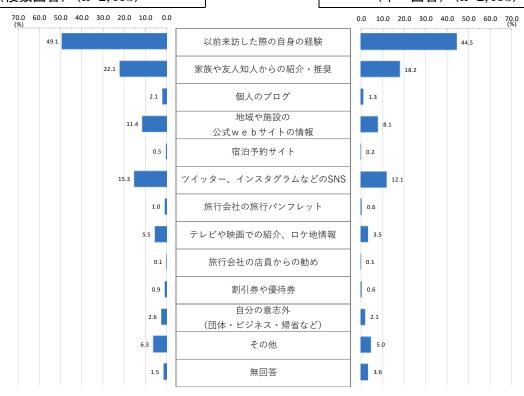
◇ "決め手"となった情報源は、「以前来訪した際の自身の経験」が最も多く4割半ばであった。

旅行先に選んだ情報源は、県全体では「以前来訪した際の自身の経験」が 49.1%で最も多く、次いで「家族や友人知人からの紹介・推奨」が 22.1%であった。

"決め手"となった情報源も、旅行先に選んだ情報源と同様に「以前来訪した際の自身の経験」が 44.5%で最も多く、次いで「家族や友人知人からの紹介・推奨」が 18.2%となった。

【県全体】

旅行先に選んだ情報源 (複数回答) (n=2,413) "決め手"となった情報源 (単一回答) (n=2,413)



【年代別】※"決め手"となった情報源の上位5項目(その他を除く)

NO.	全体 (n=2,413)	
1	以前来訪した際の自身の経験	44.5
2	家族や友人知人からの紹介・推奨	18.2
3	ツイッター、インスタグラム等のSNS	12.1
4	地域や施設の公式webサイトの情報	8.1
5	テレビや映画での紹介、ロケ地情報	3.5

NO.	30代 (n=417)	
1	以前来訪した際の自身の経験	35.0
2	ツイッター、インスタグラム等のSNS	23.3
3	家族や友人知人からの紹介・推奨	14.9
4	地域や施設の公式webサイトの情報	10.8
5	テレビや映画での紹介、ロケ地情報	3.4

NO.	50代 (n=479)	
1	以前来訪した際の自身の経験	47.6
2	家族や友人知人からの紹介・推奨	19.2
3	地域や施設の公式webサイトの情報	10.9
4	ツイッター、インスタグラム等のSNS	5.2
5	テレビや映画での紹介、ロケ地情報	3.5

NO.	10·20代 (n=422)	
1	以前来訪した際の自身の経験	32.9
2	ツイッター、インスタグラム等のSNS	23.5
3	家族や友人知人からの紹介・推奨	19.4
4	地域や施設の公式webサイトの情報	5.5
5	個人のブログ	2.8

(%)

NO.	40代 (n=466)	
1	以前来訪した際の自身の経験	42.1
2	家族や友人知人からの紹介・推奨	21.2
3	ツイッター、インスタグラム等のSNS	13.1
4	地域や施設の公式webサイトの情報	9.2
5	テレビや映画での紹介、ロケ地情報	4.1

NO.	60代以上 (n=610)	
1	以前来訪した際の自身の経験	58.4
2	家族や友人知人からの紹介・推奨	16.6
3	地域や施設の公式webサイトの情報	5.2
4	テレビや映画での紹介、ロケ地情報	3.4
5	自分の意志外(団体・ビジネス・帰省など)	2.5

※全体(n=2,413)には年代無回答の方が含まれているため、各年代の合計と一致しない。

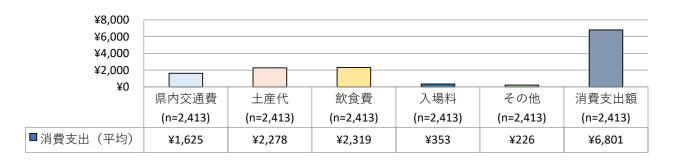
消費支出(平均)

◇日帰り客一人当たりの消費支出の平均は、総額で 6,801 円。 日光で消費支出の総額が最も高い。

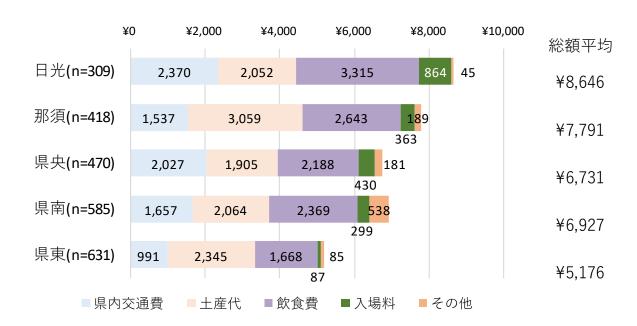
日帰り客一人当たりの消費支出の平均は、県全体では総額で 6,801 円であった。内訳は、「飲食費」が 2,319 円で最も多く、次いで「土産代」が 2,278 円であった。

エリアごとにみると、消費支出は、総額平均が日光で 8,646 円と他のエリアに比べて高い。 内訳は、「土産代」が那須で 3,059 円、「飲食費」「入場料」が日光でそれぞれ 3,315 円、864 円と他のエリアに比べて高い。

【県全体】



【エリア別】

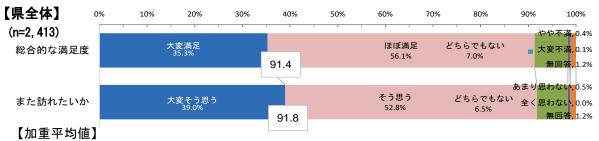


調査地域の総合満足度/再来訪意向

◇総合的な満足度は、「大変満足」と「ほぼ満足」をあわせて 9 割を超えた。

県全体では、調査地域への総合的な満足度は「大変満足」と「ほぼ満足」をあわせて 91.4%であった。また訪れたいかについても「大変そう思う」と「そう思う」をあわせて 91.8%となった。

エリアごとにみると、総合的な満足度は、「大変満足」と「ほぼ満足」をあわせた【満足層】が、すべてのエリアで 9 割前後となった。また訪れたいかは「大変そう思う」と「そう思う」をあわせた【再来訪意向層】も、すべてのエリアで 9 割前後を占め、特に那須では 96.2%と高い。

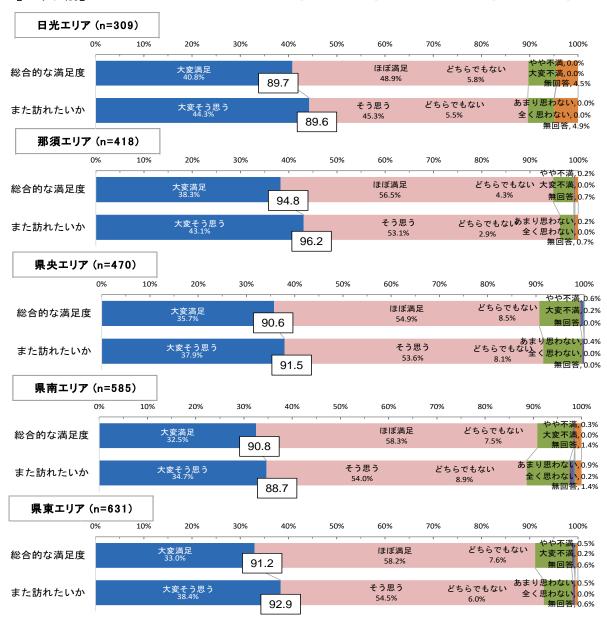


総合的な満足度	また訪れたいか
1.28	1.32

加重平均: 肯定意見「大いに(大変)~」を+2、「やや(ほぼ)~」を+1に、中間意見「どちらでもない」を0に、否定意見「あまり(やや)~ない」を-1、「全く(大変)~ない」を-2に置き換えて算出した平均値で、+の数値で肯定的、-の数値で否定的な度合いとなる。

【エリア別】

※口内の数字は、「大変満足」と「ほぼ満足」または「大変そう思う」と「そう思う」をあわせた数。

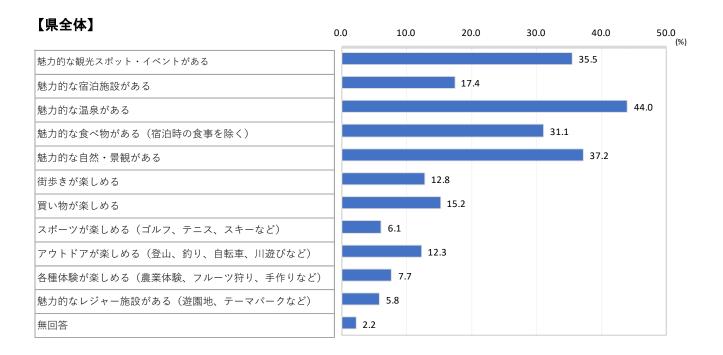


栃木県の魅力が1位だと感じるもの

◇「魅力的な温泉がある」が最も多く4割半ばとなった。

栃木県の魅力が 1 位だと感じるものについて、県全体では「魅力的な温泉がある」が 44.0%で最も多く、次いで「魅力的な自然・景観がある」が 37.2%、「魅力的な観光スポット・イベントがある」が 35.5%であった。

エリアごとにみると、「魅力的な温泉がある」は日光で 44.3%、那須で 51.9%、県央で 42.6%、県東で 47.5%とそれぞれのエリアで最も多い。県南では「魅力的な観光スポット・イベントがある」が 38.3%で最も多かった。



【エリア別】※上位5項目

NO.	NO. 全体 (n=2,413)		日光 (n=309)		那須 (n=418)	
1	魅力的な温泉がある	44.0	魅力的な温泉がある	44.3	魅力的な温泉がある	51.9
2	魅力的な自然・景観がある	37.2	魅力的な観光スポット・イベントがある	43.7	魅力的な自然・景観がある	35.6
3	魅力的な観光スポット・イベントがある	35.5	魅力的な自然・景観がある	37.9	魅力的な観光スポット・イベントがある	34.2
4	魅力的な食べ物がある	31.1	魅力的な食べ物がある	30.7	魅力的な食べ物がある	31.1
5	魅力的な宿泊施設がある	17.4	街歩きが楽しめる	17.5	魅力的な宿泊施設がある	16.5

NO.). 県央 (n=470)		県南 (n=585)		県東 (n=631)	
1	魅力的な温泉がある	42.6	魅力的な観光スポット・イベントがある	38.3	魅力的な温泉がある	47.5
2	魅力的な自然・景観がある	40.4	魅力的な温泉がある	35.6	魅力的な自然・景観がある	38.2
3	魅力的な観光スポット・イベントがある	37.0	魅力的な自然・景観がある	34.2	魅力的な食べ物がある	36.3
4	魅力的な食べ物がある	28.3	魅力的な食べ物がある	28.0	魅力的な観光スポット・イベントがある	28.7
5	魅力的な宿泊施設がある	18.1	買い物が楽しめる	17.1	買い物が楽しめる	22.2

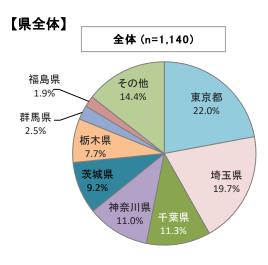
2. 宿泊客

お住まい

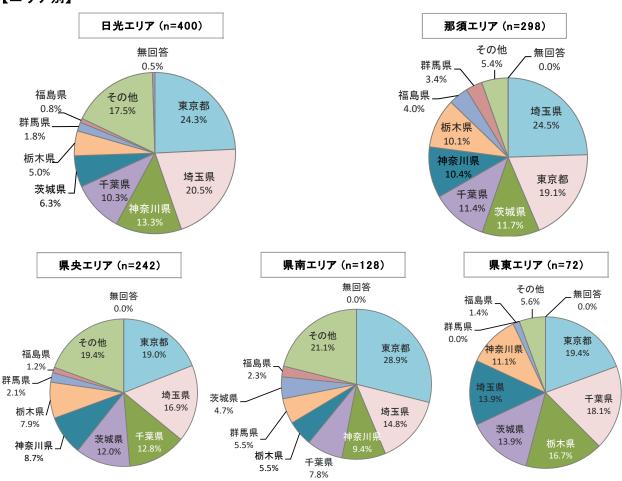
◇「東京都」が最も多く2割強、次いで「埼玉県」が2割弱。

お住まいは、県全体では「東京都」が 22.0%で最も多く、次いで「埼玉県」が 19.7%、「千葉県」が 11.3% であった。

エリアごとにみると、那須を除く 4 エリアでは「東京都」が最も多い。那須では「埼玉県」が 24.5% と最も多い。



【エリア別】

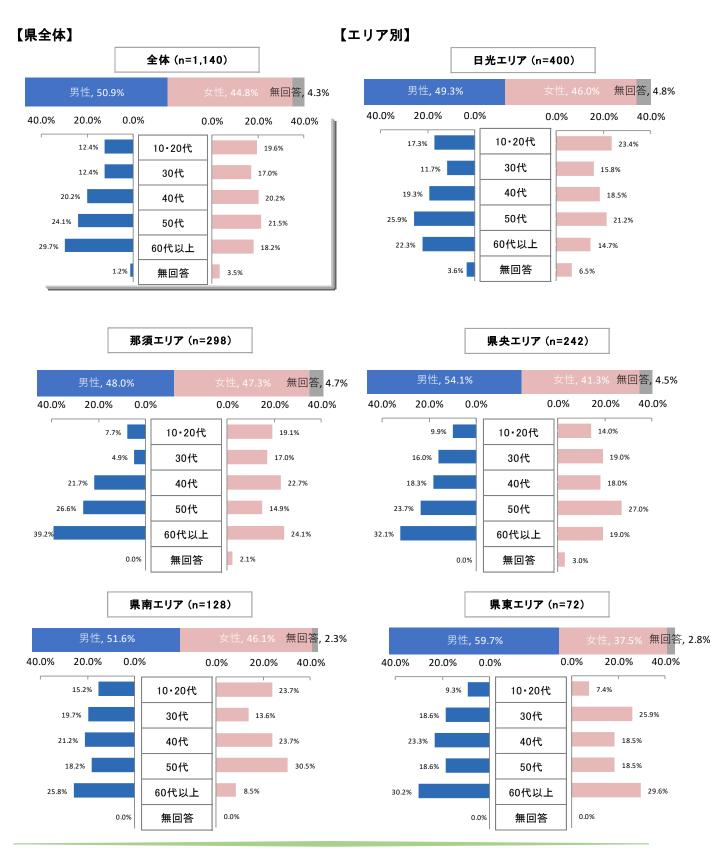


性別•年代別

◇性別は、男性は 5 割を超え、女性は 4 割半ばとなった。性別・年代別は、男性の「60 代以上」が 3 割弱、女性の「40 代」、「50 代」がそれぞれ 2 割を超えた。

県全体では、性別は「男性」が50.9%、「女性」が44.8%であった。

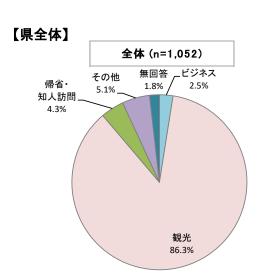
また、年代は男性の「60 代以上」が 29.7%で最も多く、女性は「50 代」が 21.5%で最も多かった。 エリアごとにみると、男性では那須の「60 代以上」が 39.2%と最も多かった。女性では県南の「50 代」が 30.5%と最多であった。

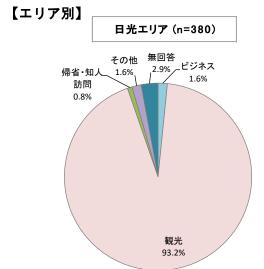


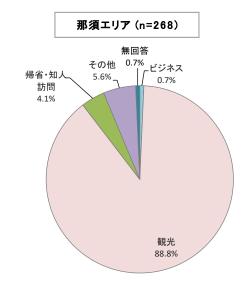
旅行の主要目的

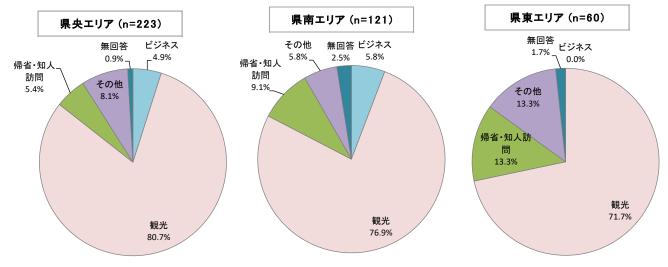
◇「観光」が8割半ばであった。

旅行の主要目的は、県全体では「観光」が 86.3%と 8 割半ばであった。 エリアごとにみると、すべてのエリアで「観光」が 7 割以上を占め、特に、日光では 93.2%と最多であった。





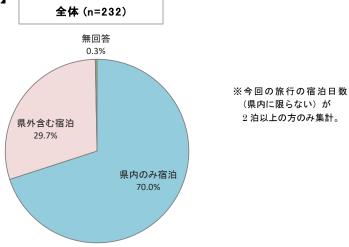




宿泊旅程

◇「県内のみ宿泊」が7割となった。

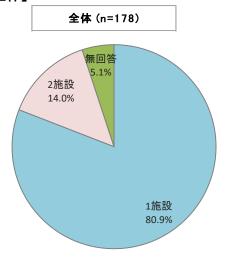
【県全体】



栃木県内での宿泊施設数

◇県内に2泊以上した方の宿泊施設数は、「1施設」が約8割であった。

【県全体】

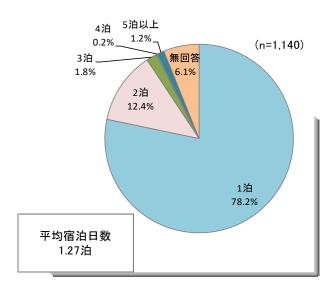


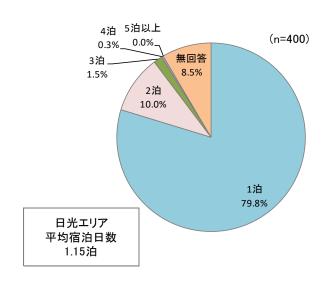
%1 泊目と 2 泊目で同じ宿泊施設に宿泊した場合は 1 施設としてカウントしている。

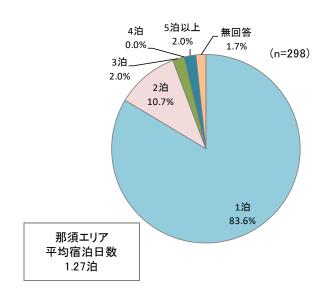
栃木県内での宿泊日数

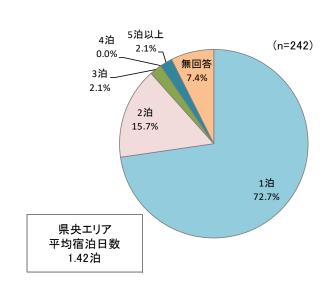
◇「1泊」が全エリアで7割を超えた。

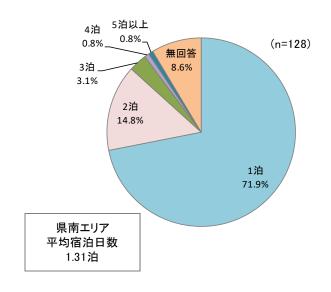
【県全体】 【エリア別】

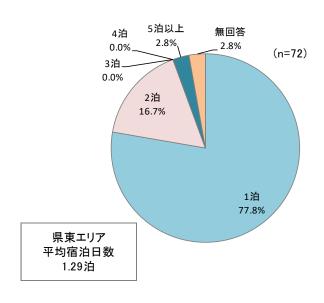










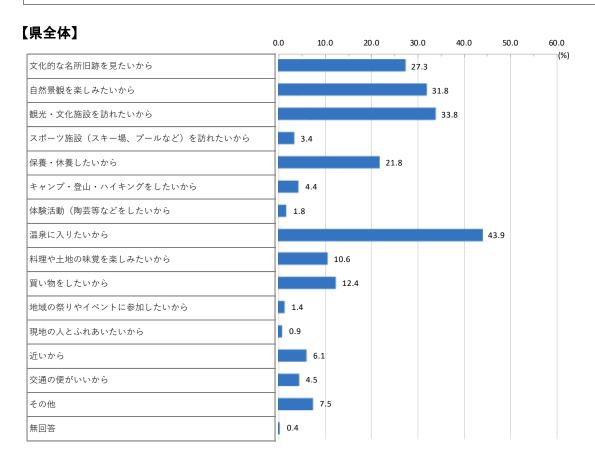


旅行先に選んだ理由(複数回答)

◇「温泉に入りたいから」が最も多く 4 割半ばとなった。日光、那須、県東では「温泉に入りたいから」が第1位。

旅行先に選んだ理由は、「温泉に入りたいから」が 43.9%で最も多く、次いで「観光・文化施設を訪れたいから」が 33.8%、「自然景観を楽しみたいから」が 31.8%、「文化的な名所旧跡を見たいから」が 27.3%であった。

エリアごとにみると、日光、那須では「温泉に入りたいから」、県央、県南では「観光・文化施設を訪れたいから」がそれぞれ第1位であった。また、県東では「自然景観を楽しみたいから」、「観光・文化施設を訪れたいから」、「温泉に入りたいから」が同率で1位となった。



【エリア別】※上位5項目

NO.	IO. 全体 (n=1,140)		日光 (n=400)		那須 (n=298)	
1	温泉に入りたいから	43.9	温泉に入りたいから	53.0	温泉に入りたいから	55.0
2	観光・文化施設を訪れたいから	33.8	文化的な名所旧跡を見たいから	41.5	自然景観を楽しみたいから	35.2
3	自然景観を楽しみたいから	31.8	観光・文化施設を訪れたいから	39.0	保養・休養したいから	34.6
4	文化的な名所旧跡を見たいから	27.3	自然景観を楽しみたいから	33.5	買い物がしたいから	24.5
5	保養・休養したいから	21.8	保養・休養したいから	22.3	観光・文化施設を訪れたいから	23.5

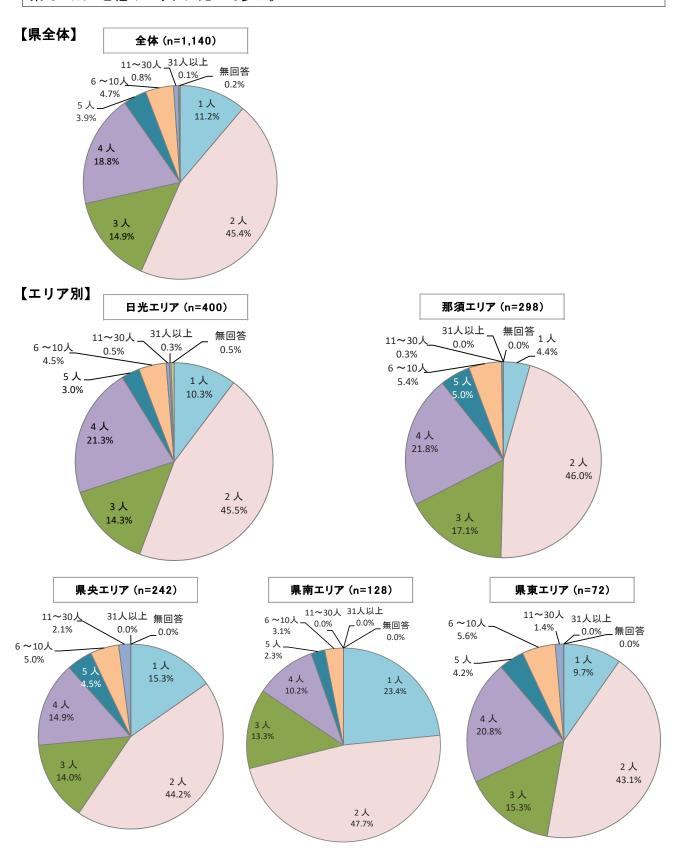
NO.). 県央 (n=242)		快 (n=242) 県南 (n=128)		県東 (n=72)	
1	観光・文化施設を訪れたいから	34.3	観光・文化施設を訪れたいから	42.2	自然景観を楽しみたいから	30.6
2	文化的な名所旧跡を見たいから	33.9	文化的な名所旧跡を見たいから	34.4	観光・文化施設を訪れたいから	30.6
3	自然景観を楽しみたいから	30.6	温泉に入りたいから	25.8	温泉に入りたいから	30.6
4	温泉に入りたいから	28.5	自然景観を楽しみたいから	21.1	買い物がしたいから	16.7
5	保養・休養したいから	15.7	買い物がしたいから	17.2	スポーツ施設(スキー場、プールな ど)を訪れたいから	13.9

同行者数※回答者を含む

◇「2人」が最も多く4割半ば。すべてのエリアで「2人」が最も多い。

回答者を含む同行者数は、県全体では「2 人」が 45.4%で最も多く、次いで「4 人」が 18.8%、「3 人」が 14.9%であった。

エリアごとにみると、すべてのエリアで「2 人」が最も多い。「1 人」は県南で 23.4%、「4 人」は県東で 20.8%と他のエリアに比べて多い。

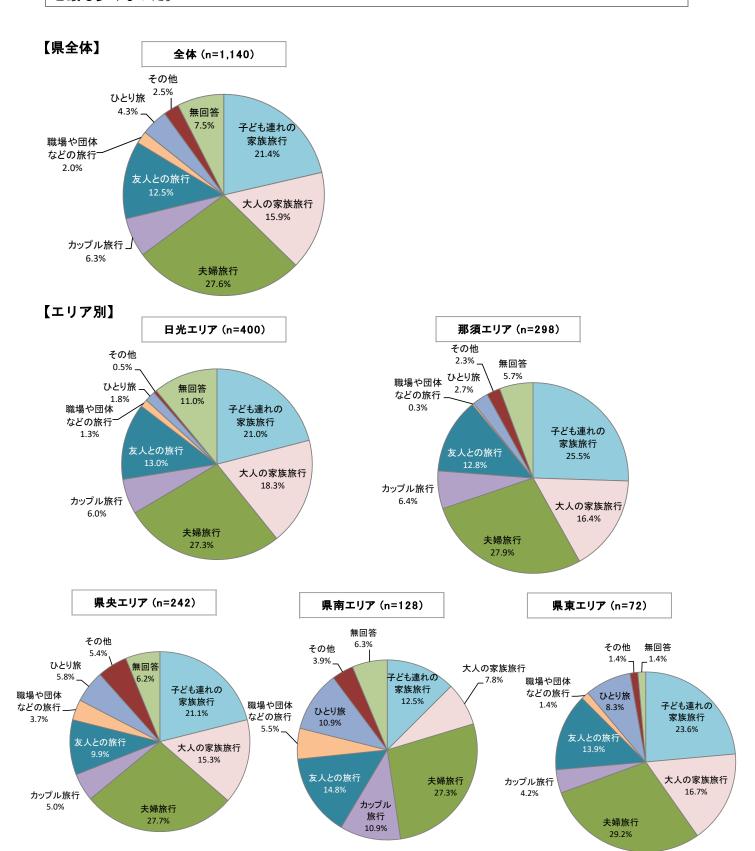


同行者の関係

◇「夫婦旅行」が最も多く3割弱。すべてのエリアで「夫婦旅行」の割合が最も多い。

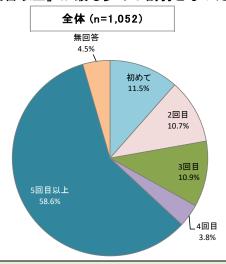
同行者の関係は、県全体では「夫婦旅行」が 27.6%で最も多く、次いで「子ども連れの家族旅行」が 21.4%、「大人の家族旅行」が 15.9%、「友人との旅行」が 12.5%であった。

エリアごとにみると、「夫婦旅行」は日光 27.3%、那須 27.9%、県央 27.7%、県南 27.3%、県東 29.2% と最も多くなった。



県外客の栃木県への来訪回数

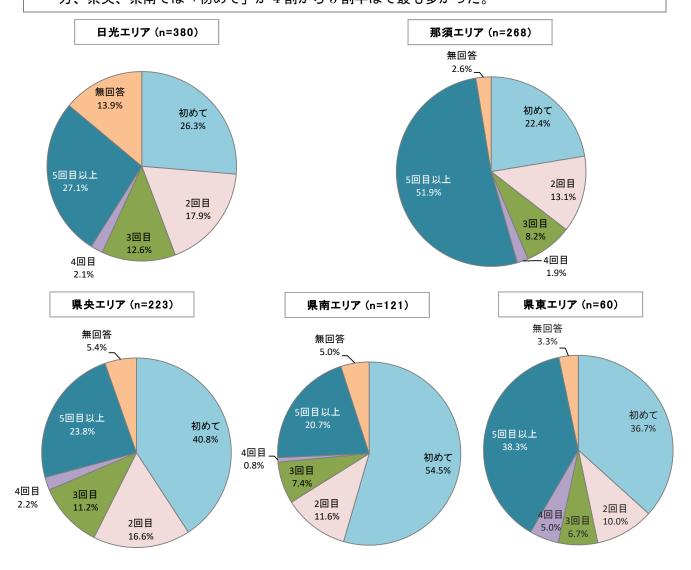
◇「5回目以上」が最も多く6割弱となった。「初めて」は11.5%。



県外客の<u>調査地域周辺</u>への来訪回数

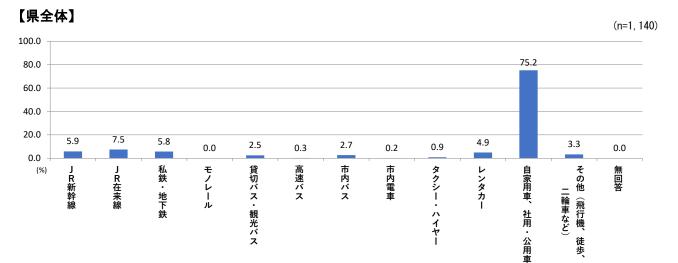
◇日光、那須、県東では「5回目以上」が最も多い。県央、県南では「初めて」が最も多い。

県外客の調査地域周辺への来訪回数は、那須では「5回以上」のリピーターが半数以上を占めた。 日光、県東はそれぞれ「5回目以上」と「初めて」に大差はみられず、2割から3割台であった。 一方、県央、県南では「初めて」が4割から5割半ばで最も多かった。



利用交通機関 (複数回答)

◇「自家用車、社用・公用車」が最も多く7割半ば。

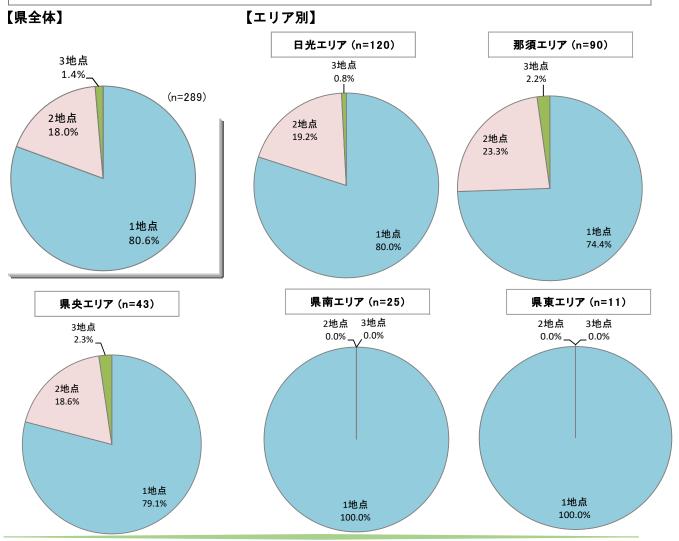


立ち寄り観光施設数 ※「0地点(調査地点以外立ち寄りなし)」を除く

 \diamondsuit 1 地点から 2 地点がほとんどを占め、3 地点以上は 1.4%。各エリアとも「1 地点」「2 地点」が多い。

立ち寄り観光施設数は、県全体では「1 地点」が 80.6%で最も多く、次いで「2 地点」が 18.0%であった。

エリアごとにみると、すべてのエリアで「1 地点」「2 地点」が多く、県南、県東では「1 地点」のみであった。那須では「2 地点」が 2 割半ばと、他のエリアに比べて多かった。



旅行先に選んだ情報源と"決め手"となった情報源

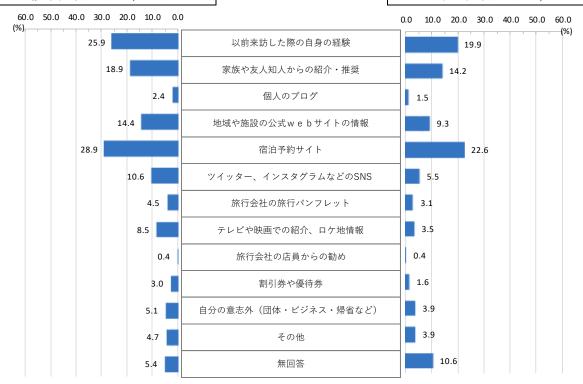
◇ "決め手"となった情報源は、「宿泊予約サイト」が最も多く2割強。

旅行先に選んだ情報源は、「宿泊予約サイト」が 28.9%で最も多く、次いで「以前来訪した際の自身 の経験」が 25.9%であった。

"決め手"となった情報源も、「宿泊予約サイト」が 22.6%で最も多く、次いで「以前来訪した際の自身の経験」が 19.9%であった。

【県全体】

旅行先に選んだ情報源 (複数回答) (n=1,140) "決め手"となった情報源 (単一回答) (n=1,140)



【年代別】※"決め手"となった情報源の上位5項目

NO.	全体 (n=1,140)	
1	宿泊予約サイト	22.6
2	以前来訪した際の自身の経験	19.9
3	家族や友人知人からの紹介・推奨	14.2
4	地域や施設の公式webサイトの情報	9.3
5	ツイッター、インスタグラムなどのSNS	5.5

NO.	30代 (n=169)	
1	宿泊予約サイト	24.3
2	以前来訪した際の自身の経験	14.8
3	家族や友人知人からの紹介・推奨	14.2
4	地域や施設の公式webサイトの情報	10.1
5	ツイッター、インスタグラムなどのSNS	8.3

NO.	50代 (n=261)							
1	宿泊予約サイト	27.6						
2	以前来訪した際の自身の経験							
3	家族や友人知人からの紹介・推奨	13.0						
4	地域や施設の公式webサイトの情報	8.4						
5	自分の意志外(団体・ビジネス・帰省など)	6.5						

NO.	10·20代 (n=173)	
1	宿泊予約サイト	20.2
2	家族や友人知人からの紹介・推奨	17.9
3	以前来訪した際の自身の経験	14.5
4	ツイッター、インスタグラムなどのSNS	13.9
5	地域や施設の公式webサイトの情報	8.7

(%)

NO.	40代 (n=224)	
1	宿泊予約サイト	24.6
2	以前来訪した際の自身の経験	17.4
3	家族や友人知人からの紹介・推奨	12.9
4	地域や施設の公式webサイトの情報	11.6
5	テレビや映画での紹介、ロケ地情報	6.3

NO.	60代以上 (n=279)	
1	以前来訪した際の自身の経験	29.0
2	宿泊予約サイト	17.9
3	家族や友人知人からの紹介・推奨	15.1
4	地域や施設の公式webサイトの情報	8.2
5	旅行会社の旅行パンフレット	7.5

※全体 (n=1,140) には年代無回答の方が含まれているため、各年代の合計と一致しない。

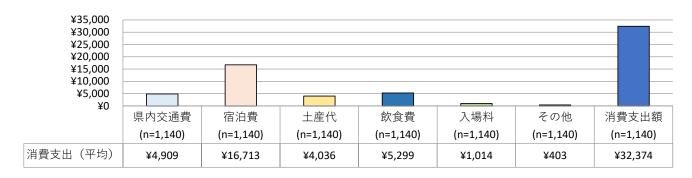
消費支出(平均)

◇宿泊客一人当たりの消費支出の平均は、総額で 32,374 円。 那須で消費支出の総額が最も高い。

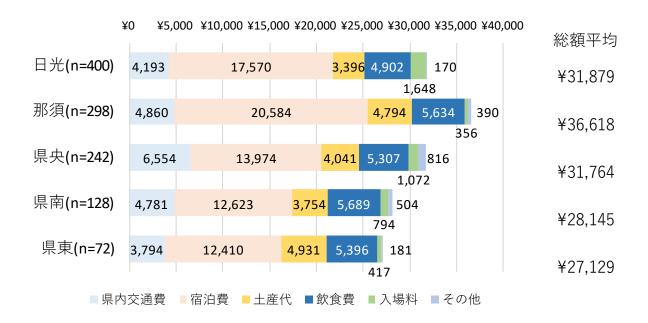
宿泊客一人当たりの消費支出の平均は、県全体では総額で 32,374 円であった。内訳は、「宿泊費」が 16,713 円で最も多く、次いで「飲食費」が 5,299 円であった。

エリアごとにみると、消費支出額は那須が 36,618 円で最も高く、次いで日光が 31,879 円、県央が 31,764 円であった。

【県全体】



【エリア別】

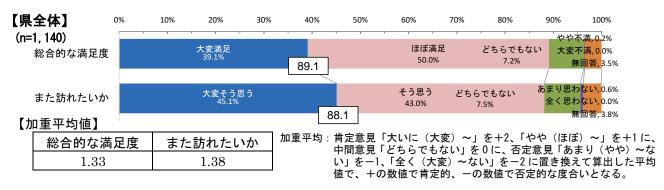


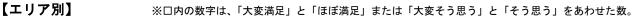
調査地域の総合満足度/再来訪意向

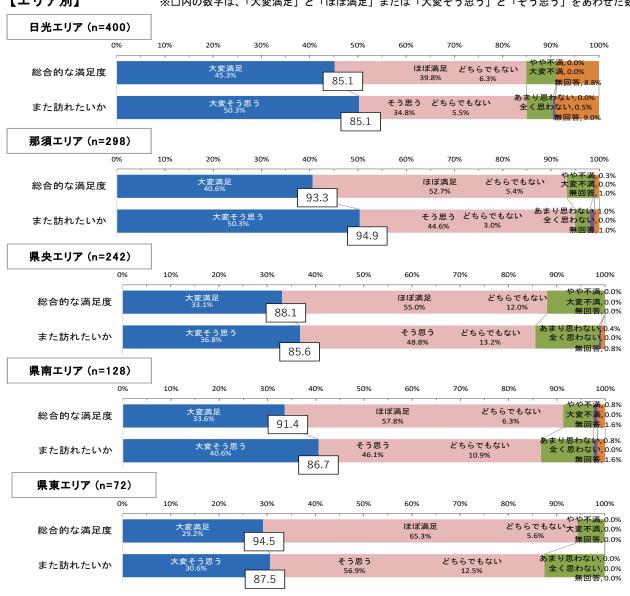
◇総合的な満足度は、すべてのエリアで「大変満足」と「ほぼ満足」をあわせて 9 割前後。

調査地域への総合的な満足度は、県全体では「大変満足」と「ほぼ満足」をあわせた【満足層】は 89.1% であった。また訪れたいかは、「大変そう思う」「そう思う」をあわせた【再来訪意向層】も 88.1%であった。

エリアごとにみると、総合的な満足度は、「大変満足」と「ほぼ満足」をあわせた【満足層】が、すべてのエリアで8割を超える。また訪れたいかは、「大変そう思う」と「そう思う」をあわせた【再来訪意向層】もすべてのエリアで8割を超えており、特に、那須は94.9%と他のエリアに比べて高い。





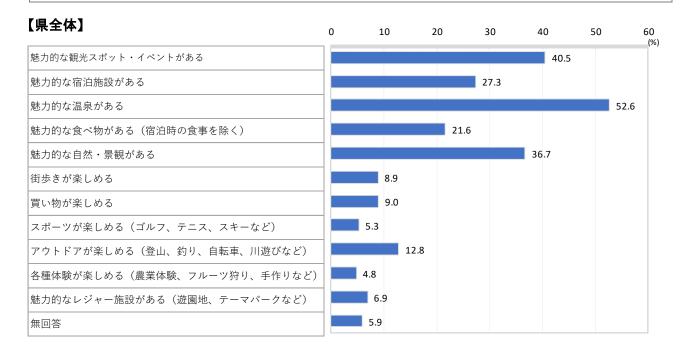


栃木県の魅力が1位だと感じるもの

◇「魅力的な温泉がある」が最も多く5割強。

栃木県の魅力が 1 位だと感じるものについて、県全体では「魅力的な温泉がある」が 52.6%で最も多く、次いで「魅力的な観光スポット・イベントがある」が 40.5%、「魅力的な自然・景観がある」が 36.7%であった。

エリアごとにみると、日光、那須、県央では「魅力的な温泉がある」が最も多く、県南では「魅力的な観光スポット・イベントがある」、県東では「魅力的な自然・景観がある」がそれぞれ最も多くなった。



【エリア別】※上位5項目

NO.	全体 (n=1,140)		日光 (n=400)		那須 (n=298)	
1	魅力的な温泉がある	52.6	魅力的な温泉がある	53.8	魅力的な温泉がある	67.4
2	魅力的な観光スポット・イベントがある	40.5	魅力的な観光スポット・イベントがある	45.8	魅力的な自然・景観がある	37.2
3	魅力的な自然・景観がある	36.7	魅力的な自然・景観がある	30.3	魅力的な観光スポット・イベントがある	35.2
4	魅力的な宿泊施設がある	27.3	魅力的な宿泊施設がある	29.8	魅力的な宿泊施設がある	33.2
5	魅力的な食べ物がある	21.6	魅力的な食べ物がある	22.5	魅力的な食べ物がある	22.8

NO.	. 県央 (n=242)		県南 (n=128)		県東 (n=72)	
1	魅力的な温泉がある	46.3	魅力的な観光スポット・イベントがある	46.1	魅力的な自然・景観がある	44.4
2	魅力的な自然・景観がある	45.9	魅力的な温泉がある	35.9	魅力的な温泉がある	36.1
3	魅力的な観光スポット・イベントがある	38.4	魅力的な自然・景観がある	33.6	魅力的な観光スポット・イベントがある	30.6
4	魅力的な宿泊施設がある	19.8	魅力的な宿泊施設がある	20.3	魅力的な宿泊施設がある	26.4
5	魅力的な食べ物がある	18.6	魅力的な食べ物がある	20.3	アウトドアが楽しめる	25.0