

令和7年度 第1回 公開特別講座

元 JAL 客室乗務員 元有名企業社長秘書による おもてなし接客マナー講座

押さえておくべき接客マナーの講義と実践 ～第一印象をアップさせるために～

元 JAL 客室乗務員であり、メーカー、ホテル等で経営トップの秘書として数多くの VIP 対応の経験を有する講師が、第一印象をアップさせる接客マナーについて演習を交えながら説明・指導します。

接客マナーひとつで受ける印象は大きく変わります。しっかりとした接客マナーを身につけることは、ホテルフロントやレストランなどのサービスの現場における基礎スキルとしておすすめです。



講師 井澤 佳代子 氏

元 JAL 客室乗務員、複数の有名企業でトップの秘書のほか、秘書業務・ビジネスマナー・英語等の指導にも携わる。

現在は、英語力を活用し、国内メーカーの海外販促や翻訳等の業務で活躍中。

現 株式会社石川園 海外販促担当

国際機関 HP 掲載ニュース担当

前 東証一部上場小売企業 社長秘書兼社内研修講師

外資系ホテル総支配人秘書

JAL 国際線客室乗務員

- 日 時 令和7(2025)年7月4日(金)
開場9:30 開会・講義 10:00～ 閉会 12:00
- 場 所 県北産業技術専門校 おもてなし観光科実習室
- 定 員 20名
- 受 講 料 無料
- お申込み 本校 HP (<https://www.tochigi-it.ac.jp/kenhoku/>) の公開特別講座ページの「申込フォーム」から、または裏面の申込用紙を FAX でお申し込みください。
- そ の 他 定員に達しない場合は、当日の受付で受講いただけます。
お気軽にお問い合わせください。



栃木県立県北産業技術専門校

〒325-0001 那須郡那須町大字高久甲 5226-24

TEL 0287-64-4000

おもてなし観光科 第1回 公開特別講座 申込用紙（添書不要）

県北産業技術専門校おもてなし観光科公開特別講座 担当者 宛

FAX 0287-64-5445

※記入例

ふりがな	なすの たろう	連絡先	電 話	0287-64-0000
氏名	那須野 太郎		E-Mail	nasunotaro@pref-tochigi.lg.jp
勤務先	株式会社 ホテル県北 高久甲店	勤務先住所		那須町大字高久甲0000
所属・職名	宿泊部 予約係 主任	勤務先電話		0287-00-0000
業種 (該当に○)	☒ ホテル・旅館等宿泊業 ☐ 飲食業 ☐ レジャー施設 ☐ その他接客サービス その他 ()			

1

ふりがな		連絡先	電 話	
氏名			E-Mail	
勤務先		勤務先住所		
所属・職名		勤務先電話		
業種 (該当に○)	☐ ホテル・旅館等宿泊業 ☐ 飲食業 ☐ レジャー施設 ☐ その他接客サービス その他 ()			

2

ふりがな		連絡先	電 話	
氏名			E-Mail	
勤務先		勤務先住所		
所属・職名		勤務先電話		
業種 (該当に○)	☐ ホテル・旅館等宿泊業 ☐ 飲食業 ☐ レジャー施設 ☐ その他接客サービス その他 ()			

3

ふりがな		連絡先	電 話	
氏名			E-Mail	
勤務先		勤務先住所		
所属・職名		勤務先電話		
業種 (該当に○)	☐ ホテル・旅館等宿泊業 ☐ 飲食業 ☐ レジャー施設 ☐ その他接客サービス その他 ()			